

# Configurar grabadora en el servidor CMS

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Implementaciones](#)

[Implementaciones admitidas](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Información Relacionada](#)

---

## Introducción

Este documento describe los pasos de configuración necesarios para configurar la grabadora en el componente Call Bridge (CB) de un servidor de reuniones de Cisco (CMS).

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que conozca la configuración de CMS y Windows Server 2016.

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CMS versión 3.12 service Callbridge and Recorder
- Windows Server 2016

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes

La Grabadora CMS está disponible en la versión 1.9 del servidor CMS (antiguo Acano). La

grabadora permite grabar reuniones y guardar las grabaciones en un almacenamiento de documentos de Network File System (NFS).

La grabadora se comporta como un cliente de protocolo de presencia y mensajería extensible (XMPP), por lo que el servidor XMPP debe estar habilitado en el servidor que aloja el puente de llamada.

La licencia de la grabadora es necesaria y debe aplicarse en el componente CallBridge, y no en el servidor de la grabadora.

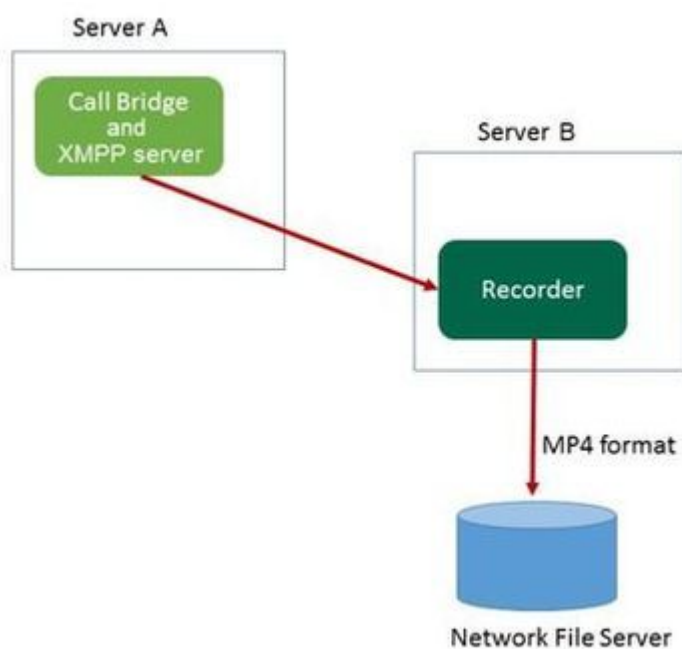
Se necesita el directorio Network File System (NFS) y se puede configurar en Windows Server o Linux.

- Para el servidor de Windows, consulte los pasos [para Implementar el sistema de archivos de red](#) en Windows.
- Para Linux, consulte los pasos [para Implementar el Sistema de Archivos de Red](#) en Linux.

## Implementaciones

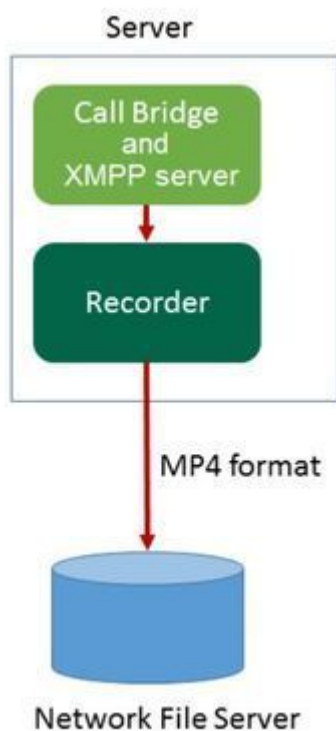
### Implementaciones admitidas

1. Despliegue permitido para la grabación: modo remoto.



modo remoto

2. Despliegue autorizado únicamente con fines de ensayo: modo local.



modo local

## Configurar

Paso 1. Configure NFS en Windows Server 2016, consulte el documento:

[Configuración del recurso compartido NFS que se utilizará como almacenamiento para la grabadora CMS](#)

Paso 2. Configure y habilite la grabadora en el servidor de la grabadora.

Paso 2.1. Configure la grabadora para escuchar en las interfaces de su CMS con este comando grabadora sip listen <interface> <tcp-port|none> <tls-port|none>.

```
cms01> recorder sip listen a:8888
```



Nota: Si configura la grabadora en un nodo de CB agrupado, la interfaz debe ser la interfaz de escucha local del nodo en el que se está configurando la grabadora. y necesita un puerto especial diferente con otros componentes.

Paso 2.2. Establezca el archivo de certificado que utilizará la grabadora con este comando recorder sip certs <key-file> <crt-file> [<crt-bundle>].

```
cms01> recorder sip certs cms.key cms.cer root.cer
```

---



Nota: Puede utilizar un certificado que ya existe y un archivo de clave privada utilizado por el banco central. El paquete crt debe contener el certificado utilizado por el banco central, si es diferente. Si está en un cluster, debe contener los certificados de cada CB en el cluster.

