

Instale una clave de la versión del conductor del Cisco TelePresence

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Ejemplo de la instalación de la clave de la versión de la interfaz Web](#)

[La opción del conjunto](#)

[La opción de actualización](#)

[Verificación](#)

[Verificación de la interfaz Web de la instalación de la clave de la versión:](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe la instalación de una clave de la versión en un conductor del Cisco TelePresence vía la interfaz Web.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

Instalación del conductor del TelePresence

Han instalado con éxito el conductor del Cisco TelePresence y han aplicado una dirección IP válida que es accesible vía la interfaz Web.

Han solicitado y han recibido una clave de la versión para su número de serie del conductor.

Tenga acceso a su conductor con una cuenta de administración al lado de la interfaz Web.

Han utilizado a un buscador Web tal como Firefox, Internet Explorer o Chrome.

Note: Las guías de instalación del conductor se pueden encontrar aquí:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-conductor/products-installation-guides-list.html>

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

Versión xc4.3 del conductor del Cisco TelePresence

Versiones del conductor del Cisco TelePresence: xc2.X, xc3.X y xc4.X.

Correo electrónico de la autorización con una **clave de la versión** y o la **clave de la mejora**.

Un buscador Web tal como Firefox, Internet Explorer o Chrome. Todos deben trabajar igualmente bien.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Configurar

Ejemplo de la instalación de la clave de la versión de la interfaz Web

Aquí usted tiene dos opciones:

Opción uno, usted puede **fijar la** clave de la versión.

La opción dos, usted puede agregar la clave de la versión como parte del **proceso de actualización**.

Cualquier trabajos y nosotros de la opción mostraremos la opción del **conjunto** primero seguida por la **opción de actualización** después.

Note: Ambas opciones requieren un reinicio del conductor.

La opción del conjunto

Paso 1: Una vez que usted ha instalado su conductor del Cisco TelePresence, tenga su número de serie y solicitado su clave de la versión usando su PAK y número de serie, usted recibe un correo electrónico de la licencia de Cisco que autoriza el equipo que puede o no puede contener una **clave de la versión** y las **claves de la opción**. En el correo electrónico del ejemplo, usted puede ver una **clave de la versión de la muestra**.

Note: Los ejemplos de PAK están fuera del ámbito de este documento.

EJEMPLO DEL CORREO ELECTRÓNICO

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : ██████████
Hardware Serial Number   : ██████████
MAC Address               : 000000000000
Service Contract         : ██████████
SC End Date               : ██████████

Software Part Name       : LIC-SW-VMCNDTR-K9:
Tandberg Item No        : LIC-SW-VMCNDTR-K9:
Shipped Version          : XC4.3.0
Shipped Version Key      : 0615122945687042
Shipped Image URL        : -
```

Sample Release Key



```
Options
Cisco Option Name        :LIC-CNDTR-B30:
Tandberg Option Name    :
Option Key                :42800B30-1-60FDCE55
```

Sample Option Keys



```
Options
Cisco Option Name        :LIC-CNDTR-CL:
Tandberg Option Name    :
Option Key                :42800F01-1-1300B628
```



