

TelePresence Video no se captura en las grabaciones de reuniones híbridas y en la nube de CMR

Contenido

[Introducción](#)

[Problema: Faltan los archivos NBR MP4 descargados de la nube CMR y de las reuniones híbridas en vídeo de los usuarios de TelePresence.](#)

[Solución](#)

[Conversaciones relacionadas de la comunidad de soporte de Cisco](#)

Introducción

Este documento describe un escenario específico en el que las grabaciones basadas en red MP4 (NBR) descargaron archivos de las reuniones en nube de Collaboration Meeting Rooms (CMR) y las reuniones híbridas faltan vídeo de los usuarios de TelePresence (TP).

Problema: Faltan los archivos NBR MP4 descargados de la nube CMR y de las reuniones híbridas en vídeo de los usuarios de TelePresence.

Solución

Existe una limitación conocida con las grabaciones descargadas de las reuniones en la nube de CMR y las reuniones híbridas. El vídeo TP no se capturará si el usuario del terminal es el host o el presentador. El vídeo de WebEx realizado por el organizador/participante activo se captura aún en el archivo descargado.