

Cuando abro la libreta de teléfonos desde mi terminal, algunas entradas tienen un triángulo junto a ellas, mientras que otras no, ¿por qué?

Contenido

[Introducción](#)

[Cuando abro la libreta de teléfonos desde mi terminal, algunas entradas tienen un triángulo junto a ellas, mientras que otras no, ¿por qué?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con Cisco TelePresence Management Suite.

P. Cuando abro la libreta de teléfonos desde mi terminal, algunas entradas tienen un triángulo junto a ellas, mientras que otras no, ¿por qué?

A. Las entradas de la libreta de teléfonos en TMS pueden tener varios números o métodos de llamada asociados a una sola entrada. Por ejemplo, el sistema "Recepción" puede tener un número ISDN y un alias H.323.

En los sistemas compatibles, el triángulo indica que hay varios métodos disponibles para llamar a esta entrada de la agenda telefónica. Puede hacer clic en **Llamar** cuando se resalta una entrada de la libreta de teléfonos y se utilizará el mejor método disponible para llamar a la entrada de la libreta de teléfonos.

Si hace clic en Aceptar o en la flecha derecha cuando se resalta una entrada de la libreta de teléfonos, se mostrarán los métodos individuales.

Para especificar qué método se utilizará para cada llamada:

1. Expanda una entrada de la agenda telefónica.
2. Resalte una entrada/método específico.
3. Haga clic en el botón **Llamar**.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)