

Solucionar problemas comunes relacionados con el registro del puente de conferencia CMS en CUCM

Contenido

Introducción

En este documento se describen los problemas habituales a los que se enfrenta al intentar registrar Cisco Meeting Server (CMS) como puente de conferencia en Cisco Unified Call Manager (CUCM).

Prerrequisitos

- Ha configurado un troncal SIP de CUCM a CMS mediante el FQDN de CMS en lugar de IP
- Ha configurado el puente de conferencia CMS en CUCM, después de haber habilitado el destino de anulación de enlace troncal SIP como nombre de host de dirección HTTPS.

1. La versión de TLS no coincide

Puede ocurrir que CUCM esté utilizando TLS 1.0 mientras que CMS está utilizando TLS 1.2. Desde la versión 2.3, el servidor de reuniones utiliza un mínimo de TLS 1.2 y DTLS 1.2 para todos los servicios: SIP, LDAP, HTTPS (conexiones entrantes: API, administrador web y puente web; conexiones salientes: CDR) y XMPP.

Solución

Si es necesario para la interoperabilidad con software anterior que no haya implementado TLS 1.2, se puede establecer una versión inferior del protocolo como la versión TLS mínima para los servicios SIP, LDAP y HTTPS. Consulte los comandos `tls <service> min-tls-version <minimum version string>` y `tls min-dtls-version <minimum version string>` en la guía de referencia de comandos MMP para CMS.

Nota: Se requiere un reinicio de Call Bridge para aplicar los cambios a la configuración de `tls`.

2. CUCM no envía ningún tráfico TCP a CMS

Puede ocurrir que no vea tráfico que llega de CUCM en CMS.

Solución

La razón por la que esto puede suceder es que CUCM no puede resolver la URL para conectarse a CMS. Asegúrese de que la URL utilizada en el destino del troncal SIP de sustitución como nombre de host de dirección HTTPS del puente de conferencia tenga un registro A correspondiente en el DNS que esté utilizando CUCM.

Como alternativa, asegúrese de que el DNS principal de CUCM puede resolver el FQDN de CMS. El nodo DNS secundario configurado en CUCM no se utilizará a menos que el nodo DNS principal no esté completamente accesible.

En los registros de SDL de CUCM verá lo siguiente:

```
87042368.004 |15:18:18.129 |AppInfo |ConnectionFailureToPDP - A connection request from Unified CM to t
87042368.005 |15:18:18.129 |AlarmErr |AlarmClass: CallManager, AlarmName: ConnectionFailureToPDP, Alarm
```

3. El CMS no se registra debido a la emisión del certificado

Verá el tráfico TCP que se intercambia entre CUCM y CMS; sin embargo, CUCM está restableciendo la conexión TCP.

Solución

Durante el intercambio de señales de 3 vías para configurar la conexión TCP entre CMS y CUCM, CMS presenta su certificado webadmin a CUCM. La URL utilizada en el parámetro de sustitución debe estar presente en el certificado de WebAdmin como CN o en el campo SAN.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).