

# Cómo mover usuarios de aplicaciones web de espacios/reuniones en CMS

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Antecedentes](#)

[Diagrama de la red](#)

[Configuraciones](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

## Introducción

Este documento describe la capacidad de trasladar participantes de una reunión a otra mediante Cisco Meeting Management (CMM). El administrador de CMM puede mover a los participantes de la aplicación web entre reuniones de uno o varios puentes de llamadas.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Conocimiento básico de Cisco Meeting Server (CMS).
- Conocimiento básico de CMM.
- Conocimiento básico de la aplicación web CMS.

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 3.2 de CMS.
- CMM Versión 3.2.
- Aplicación web CMS versión 3.2.
- Navegador web cromado 91.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

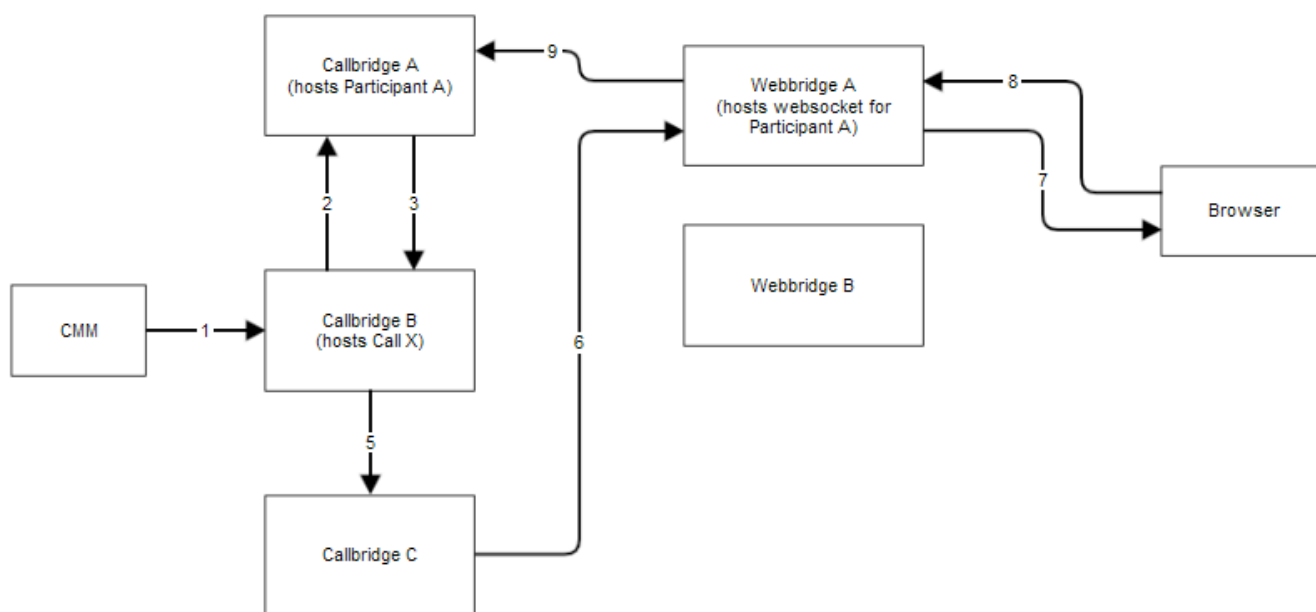
# Configurar

## Antecedentes

La capacidad de trasladar a los participantes de una reunión a otra de CMM aparece originalmente en CMS 2.6, pero con algunas restricciones, es decir, aplicaciones para reuniones, aplicaciones web y participantes de Skype for Business (SfB), no se pueden mover. A partir de CMS 3.2, el administrador de CMM puede mover a los participantes de la aplicación web entre reuniones de los mismos puentes de llamadas o de diferentes.

