

¿Cuáles son estas llamadas de 0 duración en mis registros CDR en TMS?

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cuáles son estas llamadas de 0 duración en mis registros CDR en TMS?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con Cisco TelePresence Management Suite.

P. ¿Cuáles son estas llamadas de 0 duración en mis registros CDR en TMS?

A. Cuando un sistema intenta realizar una llamada pero no puede conectarse, esa llamada suele registrarse como una llamada de duración cero. Estos errores pueden deberse a una serie de causas, como un número marcado incorrectamente, o a que el usuario al que se llamó estaba ocupado o no contestó.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)