

Cuando abro la libreta de teléfonos desde mi terminal y abro una carpeta, la carpeta está vacía o faltan algunas entradas.

Contenido

[Introducción](#)

[Cuando abro la libreta de teléfonos desde mi terminal y abro una carpeta, la carpeta está vacía o faltan algunas entradas.](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con Cisco TelePresence Management Suite.

P. Cuando abro la libreta de teléfonos desde mi terminal y abro una carpeta, la carpeta está vacía o faltan algunas entradas.

A. TMS sólo mostrará las entradas de la libreta de teléfonos si hay una ruta de llamada válida entre el sistema y la información de llamada en la entrada de la libreta de teléfonos.

Si no hay rutas de llamada posibles entre el terminal y la información de llamada en la agenda telefónica, la agenda telefónica se mostrará correctamente pero estará vacía.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)