

¿Por qué la programación en TMS no me da la opción de dirección de llamada que quiero?

Contenido

[Introducción](#)

[¿Por qué la programación en TMS no me da la opción de dirección de llamada que quiero?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con Cisco TelePresence Management Suite.

P. ¿Por qué la programación en TMS no me da la opción de dirección de llamada que quiero?

A. Verifique lo siguiente:

Para sistemas específicos:

1. Vaya a **Systems > Navigator**.
2. Seleccione el sistema.
3. Seleccione la ficha **Settings** y desplácese hasta el panel **Configuración de programación de TMS**.
4. Asegúrese de que no hay límite en la dirección de las llamadas permitidas en el sistema.
5. Si desea editar la configuración, seleccione **Editar configuración** en la parte superior de la sección y edite correctamente.

Para un tipo de sistema específico:

- Es posible que TMS no pueda automatizar las llamadas salientes desde ese tipo de sistema. Verifique el documento [Soporte de Productos de TMS](#) para ver si es compatible.
- TMS no automatizará las llamadas salientes desde sistemas (por ejemplo, T150) que admitan un ancho de banda inferior al establecido en el ancho de banda de conferencia. Para establecer el ancho de banda de conferencia, vaya al panel **Reserva > Nueva conferencia > Configuración avanzada** y establezca el ancho de banda IP/ISDN de forma adecuada.

TMS no permite la marcación de dirección IP en dispositivos H.323 que proporcionan servicios, como MCU o gateways (con la excepción de la MCU de TANDBERG Codian en ciertas configuraciones).

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)