

TelePresence Management Suite informa de 'No hay respuesta HTTP' para un sistema

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver el problema de cuándo Cisco TelePresence Management Suite (TMS) informa un mensaje de 'No HTTP response' para un sistema.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que conozca Cisco TMS.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco TMS.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Antecedentes

Si hace clic en **Forzar actualización**, se borra el error, pero el error vuelve más tarde.

Problema

Cisco TMS informa que no hay respuesta HTTP para un sistema.

Solución

Si el estado se puede borrar al hacer clic en **Forzar actualización**, pero vuelve más tarde, esto es un síntoma de que el servicio Cisco TMS Database Scanner no puede alcanzar este sistema. Verifique si un proxy web que requiere autenticación está presente en la red, porque esto bloquea el tráfico de los servicios de Cisco TMS. Si tal proxy está presente, configure su red para que el tráfico entre Cisco TMS y el terminal no se rutee a través de él o se confíe en él sin necesidad de autenticación.

Si el estado no se borra al hacer clic en **Forzar actualización**, conéctese al sistema con el navegador web en el propio servidor de Cisco TMS. Si no puede conectarse a él a través de HTTP o HTTPS, inicie sesión en el sistema a través de Secure Shell (SSH) o Telnet y asegúrese de que acepta conexiones HTTP o HTTPS. Además, para asegurarse de que Cisco TMS tenga la dirección IP o el nombre de host correctos del sistema, complete estos pasos:

1. Seleccione **Systems > Navigator**.
2. Seleccione el terminal.
3. Abra la pestaña **Connection**.