

Contenido

[Introducción](#)

[Un sistema en TMS no se da la opción para llamar un número ISDN. ¿por qué?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con el conjunto de administración del Cisco TelePresence.

Q. Un sistema en TMS no se da la opción para llamar un número ISDN. ¿por qué?

A. Para hacer las llamadas a un número ISDN, de un sistema con su propia conexión ISDN, TMS debe saber que los sistemas (los puntos finales y/o los MCU) tienen ancho de banda ISDN. Si el sistema no tiene su propia conexión ISDN, TMS debe conocer un prefijo del gateway para utilizar y que el sistema puede utilizar el gateway.

- Si el sistema tiene su propia conexión ISDN, asegúrese que el sistema tenga ancho de banda ISDN para el sistema solicitante. En TMS, conseguido a los **sistemas > al navegador**. Seleccione el sistema y entonces haga clic las **configuraciones** lengüeta y navegue hacia abajo **para llamar las configuraciones**. El ancho de banda máximo ISDN debe ser mayor de 0.
- Si el sistema no tiene ISDN sí mismo, marque que el sistema está registrado a un portero y la zona IP asociada al sistema tiene un prefijo del gateway definido. En TMS, vaya a los **sistemas > al navegador**, seleccionan el sistema. Haga clic las **configuraciones** lengüeta y navegue hacia abajo a las **configuraciones de red**. Marque que el sistema está registrado a un portero y estatus del registro del extremo del gatekeeper está registrado. Si el estatus del portero no se registra, TMS no ofrecerá las rutas de la llamada a los alias o a los prefijos, sólo dirección IP directa que marca para H.323.

Configuración de la zona IP del control

Para descubrir si TMS puede ofrecer H.323 a las llamadas ISDN:

1. Vaya a los **sistemas > al navegador >** seleccionan el sistema, y hacen clic la lengüeta de las **configuraciones**.
 2. Bajo el **general**, nota que la zona IP se asocia al sistema.
 3. Bajo las **herramientas administrativas > las ubicaciones > zonas IP** seleccione la zona IP que se asocia al sistema y utilice el menú desplegable y seleccione la **visión**.
- El prefijo auto del gateway se utiliza para las llamadas video de H.323.
 - El prefijo del teléfono del gateway se utiliza para las llamadas telefónicas. **Nota:** Si no se define ningún prefijo, TMS no ofrecerá H.323 a las llamadas ISDN para los sistemas asociados a esta zona IP.

Al intentar una llamada usando el Scheduling, las configuraciones del Scheduling TMS de cada sistema también se tienen en cuenta. Cada sistema tiene un permiso de la permit para las llamadas entrantes y las llamadas salientes para cada protocolo de la llamada. TMS no ofrecerá una ruta de la llamada si el permiso de la permit no se concede para la dirección de la llamada

pedida de cada punto final en la llamada.

Para ver las configuraciones del Scheduling TMS para su sistema, vaya a los **sistemas > al navegador**, seleccione el sistema, haga clic las **configuraciones** lengüeta y navegue hacia abajo a las **configuraciones del Scheduling TMS**.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)