**Nota:** Esta función no significa que los participantes de la aplicación web puedan invocar un movimiento de otros participantes. Anteriormente, cuando se intentaba mover a los participantes de la aplicación web, CMM lo evitaba con una alerta. CMM detecta automáticamente esta restricción si la reunión se aloja en CMS 3.2 y se le permite moverse.

## Diagrama de la red



## Configuraciones

Paso 1. CMM realiza una llamada de la interfaz de programación de aplicaciones (API) a Callbridge B con el método POST/calls/<call\_X\_id>/participantes/ con "movantParticipant"=participante\_A\_guid.

Paso 2. Callbridge B envía solicitudes de movimiento de participantes a Callbridge A.

Paso 3. Callbridge A responde con la solicitud de traslado de regreso a Callbridge B.

Paso 4. Callbridge B hace el balance de carga y decide colocar un nuevo participante en Callbridge C.

Paso 5. Callbridge B envía una solicitud a Callbridge C para crear una nueva instancia de participante y un nuevo participante. Para el invitado, se crea una nueva ID de invitado. La nueva instancia del participante tiene un nuevo JASON Web Tokens (JWT).

Paso 6. Callbridge C envía el mensaje de **traslado de socket web API** a través de Call Bridge a Web Bridge (C2W) a Webbridge A.

Paso 7. Webbridge A envía el mensaje **mover el socket web** al cliente Webbridge (WC3) en el navegador.

Paso 8. WC3 en el navegador envía el mensaje **de socket web final** a Webbridge A.

Paso 9. Webbridge A reenvía el mensaje de **sesión final** a Callbridge A.

Paso 10. Callbridge A destruye la instancia del participante y el antiguo JWT.

Paso 11. El cliente WC3 en el navegador se autentica en el nuevo mensaje de socket web a Webbridge A y utiliza un nuevo JWT.

## Verificación

A continuación se muestran los ejemplos de mensajes de registro en los que se mueve el participante de la Web invitada desde el espacio **Space 1** (webapp.com) al **espacio 2** (webapp.com). Para simplificar el flujo, el movimiento a diferentes espacios permanece en el mismo **cbcms2** del puente de llamadas (el clúster está equilibrado de carga).

En primer lugar, el flujo de movimiento comienza con API POST **/calls/<call id>/entries**.

```
2021-03-04 15:50:03.915 Info API trace 42003: POST for "/api/v1/calls/ae778701-7fed-410c-b3e6-c2860907a3f4/participants" (from 172.19.233.174) 2021-03-04 15:50:03.915 Info API trace 42003: content data size 75, type "application/x-www-form-urlencoded": 2021-03-04 15:50:03.915 Info API trace 42003: movedParticipant=26de0160-30b5-4d7b-8a05-304472a 2021-03-04 15:50:03.915 Info API trace 42003: f284a& 2021-03-04 15:50:03.915 Info API trace 42003: needsActivation=false
```

**Mover participante a otra llamada, primero crea una nueva cuenta de invitado (guest2316075499).**

```
2021-03-04 15:50:03.915 Info move participant operation: moving WC3 participant 26de0160-30b5-4d7b-8a05-304472af284a (guest921953266) (homed on this callbridge) to call ae778701-7fed-410c-b3e6-c2860907a3f4 2021-03-04 15:50:03.915 Info guest login request 0: credential storage scheduled (queue length: 1) 2021-03-04 15:50:03.915 Info created guest account with user ID "guest2316075499" 2021-03-04 15:50:03.915 Info guest login request 0: credential storage executed 2021-03-04 15:50:03.915 Info guest login request 0: credential storage in progress 2021-03-04 15:50:03.921 Info guest login request 0: successfully stored credentials 2021-03-04 15:50:03.921 Info replace query for conference c3958a89-3007-4959-99e7-f6ea84609aac: response from 'cbcms2' (priority: 0, load level: 0, conference is running: 1) 2021-03-04 15:50:03.921 Info replace query for conference c3958a89-3007-4959-99e7-f6ea84609aac: using local server 'cbcms2' (priority: 0, load level: 0, conference is running: 1) 2021-03-04 15:50:03.921 Info API call leg dd2bc8c6-fa80-495f-9a20-1da19010cfab in call c0cc4e15-bb74-4af3-948b-672c9571c7fc (API call ae778701-7fed-410c-b3e6-c2860907a3f4) 2021-03-04 15:50:03.922 Info 172.19.233.174: API user "admin" created new participant dd2bc8c6-fa80-495f-9a20-1da19010cfab, call ae778701-7fed-410c-b3e6-c2860907a3f4 2021-03-04 15:50:03.922 Info API trace 42003: sending 200 response, size 0 2021-03-04 15:50:03.922 Info API trace 42003: Location: /api/v1/participants/dd2bc8c6-fa80-495f-9a20-1da19010cfab 2021-03-04 15:50:03.923 Info new session created for user "guest2316075499" 2021-03-04 15:50:03.923 Info instantiating user "guest2316075499"
```

