

Visualización error no instalado del teléfono del IP del Troubleshooting 8821 “MIC” - solucionado

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Procedimiento](#)

[Paso 1. Confirme el mensaje de error](#)

[Paso 2. Funciones del Restore](#)

[Paso 3. Prevenga los nuevos acontecimientos](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe la guía de consulta para resolver problemas el teléfono del IP de la tecnología inalámbrica de Cisco 8821 cuando visualiza el mensaje de error “MIC no instalado” en la pantalla causada por el defecto [CSCvc65418](#) que fue resuelto con el arreglo de [CSCve44412](#).

Note: Certificado instalado de fabricación (MIC), donde el MIC no refiere a un micrófono.

Prerequisites

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- [Guía del usuario 8821 y 8821-EX del teléfono del IP de la tecnología inalámbrica de Cisco](#)
- [Teléfono del IP 8821 de la tecnología inalámbrica de Cisco y Guía de despliegue del Wireless LAN 8821-EX](#)

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión de software y hardware:

- Modelo = CP-8821
- Versión = [11.0\(3\)SR3](#) (8821-sip.11-0-3SR3-2)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está en la producción viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

Antecedentes

El certificado MIC se puede utilizar para la autenticación inalámbrica (por ejemplo Protocolo de Autenticación Extensible (EAP) - Transport Layer Security (TLS) así como otras funciones de seguridad/interfaces:

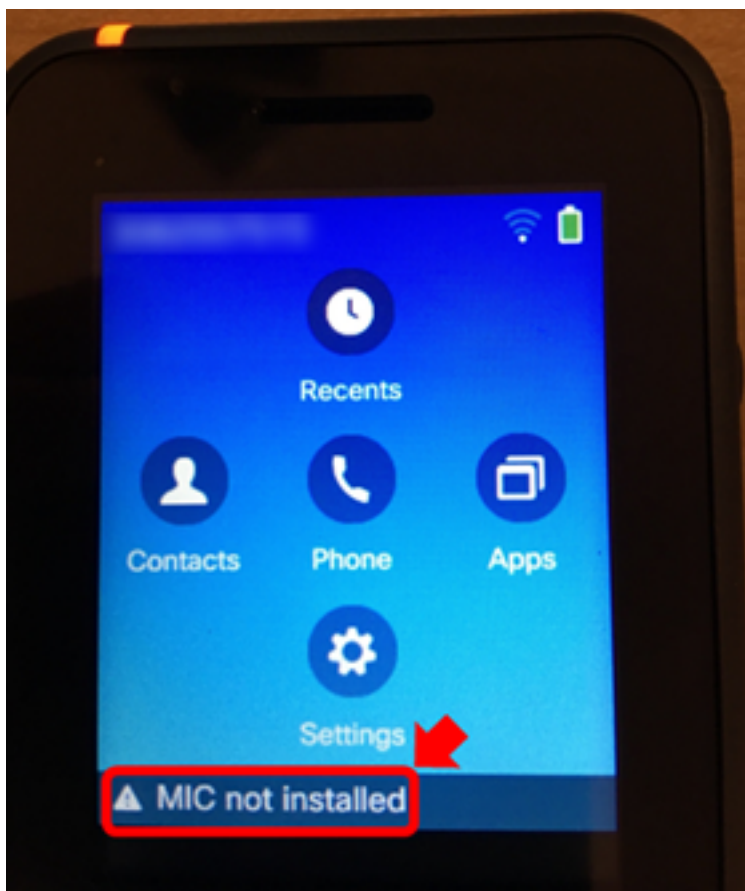
- El administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) cifró/modo autenticado de la seguridad del dispositivo
- HTTPS
- Secure Shell (SSH)
- Prueba del protocolo simple certificate enrollment (SCEP) de la identidad (POI)

Procedimiento

Para resolver problemas el teléfono del IP 8821 cuando visualiza el “MIC no instalado”, hay varios pasos que deben ser seguidos:

Paso 1. Confirme el mensaje de error

Verifique que el teléfono visualice el mensaje de error no instalado “MIC” en la pantalla tal y como se muestra en de la imagen:



Si ha desaparecido el error, verifiquelo es presente como mensaje de estado:

1. Navegue a las **configuraciones** > a las **configuraciones** > al **estatus** > a los **mensajes de estado Admin**.

Paso 2. Funciones del Restore

Si no es requerido para la autenticación o el SCEP inalámbrica, el MIC se puede substituir por localmente - el certificado significativo (LSC) con el uso de la función de proxy del Certificate Authority CUCM (CAPF) así que del teléfono actúa normalmente. [Instale un LSC en el teléfono](#) una vez que se confirma el mensaje de error y pruebe una vez más. **Asegure por la cadena nula o por la cadena de la autenticación** se selecciona para el modo de autenticación para que el LSC sea instalado con éxito a pesar de que el MIC no está presente.

En 11.0(3)SR3.2, el mensaje no instalado "MIC" en la barra de estado se suprime cuando el LSC está instalado en el teléfono. El mensaje se visualiza para los primeros 10 segundos después del poder encendido. Para cargas anteriores, un LSC se puede instalar en el teléfono y la función pero el mensaje no instalado "MIC" continúa siendo visualizado en la barra de estado del teléfono.

Paso 3. Prevenga los nuevos acontecimientos

Actualice todo el Cisco 8821 teléfonos a 11.0(3)SR3.2 o más arriba cuanto antes, pues el problema se ha reparado de esta versión hacia adelante. Para los dispositivos que han visualizado ya este mensaje de error, una actualización no recuperará el MIC. El código que contiene el arreglo para [CSCvc65418](#) (resuelto con el arreglo de [CSCve44412](#)) previene la desaparición del MIC en el primer lugar.

Para la asistencia adicional o si el MIC se requiere para la autenticación inalámbrica en un teléfono afectado, entre en contacto el [TAC de Cisco](#) para una Autorización de devolución de materiales (RMA).

Información Relacionada

- [Guía del usuario 8821 y 8821-EX del teléfono del IP de la tecnología inalámbrica de Cisco](#)
- [Teléfono del IP 8821 de la tecnología inalámbrica de Cisco y Guía de despliegue del Wireless LAN 8821-EX](#)
- [Instale un LSC en un teléfono con el modo seguro del cluster CUCM fijado NON-seguro](#)
- [Cómo conseguir a su 8821/792x los teléfonos inalámbricos que se realizan confiablemente](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)