

Contenido

[Introducción](#)

[Cuando abro la agenda telefónica de mi punto final y abro una carpeta, la carpeta está vacía o algunas entradas faltan.](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con el conjunto de administración del Cisco TelePresence.

Q. Cuando abro la agenda telefónica de mi punto final y abro una carpeta, la carpeta está vacía o algunas entradas faltan.

A. TMS mostrará solamente las entradas de la agenda telefónicas si hay una ruta válida de la llamada entre su sistema y la información de llamada en la entrada de la agenda telefónica.

Si no hay rutas posibles de la llamada entre su punto final y la información de llamada en la agenda telefónica, la agenda telefónica visualizará pero estará con éxito vacía.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)