```
Options
Cisco Option Name        :LIC-CNDTR-EA-C2400:
Tandberg Option Name    :
Option Key                :42800C2400-1-3F03D5C4
```



Paso 2: Ingrese el Fully Qualified Domain Name del IP address (FQDN) de su conductor. Ábrase una sesión con una **cuenta de administración** que le traiga a la página del **estatus del conductor**:



Status	System	Conference configuration	Users	Maintenance
Overview				
System Information				
System host name	TRON-CNDTR			
IPv4 address	██████████			
Hardware up time	3 days 6 hours 27 minutes 33 seconds			
Product	Cisco TelePresence Conductor			
Serial number	I ██████████			
Software version	XC4.3			
Software build	wood_v2016.08.05-7-gb519f4c			
Software release date	2016-08-19 20:00			
Software ID	s42800			
Number of conference bridges	2			
Number of active conferences	0			
Number of active calls	0			
Multiparty license status	Authorized			

Note: Login brings you to the Status

Paso 3: Navegue al **mantenimiento** > a la página de las **claves de la opción** y note la sección de la **clave de la versión**.

Note: Si éste es un nuevo instale, habrá un **campo clave** en blanco de la **versión**.

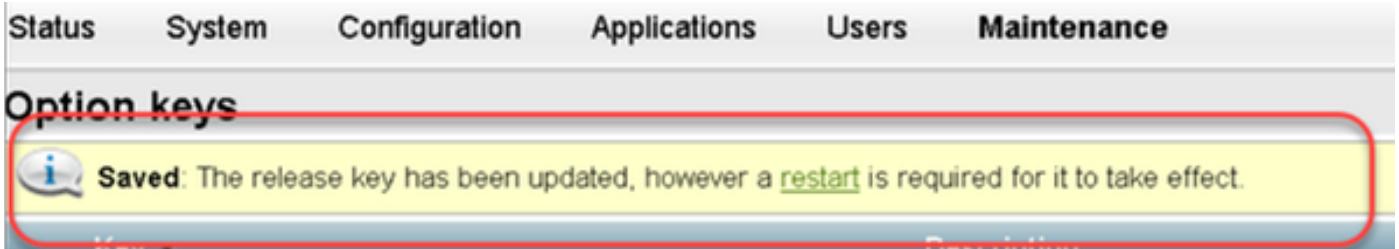
Note: El **campo clave de la versión** se puebla para una instalación existente del conductor. En este caso, usted utiliza el **proceso de actualización** para instalar una **clave de la versión**.

Note: En una instalación existente, la **clave de la versión** no cambiará entre las mejoras de la versión menor, sólo entre las mejoras de la versión importante tales como xc3.X a xc4.X.

Ingrese el **valor de la clave del desbloquear** en el **campo clave del desbloquear** y haga clic la **clave del desbloquear del conjunto**:

The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing 'Status', 'System', 'Conference configuration', 'Users', and 'Maintenance'. Below this is a section titled 'Option keys' with a table. The table has two columns: 'Key' and 'Description'. There are five rows, each with a checkbox in the 'Key' column. Below the table are three buttons: 'Delete', 'Select all', and 'Unselect all'. The interface is divided into several sections: 'System Information' with a 'Serial number' field; 'Software option' with an 'Add option key' label and an empty input field; and 'Release key' with a 'Release key' label and a field containing the value '0615122945687042'. There are three red callout boxes with white text: one pointing to the 'Add option key' input field with the text '1. Enter the Release Key', one pointing to the 'Set release key' button with the text '2. click Set Release Key button', and one pointing to the 'Release key' input field with the text '1. Enter the Release Key'. At the bottom left, there is a 'Set release key' button.

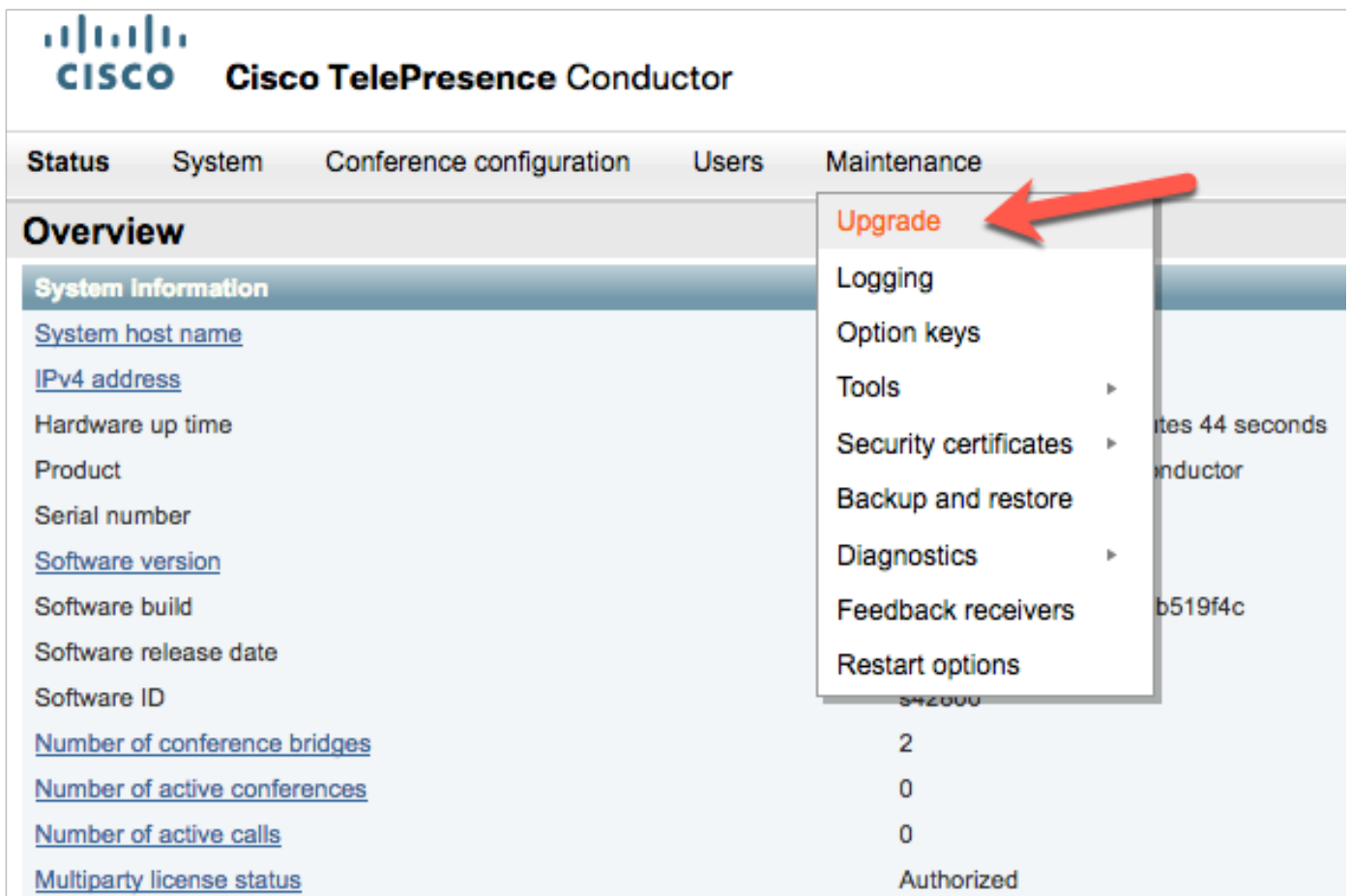
Paso 4: Note el banner que aparece en la cima de la página de las **claves de la opción** que le incita **recomenzar el conductor** para que la **clave de la versión** tome el efecto. Haga clic en el link del **reinicio** para recomenzar el conductor. Siga los mensajes subsiguientes para recomenzar el conductor:



La opción de actualización

Note: Este documento asume que usted ha descargado una imagen de la actualización de software del conductor a su computadora local.

Paso 1: De la interfaz Web, haga clic en el **mantenimiento** como antes y después **actualizan** en el menú móvil:



Paso 2: En la pantalla de la **mejora**, usted ve una sección del **componente de la mejora**.

Note: Este documento asume que usted ha descargado una imagen de la actualización de software del conductor a su computadora local.

Haga clic en **hojean** para localizar su imagen de actualización descargada del conductor. Ingrese el **valor de la clave del desbloquear** en el **campo clave del desbloquear** cuando está incitado:

