

# Cómo solucionar problemas del subprograma de servicio "Host no encontrado" en teléfonos IP SIP

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Causas](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas del applet de servicio "Host no encontrado" en teléfonos IP, registrados en Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CUCM versión 10.0 y posterior
- Teléfonos IP
- Herramienta de administración masiva (BAT)

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

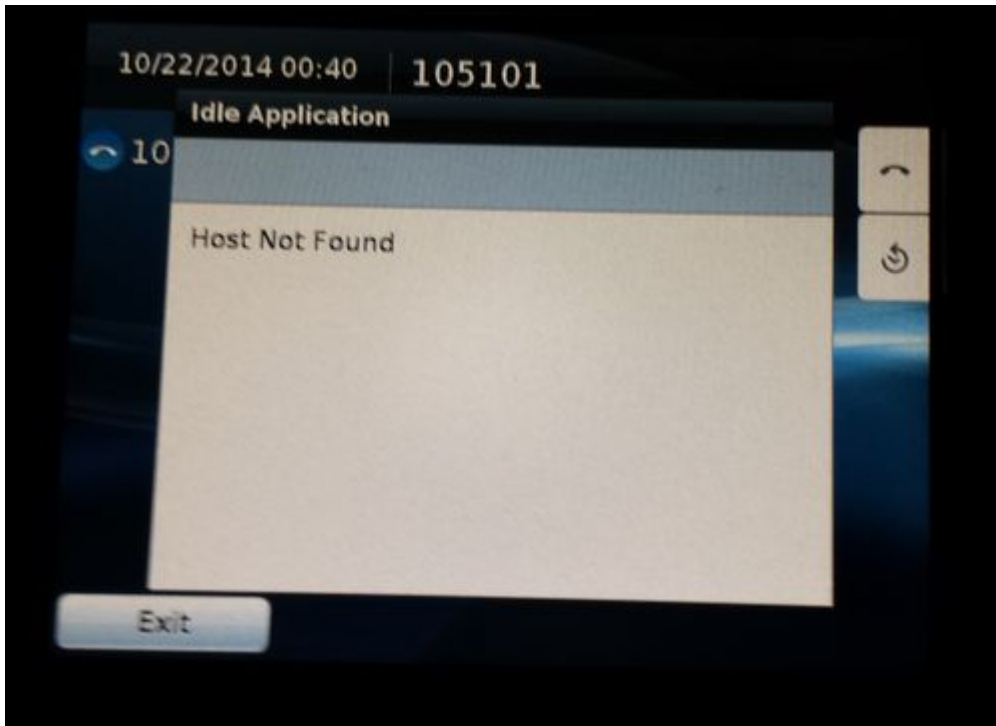
- CUCM versión 10.0
- Teléfonos IP

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Problema

Si el teléfono presenta alguno de estos comportamientos, el problema le afectará.

- Los teléfonos IP siempre muestran un applet de servicio en la pantalla en estado inactivo
- Aunque no pulse el botón de servicio, el applet de servicio aparecerá en la pantalla del teléfono
- En el caso de los teléfonos SIP, el problema aparece en una ventana llamada Idle Application con el error "Host Not Found" (Host no encontrado) en la pantalla y como se muestra en la imagen



## Causas

- En CUCM 10.0 y versiones posteriores, el registro automático se rige por un nuevo parámetro que le permite elegir la plantilla
- El parámetro es **Universal Device Template** con valor predeterminado **Auto-registration Template**
- La **plantilla de registro automático** tiene una URL inactiva configurada de forma predeterminada
- Los teléfonos que se registran automáticamente, utilizan esta plantilla y, por lo tanto, el teléfono también recibe la URL inactiva en su configuración
- Por lo tanto, cuando el teléfono está inactivo, aparece el applet de servicio

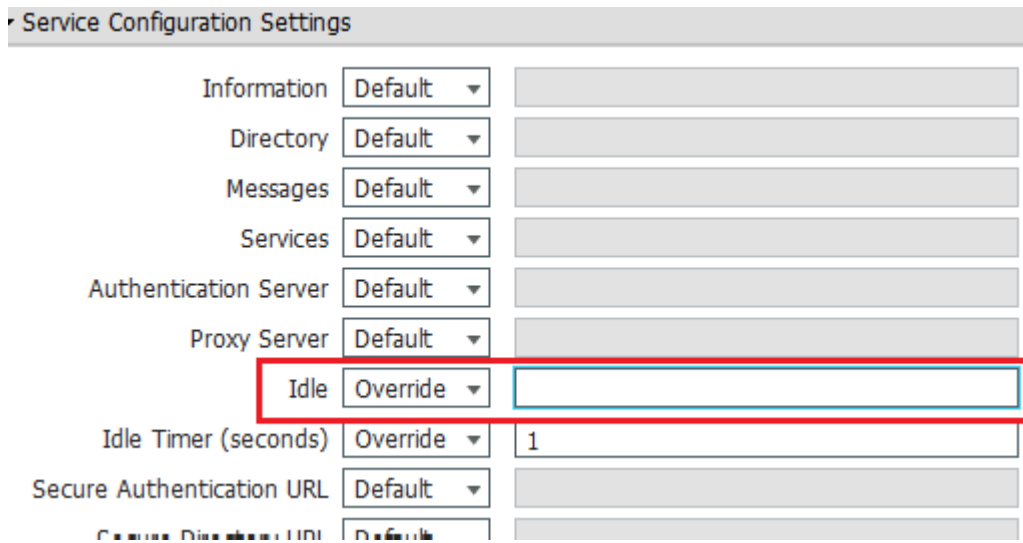
## Solución

Paso 1. Vaya a **Administración de usuarios > Agregar usuario/teléfono > Plantilla de dispositivo universal**.

Paso 2. Seleccione **Plantilla de registro automático**.

Service Configuration Settings		
Information	Default	
Directory	Default	
Messages	Default	
Services	Default	
Authentication Server	Default	
Proxy Server	Default	
Idle	Override	<a href="https://Pub:443/CUCM-uds/xps/selfProvision">https://Pub:443/CUCM-uds/xps/selfProvision</a>
Idle Timer (seconds)	Override	1
Secure Authentication URL	Default	
Secure Directory URL	Default	

Paso 3. En **Service Configuration Settings**, asegúrese de que la URL inactiva esté en blanco y de que el menú desplegable esté configurado en **Override** como se muestra en la imagen.



The image shows a configuration interface titled "Service Configuration Settings". It contains several rows, each with a label, a dropdown menu, and a text input field. The "Idle" row is highlighted with a red rectangle. In this row, the dropdown menu is set to "Override" and the text input field is empty. Other rows include "Information", "Directory", "Messages", "Services", "Authentication Server", "Proxy Server", "Idle Timer (seconds)", "Secure Authentication URL", and "Certificate Directory URL".

Label	Dropdown	Text Field
Information	Default	
Directory	Default	
Messages	Default	
Services	Default	
Authentication Server	Default	
Proxy Server	Default	
Idle	Override	
Idle Timer (seconds)	Override	1
Secure Authentication URL	Default	
Certificate Directory URL	Default	

Paso 4. Guarde la configuración.

Paso 5. En los teléfonos, desplácese a la página de inicio y deje en blanco la URL de inactividad.

Paso 6. **Guardar y aplicar configuración.**

Paso 7. Reinicie los teléfonos. Al activarse, los teléfonos vuelven a la normalidad.

---

**Nota:** Si se ven afectados varios teléfonos, use BAT para actualizar la URL inactiva y guárdela en blanco.

---

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).