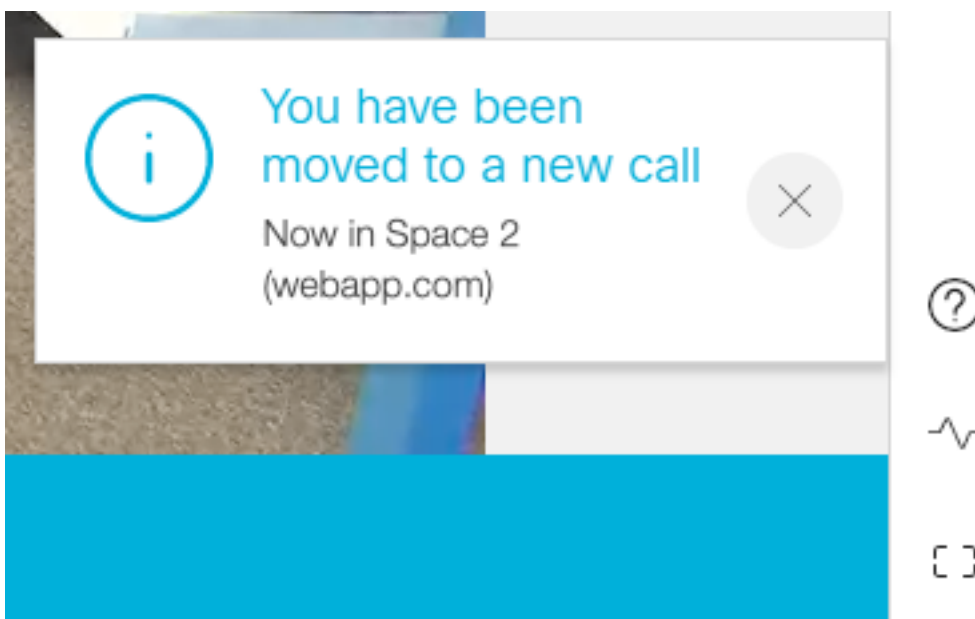
**Elimine el usuario antiguo guest921953266 y elimine la llamada anterior, llame al 19.**

```
2021-03-04 15:50:03.947 Info user "guest921953266": deactivating due to session resource
teardown 2021-03-04 15:50:03.948 Info call 19: tearing down ("guest921953266" conference media)
2021-03-04 15:50:03.948 Info participant "guest921953266" left space 89eae70d-5b67-41fc-97f7-
38a655fa6467 (Space 1 (webapp.com)) 2021-03-04 15:50:03.948 Info call 19: destroying API call
leg 26de0160-30b5-4d7b-8a05-304472af284a 2021-03-04 15:50:03.948 Info removing guest account
'guest921953266' (name 'User X') on call drop 2021-03-04 15:50:03.948 Info destroying guest
account with user ID "guest921953266"
```

