

# Contenido

[Introducción](#)

[¿Cuáles son estas llamadas de 0 duraciones en mis registros CDR en TMS?](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este artículo se relaciona con el conjunto de administración del Cisco TelePresence.

### Q. ¿Cuáles son estas llamadas de 0 duraciones en mis registros CDR en TMS?

A. Cuando los sistemas intentan una llamada pero no pueden conectar, esa llamada se registra generalmente como llamada con la duración cero. Estos errores pueden ser debido a varias causas, tales como incorrectamente un Número marcado, o ése el usuario llamado estaba ocupado o no contestó.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)