

Instale una clave de la versión del conductor del Cisco TelePresence

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Ejemplo de la instalación de la clave de la versión de la interfaz Web](#)

[La opción del conjunto](#)

[La opción de actualización](#)

[Verificación](#)

[Verificación de la interfaz Web de la instalación de la clave de la versión:](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe la instalación de una clave de la versión en un conductor del Cisco TelePresence vía la interfaz Web.

Prerequisites

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

Instalación del conductor del TelePresence

Han instalado con éxito el conductor del Cisco TelePresence y han aplicado un IP Address válido que es accesible vía la interfaz Web.

Han solicitado y han recibido una clave de la versión para su número de serie del conductor.

Tenga acceso a su conductor con una cuenta de administración al lado de la interfaz Web.

Han utilizado a un buscador Web tal como Firefox, Internet Explorer o Chrome.

Note: Las guías de instalación del conductor se pueden encontrar aquí:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-conductor/products-installation-guides-list.html>

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

Versión xc4.3 del conductor del Cisco TelePresence

Versiones del conductor del Cisco TelePresence: xc2.X, xc3.X y xc4.X.

Correo electrónico de la autorización con una **clave de la versión** y o la **clave de la actualización**.

Un buscador Web tal como Firefox, Internet Explorer o Chrome. Todos deben trabajar igualmente bien.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Configurar

Ejemplo de la instalación de la clave de la versión de la interfaz Web

Aquí usted tiene dos opciones:

Opción uno, usted puede **fijar la** clave de la versión.

La opción dos, usted puede agregar la clave de la versión como parte del **proceso de actualización**.

Cualquier trabajos y nosotros de la opción mostraremos la opción del **conjunto** primero seguida por la **opción de actualización** después.

Note: Ambas opciones requieren un reinicio del conductor.

La opción del conjunto

Paso 1: Una vez que usted ha instalado su conductor del Cisco TelePresence, tenga su número de serie y solicitado su clave de la versión usando su PAK y número de serie, usted recibe un correo electrónico de la licencia de Cisco que autoriza el equipo que puede o no puede contener una **clave de la versión** y las **claves de la opción**. En el correo electrónico del ejemplo, usted puede ver una **clave de la versión de la muestra**.

Note: Los ejemplos del PAK están fuera del ámbito de este documento.

EJEMPLO DEL CORREO ELECTRÓNICO


*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file.
Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : ██████████
Hardware Serial Number    : ██████████
MAC Address               : 000000000000
Service Contract         : ██████████
SC End Date              : ██████████

Software Part Name       : LIC-SW-VMCNDTR-K9:
Tandberg Item No        : LIC-SW-VMCNDTR-K9:
Shipped Version          : XC4.3.0
Shipped Version Key     : 0615122945687042
Shipped Image URL       : -
```

Sample
Release Key



```
Options
Cisco Option Name        :LIC-CNDTR-B30:
Tandberg Option Name    :
Option Key               :42800B30-1-60FDCE55

Options
Cisco Option Name        :LIC-CNDTR-CL:
Tandberg Option Name    :
Option Key               :42800F01-1-1300B628

