

# Punto final del TelePresence del Troubleshooting agregado a TMS que cambia detrás del estatus del Firewall automáticamente

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componente usado](#)

[Problema](#)

[Troubleshooting](#)

[Solución](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

## Introducción

Este documento describe cómo aislar la dirección IP que envía los paquetes al servidor de administración del TelePresence (TMS) en nombre del punto final, causando el problema. Cuando cualquier dispositivo administrado se agrega a TMS, sus demostraciones del estatus accesibles en el LAN por abandono sin embargo después del estatus pudieron cambiar por algún tiempo alguna vez detrás del Firewall. Esto sucede generalmente cuando los paquetes recibidos del dispositivo tienen dirección IP de origen diferente del IP Address del sistema que es recibido del xstatus del dispositivo por el TMS.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Punto final del Cisco TelePresence que ejecuta el software TC (codificador-decodificador del TelePresence) o MXP
- TMS

### Componente usado

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

# Problema

Los puntos finales manejados por el TMS cambian de accesible en el estado de LAN. detrás del estatus del Firewall automáticamente, haciendo el TMS parar la Administración del dispositivo. Se considera que para resolver problemas, usted debe tener comunicación HTTP que se permita en la red entre el dispositivo administrado y el TMS.

## Troubleshooting

Para se requiere verificar a una captura de paquetes del TMS:

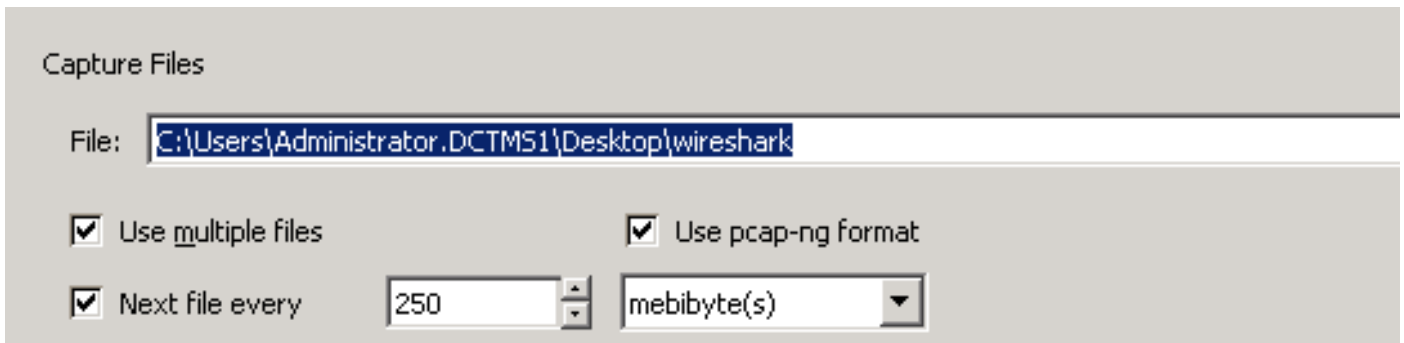
1. Conecte con el servidor TMS vía el protocolo del Escritorio Remoto (RDP).
2. Asegúrese de que TMS y el punto final tengan comunicación HTTP habilitada y de que el HTTPS está inhabilitado.
3. Instale/interfaz de red predeterminada funcionada con de Wireshark y Select.
4. No aplique ningún filtro y comience la captura.
5. Navegue a la lengüeta de la conexión del punto final con el cual usted está haciendo frente al problema, botón de la **salvaguardia del tecleo/del intento** tal y como se muestra en de esta imagen.

Summary	Settings	Call Status	Phone Book	Connection	Permissions	Logs
<b>Connection</b> Replace System						
Current Connection Status:		Wrong provisioning mode				
IP Address:	<input type="text" value="10.106.85.231"/>					
MAC Address:	<input type="text" value="00:50:60:05:80:26"/>					
Hostname:	<input type="text"/>					
Track System on Network by:	MAC Address ▼					
System Connectivity:	Reachable on LAN ▼					
Allow Bookings:	Yes ▼					
<input type="button" value="Save/Try"/>						

6. Cuando el punto final recurre al Firewall detrás, pare la captura del wireshark.

Nota: El problema pudo durar a veces que se espera. Para reconstruir por lo tanto mientras que comienza la captura de Wireshark asegure para salvar en el Archivo múltiple.

7. Vaya a la opción del **capturar archivo** y seleccione la casilla de verificación de los **Archivos múltiples del uso**.



Abra Wireshark

- Aplique el filtro tal como `xml.cdata == IP_ADDRESS_OF_DEVICE`
- Después de aplicar este filtro usted puede ser que vea que la respuesta cambiará del IP Address del dispositivo real a cierto diverso IP Address.

Tal y como se muestra en de esta imagen, la dirección IP real del dispositivo es x.x.x.174; este IP cambia al menos más adelante a x.x.x.145

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
5001	45.112269	174	10.61.71.4	HTTP/1.1	1042	POST /tms/public/external/management/systemmanagementservice.asr
5302	45.759734	174	10.61.71.4	HTTP/1.1	104	POST /tms/public/feedback/postdocument.aspx HTTP/1.1
5410	45.938035	174	10.61.71.4	HTTP/1.1	446	POST /tms/public/feedback/postdocument.aspx HTTP/1.1
8025	50.725647	174	10.61.71.4	HTTP/1.1	1038	POST /tms/public/external/management/systemmanagementservice.asr
8419	51.353143	174	10.61.71.4	HTTP/1.1	148	POST /tms/public/feedback/postdocument.aspx HTTP/1.1
9205	52.664311	174	10.61.71.4	HTTP/1.1	914	POST /tms/public/feedback/postdocument.aspx HTTP/1.1
12154	75.116110	145	10.61.71.4	HTTP/1.1	1364	HTTP/1.1 200 OK
12221	75.754949	145	10.61.71.4	HTTP/1.1	155	HTTP/1.1 200 OK
12334	76.496791	145	10.61.71.4	HTTP/1.1	1364	HTTP/1.1 200 OK

Debido a cambiar de esta dirección IP, el TMS verifica que la dirección IP del dispositivo enviada en el `xstatus` no es lo mismo que la dirección IP en el encabezado IP y por lo tanto él cambia el dispositivo detrás del estatus del Firewall.

## Solución

Para solucionar este problema que usted necesita asegurarse de que no haya dispositivo en la red entre el punto final y el TMS que está cambiando la dirección IP de origen en el encabezado IP, por lo tanto haciendo el IP de la fuente en el encabezado IP ser diferente del IP real del punto final.