---

Paso 2.3. Especifique el nombre de host o la dirección IP del NFS, y el directorio en el NFS para almacenar las grabaciones con el comando `recorder nfs <hostname/IP>:<directory>`.

```
cms01> recorder nfs 10.124.56.222:NFS
```

---



Nota: La grabadora no se autentica en el NFS, pero es importante que el servidor de grabadoras tenga acceso de lectura/escritura al directorio NFS.

---

Paso 2.4. Habilite el servicio de grabadora en CMS a través del comando SSH para activar el servicio de grabadora con el comando `grabadora enable`.

```
cms01> recorder enable
```

## Verificación

Verifique el estado de la grabadora desde la línea de comandos de CMS SSH con la grabadora de comandos.

```
cms01> recorder
Enabled : true
SIP interfaces : tcp a:8888, tls none
SIP key file : cms.key
SIP certificate file : cms.cer
SIP CA Bundle file : cms.cer
SIP traffic trace : Disabled
NFS domain name : 10.124.56.222
NFS directory : NFS
Resolution : 720p
Call Limit : none
```

Configure el perfil de llamada con siprecorderuri en CMS/configuration/API. A continuación, configure la regla de salida, que debe coincidir con los puertos del grabador y el modo de cifrado en el procesador de administración de placa base (MMP).

Outbound calls

Filter  Submit

	Domain	SIP proxy to use	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority	Encryption	Tenant	Call Bridge Scope	
<input type="checkbox"/>	recorder.com	10.124.56.210:8888		<use local contact domain>	Standard SIP	Stop	30	Unencrypted	no	<all>	<a href="#">[edit]</a>

regla de salida

## Troubleshoot

1. El estado del sistema CMS de la página web muestra el error "Grabadora "recorder@recorder.com" no disponible (fallo de conexión)" si se ha definido el modo de cifrado como automático en la regla de llamadas salientes.

Outbound calls

Filter  Submit

	Domain	SIP proxy to use	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority	Encryption	Tenant	Call Bridge Scope	
<input type="checkbox"/>	recorder.com	10.124.56.210:8888		<use local contact domain>	Standard SIP	Stop	30	Auto	no	<all>	<a href="#">[edit]</a>

modo automático de encriptación

-----

Status	Configuration	Logs
System status		
Uptime 20 hours, 16 minutes, 22 seconds		
Build version 3.12(Beta2)		
Media module status 1/1 (full media capacity)		
Lync Edge registrations not configured		
web app calls 0		
SIP calls 1		
Lync calls 0		
Forwarded calls 0		
Completed calls 46		
Activated conferences 1		
Active Lync subscribers 0		
Total outgoing media bandwidth 64.8 Kbit/s		
Total incoming media bandwidth 5.99 Kbit/s		
Fault conditions		
Date	Time	Fault condition
2025-10-20	14:55:29.208	Connection to CDR receiver "http://10.124.42.166:8088/cdr/CMS_002" failed (connect failure)
2025-10-20	14:55:29.208	Connection to CDR receiver "https://10.79.102.125/events/v1?authToken=f81ab82a-74c3-4e32-9673-f6f7996d224d" failed (connect failure)
2025-10-21	11:09:32.475	Recorder "recorder@recorder.com" unavailable (connect failure)

falla de conexión

2. El estado del sistema CMS de la página web muestra el error "Grabadora "recorder@recorder.com" no disponible (servicio no disponible)" si no se especifican puertos que coincidan con la configuración del procesador de administración de la placa base (MMP) en la regla de llamadas salientes.

Status	Configuration	Logs	User
Outbound calls			
Filter <input type="text"/> Submit			
<input checked="" type="checkbox"/>	Domain	SIP proxy to use	Local contact domain
<input type="checkbox"/>	recorder.com	10.124.56.210	<use local contact domain>
			Trunk type
			Behavior
			Priority
			Encryption
			Tenant
			Call Bridge Scope
			<a href="#">[edit]</a>

puerto

System status

Uptime	20 hours, 20 minutes, 34 seconds
Build version	3.12(Beta2)
Media module status	1/1 (full media capacity)
Lync Edge registrations	not configured
web app calls	0
SIP calls	1
Lync calls	0
Forwarded calls	0
Completed calls	52
Activated conferences	1
Active Lync subscribers	0
Total outgoing media bandwidth	63.2 Kbit/s
Total incoming media bandwidth	5.99 Kbit/s

Fault conditions

Date	Time	Fault condition
2025-10-20	14:55:29.208	Connection to CDR receiver "http://10.124.42.166:8088/cdr/CMS_002" failed (connect failure)
2025-10-20	14:55:29.208	Connection to CDR receiver "https://10.79.102.125/events/v1?authToken=f81ab82a-74c3-4e32-9673-f6f7996d224d" failed (connect failure)
2025-10-21	11:13:40.171	Recorder "recorder@recorder.com" unavailable (service unavailable)

servicio no disponible

Información Relacionada

- Guía de implementación de Cisco Meeting Server 3.12, Single Combined Server
- Soporte técnico y descargas de Cisco

#### Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).