Options
Cisco Option Name        :LIC-CNDTR-EA-C2400:
Tandberg Option Name    :
Option Key               :42800C2400-1-3F03D5C4
```

Sample
Option Keys



Paso 2: Ingrese el Nombre de dominio totalmente calificado (FQDN) del IP Address (FQDN) de su conductor. Inicie sesión con una **cuenta de administración** que le traiga a la página del **estatus del conductor**:



Status System Conference configuration Users Maintenance

Overview

Note: Login brings you to the Status

System Information	
System host name	TRON-CNDTR
IPv4 address	
Hardware up time	3 days 6 hours 27 minutes 33 seconds
Product	Cisco TelePresence Conductor
Serial number	
Software version	XC4.3
Software build	wood_v2016.08.05-7-gb519f4c
Software release date	2016-08-19 20:00
Software ID	s42800
Number of conference bridges	2
Number of active conferences	0
Number of active calls	0
Multiparty license status	Authorized

Paso 3: Navegue al **mantenimiento** > a la página de las **claves de la opción** y note la sección de la **clave de la versión**.

Note: Si éste es un nuevo instale, habrá un **campo clave** en blanco de la **versión**.

Note: El **campo clave de la versión** se puebla para una instalación existente del conductor. En este caso, usted utiliza el **proceso de actualización** para instalar una **clave de la versión**.

Note: En una instalación existente, la **clave de la versión** no cambiará entre las actualizaciones de la versión menor, sólo entre las actualizaciones de la versión importante tales como xc3.X a xc4.X.

Ingrese el **valor de la clave de la versión** en el **campo clave de la versión** y haga clic la **clave de la versión del conjunto**:

Status System Conference configuration Users **Maintenance**

Option keys

Key	Description
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number

Software option

Add option key

Add option

Release key

Release key

Set release key

1. Enter the Release Key

2. click Set Release Key button

Paso 4: Note el banner que aparece en la cima de la página de las **claves de la opción** que le indica a que **recomience el** conductor para que la **clave de la versión** tome el efecto. Haga clic en el link del **reinicio** para recomenzar el conductor. Siga los prompts subsiguientes para recomenzar el conductor:

Status System Configuration Applications Users **Maintenance**

Option keys

Saved: The release key has been updated, however a restart is required for it to take effect.

La opción de actualización

Note: Este documento asume que usted ha descargado una imagen de la actualización del software del conductor a su computadora local.

Paso 1: De la interfaz Web, haga clic en el **mantenimiento** como antes y después **actualizan** en el menú móvil:



Overview

System Information

[System host name](#)

[IPv4 address](#)

Hardware up time

Product

Serial number

[Software version](#)

Software build

Software release date

Software ID

[Number of conference bridges](#)

[Number of active conferences](#)

[Number of active calls](#)

[Multiparty license status](#)

Upgrade

Logging

Option keys

Tools

Security certificates

Backup and restore

Diagnostics

Feedback receivers

Restart options

2

0

0

Authorized

Paso 2: En la pantalla de la **actualización**, usted ve una sección del **componente de la actualización**.

Note: Este documento asume que usted ha descargado una imagen de la actualización del software del conductor a su computadora local.

Haga clic en **hojean** para localizar su imagen de actualización descargada del conductor. Ingrese el **valor de la clave de la versión** en el **campo clave de la versión** cuando está indicado:

Status System Conference configuration Users **Maintenance**

Upgrade

Component	Version
B2BUA Service	1.0-wood-v2016.08.05-7-gb519f4c
Cisco TelePresence Conductor	1.0-wood-v2016.08.05-7-gb519f4c
conifersupport	5654
stringencoderssupport	5654
System platform	XC4_3

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading.

Select file

Release key

select the software to upgrade and enter the release key on the box

Paso 3: Haga clic el **botón Upgrade Button**. Mire los procesos que siguen y no navegan lejos del proceso o usted tiene que comenzar encima. La imagen cargará, después instalará. Haga clic en el **reinicio** cuando está indicado.

Paso 4: Verifique la **clave de la versión** ha instalado correctamente, una vez que el conductor ha comenzado. Utilice los dos métodos conocidos en la sección del **VERIFICAR** de este documento.

Verificación

Verificación de la interfaz Web de la instalación de la clave de la versión:

Hay dos maneras que usted puede verificar la **clave de la versión** instalada en la interfaz Web:

Opción 1: Mire la **página de la clave de las opciones** según lo observado previamente y marque el **campo clave de la versión**:

Status System Conference configuration Users Maintenance

Option keys

Option key	Description	Status
<input type="checkbox"/>	30 Bridges	Active
<input type="checkbox"/>	50 Call sessions	Active
<input type="checkbox"/>	10 Personal Multiparty (PMP) Licenses	Active
<input type="checkbox"/>	10 Personal Multiparty (PMP) Licenses	Active
<input type="checkbox"/>	10 Shared Multiparty (SMP) Licenses	Active

System information

Serial number: C09CQATB

Software option

Add option key:

Release key

Release key: 0615122945687042 release key installed

Multiparty licensing

Multiparty licensing for TelePresence Servers: Enabled

Opción 2: Marque la **página de la actualización** según lo observado previamente:

CISCO Cisco TelePresence Conductor

Status System Conference configuration Users Maintenance

Upgrade

Component	Version	Release key
IOS/UA Service	1.5-wood+2016.08.05-7-g0194c	
Cisco TelePresence Conductor	1.5-wood+2016.08.05-7-g0194c	
confersupport	5054	
stringencodersupport	5054	
System platform	X84.3	0615122945687042

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file: No file selected

Troubleshooting

Usted no debe tener ninguna problemas cuando usted instala una **clave de la versión** sobre un conductor. Ingrese una **clave de la opción** en el **campo clave de la versión del conductor** o ingrese una **clave de la opción** cuando usted actualiza es la mayoría de las causas comunes para el incidente. El ejemplo del correo electrónico citado al principio de este artículo muestra las **claves de la opción** además de la **clave de la versión**. Un error ocurre cuando una clave de la opción se ingresa en el **campo clave "clave inválida de la versión de la versión"** que muestra solamente después del reinicio:

Overview

 **Invalid release key installed:** The TelePresence Conductor is running with an invalid release key; system capacity is limited to one standalone conference bridge with no clustering. Contact your Cisco account representative to obtain release and option keys to upgrade the supported capacity.

System Information	
System host name	TROU-CHDTR
IP address	10.88.248.114
Hardware up time	8 days 5 hours 29 minutes 25 seconds
Product	Cisco TelePresence Conductor
Serial number	03602A79
Software version	XIC4.3
Software build	wood_v2016.08.05-7-gb61994c
Software release date	2016-08-19 20:00
Software ID	s42800
Number of conference bridges	2
Number of active conferences	0
Number of active calls	0
Multi-seat license status	Authorized

Dedique el TAC de Cisco para la ayuda para cualesquiera otros tipos de error.