## Configuración correcta de la sesión multimedia para la nueva llamada, llamada 20.

```
2021-03-04 15:50:04.106 Info call 20: allocated for guest2316075499 / "User X" conference
participation (Chrome) 2021-03-04 15:50:04.106 Info call 20: removing h264 from video codec
bitmask, because it's Chrome web client and we're using a compatibility profile 2021-03-04
15:50:04.106 Info call 20: configured - API call leg dd2bc8c6-fa80-495f-9a20-1da19010cfab 2021-
03-04 15:50:04.107 Info call 20: setting up combined RTP session for DTLS (combined media and
control) 2021-03-04 15:50:04.108 Info participant "guest2316075499" joined space 59b9e43e-b277-
4d33-a244-e896d20f2049 (Space 2 (webapp.com)) 2021-03-04 15:50:04.108 Info participant
"guest2316075499" (dd2bc8c6-fa80-495f-9a20-1da19010cfab) joined conference c0cc4e15-bb74-4af3-
948b-672c9571c7fc via WB3
```

Cuando la aplicación web recibe una solicitud de movimiento, desconecta la llamada actual y, a continuación, inicia de nuevo el proceso de unión con el nuevo JWT. Después del movimiento, el participante ve el mensaje **Ha sido transferido a una nueva llamada** en la esquina inferior derecha, lo que indica que la llamada está ahora en una nueva reunión, como se muestra en la siguiente imagen. El texto después del mensaje **Now in**, es el nombre de espacio en este caso **Space 2**.



Algunos estados de reunión de aplicaciones web locales, como silencio y diseño, se trasladan desde la llamada anterior. Por ejemplo, si el participante se silencia localmente, permanece en silencio en la nueva llamada.

Las siguientes funciones no se trasladan a la nueva llamada:

- **Presentación:** cuando se mueve el participante, se elimina la presentación activa. En la nueva reunión después del traslado, el participante no comparte.
- **Mensajes de conversación:** los mensajes de conversación anteriores se eliminan del chat y no se transfieren a la nueva reunión.

## Troubleshoot

## Problema: El participante de la aplicación web no se mueve.

Podría significar muchas cosas:

1. No pasó nada. La llamada sigue conectada a la primera llamada.
2. Descartado pero no reconectado. La llamada se interrumpe pero no se conecta a la segunda llamada.
3. Conéctese a la reunión incorrecta.

Para el escenario **a. No pasó nada:**

- Asegúrese de que el puente de llamada recibe la solicitud para moverse de CMM. Vea los Mensajes de Registro de CMS para una palabra clave específica como **mover la operación del participante**. Si CMS no recibe la API de CMM, realice la resolución de problemas básica entre CMM y CMS, que incluya el seguimiento de API habilitado en ambos lados, las comprobaciones del servicio de nombres de dominio (DNS) y la comprobación de conectividad.
- Vea si el parámetro **canMove** en `/participantes/<id de participante>` o `/callLegs/<id de callLeg>` se establece en **true**.

Para el escenario **b. Descartado pero no reconectado:**

- Asegúrese de que la desconexión se debe a un movimiento, es decir, busque **mover la operación del participante** en el registro.
- En los registros de CMS, busque **errores/bloqueo** de recursos en el puente de llamadas que podrían impedir que se lleve a cabo el proceso de creación del participante.
- ¿Tiene el participante permiso para unirse al nuevo espacio?
- ¿Hay algún error con JWT?
- Intente unirse manualmente a la reunión.

Para el escenario **c. Conéctese a la reunión incorrecta:**

En el archivo HAR (del inglés Hyper Text Transport Protocol, protocolo de transporte de hipertexto), observe el socket web de la primera llamada, los datos del método de acceso para el POST `/api/call/session/motion` muestran el identificador numérico que se utiliza para conectarse a la nueva llamada. Asegúrese de que esta ID numérica es la que corresponde a la reunión prevista.