

# Cuando abro la agenda telefónica desde mi terminal y abro una carpeta, no se muestran números ISDN para las entradas que deberían tener ISDN

## Contenido

### [Introducción](#)

[Cuando abro la agenda telefónica desde mi terminal y abro una carpeta, no se muestran números ISDN para las entradas que deberían tener ISDN](#)

### [Información Relacionada](#)

## Introducción

Este artículo se relaciona con Cisco TelePresence Management Suite.

**P. Cuando abro la agenda telefónica desde mi terminal y abro una carpeta, no se muestran números ISDN para las entradas que deberían tener ISDN**

**A.** TMS sólo mostrará las entradas de la agenda telefónica si hay una ruta de llamada válida entre el sistema y la información de llamada en la entrada de la agenda telefónica.

Si no se muestra ningún número ISDN, TMS no puede registrar que su terminal pueda realizar llamadas ISDN.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)