Status System Conference configuration Users **Maintenance**

Upgrade

Component	Version
B2BUA Service	1.0-wood-v2016.08.05-7-gb519f4c
Cisco TelePresence Conductor	1.0-wood-v2016.08.05-7-gb519f4c
confersupport	5654
stringencoderssupport	5654
System platform	XC4_3

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading.

Select file

Release key

select the software to upgrade and enter the release key on the box

Paso 3: Haga clic el **botón Upgrade Button**. Mire los procesos que siguen y no navegan lejos del proceso o usted tiene que comenzar encima. La imagen cargará por teletratamiento, después instalará. Haga clic en el **reinicio** cuando está incitado.

Paso 4: Verifique que la **clave de la versión** haya instalado correctamente, una vez que el conductor ha recomenzado. Utilice los dos métodos conocidos en la sección del **VERIFICAR** de este documento.

Verificación

Verificación de la interfaz Web de la instalación de la clave de la versión:

Hay dos maneras que usted puede verificar la **clave de la versión** instalada en la interfaz Web:

Opción 1: Mire la **página de la clave de las opciones** según lo observado previamente y controle el **campo clave de la versión**:

Status System Conference configuration Users Maintenance

Option keys

Option key	Description	Status
<input type="checkbox"/>	30 Bridges	Active
<input type="checkbox"/>	50 Call sessions	Active
<input type="checkbox"/>	10 Personal Multiparty (PMP) Licenses	Active
<input type="checkbox"/>	10 Personal Multiparty (PMP) Licenses	Active
<input type="checkbox"/>	10 Shared Multiparty (SMP) Licenses	Active

System information

Serial number: C09CQAT8

Software option

Add option key:

Release key

Release key: 0615122945687042 release key installed

Multiparty licensing

Multiparty licensing for TelePresence Servers: Enabled

Opción 2: Controle la **página de la mejora** según lo observado previamente:

CISCO Cisco TelePresence Conductor

Status System Conference configuration Users Maintenance

Upgrade

Component	Version	Release key
IOS/UA Service	1.5-wood+2016.08.05-7-g0194c	
Cisco TelePresence Conductor	1.5-wood+2016.08.05-7-g0194c	
confersupport	5654	
stringencodersupport	5654	
System platform	X84.3	0615122945687042

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file: No file selected

Troubleshooting

Usted no debe tener ninguna problemas cuando usted instala una **clave de la versión** sobre un conductor. Ingrese una **clave de la opción** en el **campo clave del desbloquear del conductor** o ingrese una **clave de la opción** cuando usted actualiza es la mayoría de las causas comunes para el incidente. El ejemplo del correo electrónico citado al principio de este artículo muestra las **claves de la opción** además de la **clave de la versión**. Un error ocurre cuando una clave de la opción se ingresa en el **campo clave "clave inválida del desbloquear del desbloquear"** que muestra solamente después del reinicio:

Overview

 **Invalid release key installed:** The TelePresence Conductor is running with an invalid release key; system capacity is limited to one standalone conference bridge with no clustering. Contact your Cisco account representative to obtain release and option keys to upgrade the supported capacity.

System Information	
System host name	TROU-CHDTR
IP address	10.88.248.114
Hardware up time	8 days 5 hours 29 minutes 25 seconds
Product	Cisco TelePresence Conductor
Serial number	03602A79
Software version	XIC4.3
Software build	wood_v2016.08.05-7-gb61994c
Software release date	2016-08-19 20:00
Software ID	s42800
Number of conference bridges	2
Number of active conferences	0
Number of active calls	0
Multi-seat license status	Authorized

Dedique el TAC de Cisco para la ayuda para cualesquiera otros tipos de error.