

# Troubleshooting del micrófono de Cisco 8821

## Contenido

[Introducción](#)

[Procedimiento](#)

[Conclusión](#)

## Introducción

Este artículo describe cómo confirmar las funciones del micrófono del teléfono de la Tecnología inalámbrica de Cisco 8821 mientras que investiga una una manera o ninguna situación del audio de la manera.

## Procedimiento

El teléfono de la Tecnología inalámbrica de Cisco 8821 tiene tono lateral configurable que se pueda utilizar para confirmar las funciones del micrófono. El efecto local es sonido recibido del micrófono que es puerto jugado del auricular o de las auriculares de los. Esto se hace para imitar el discurso normal donde el oído de una persona oirá lo que están diciendo mientras que hablan. Esto es útil para ajustar los niveles de volumen hablados.

Para utilizar la característica del efecto local en el teléfono 8821 siga los siguientes pasos:

**Paso 1.** En el teléfono del IP 8821, navegue a las **configuraciones de las configuraciones > del teléfono > al efecto local de las auriculares de Sounds>**.

**Paso 2.** Fije el valor al **alto**.

**Paso 3.** Asegúrese que el teléfono de altavoz esté apagado (ningún icono del altavoz al lado del indicador inalámbrico de la señal).

**Note:** Este procedimiento se puede utilizar solamente conjuntamente con el auricular de 8821 teléfonos del IP. El teléfono de altavoz o el uso de las auriculares no se soporta.

**Paso 4.** Ponga una llamada a o desde el teléfono 8821, contéstele, y silencie el teléfono que no se está probando para las funciones del micrófono.

**Paso 5.** Golpee ligeramente y/o raspe el área cerca del micrófono en los 8821. El micrófono está situado en la parte inferior a la izquierda de la placa de carga. Hay un pequeño agujero que indica la ubicación del micrófono.

**Paso 6.** Marque si el sonido del golpecito se puede oír del auricular del teléfono.

## Conclusión

Si el sonido se puede oír en el auricular durante la prueba el micrófono es funcional. Si no se oye

ningún sonido el micrófono no es funcional.