

# Cómo resolver problemas el applet no encontrado del servicio del “host” en el SIP IP llama por teléfono

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requisitos](#)

[Componentes usados](#)

[Problema](#)

[Causas](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas el applet no encontrado del servicio del “host” en los Teléfonos IP, registrados a las Comunicaciones unificadas de Cisco el encargado (CUCM).

## Prerequisites

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Versión 10.0 y posterior CUCM
- Teléfonos IP
- Herramienta de administración global (BAT)

### Componentes usados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

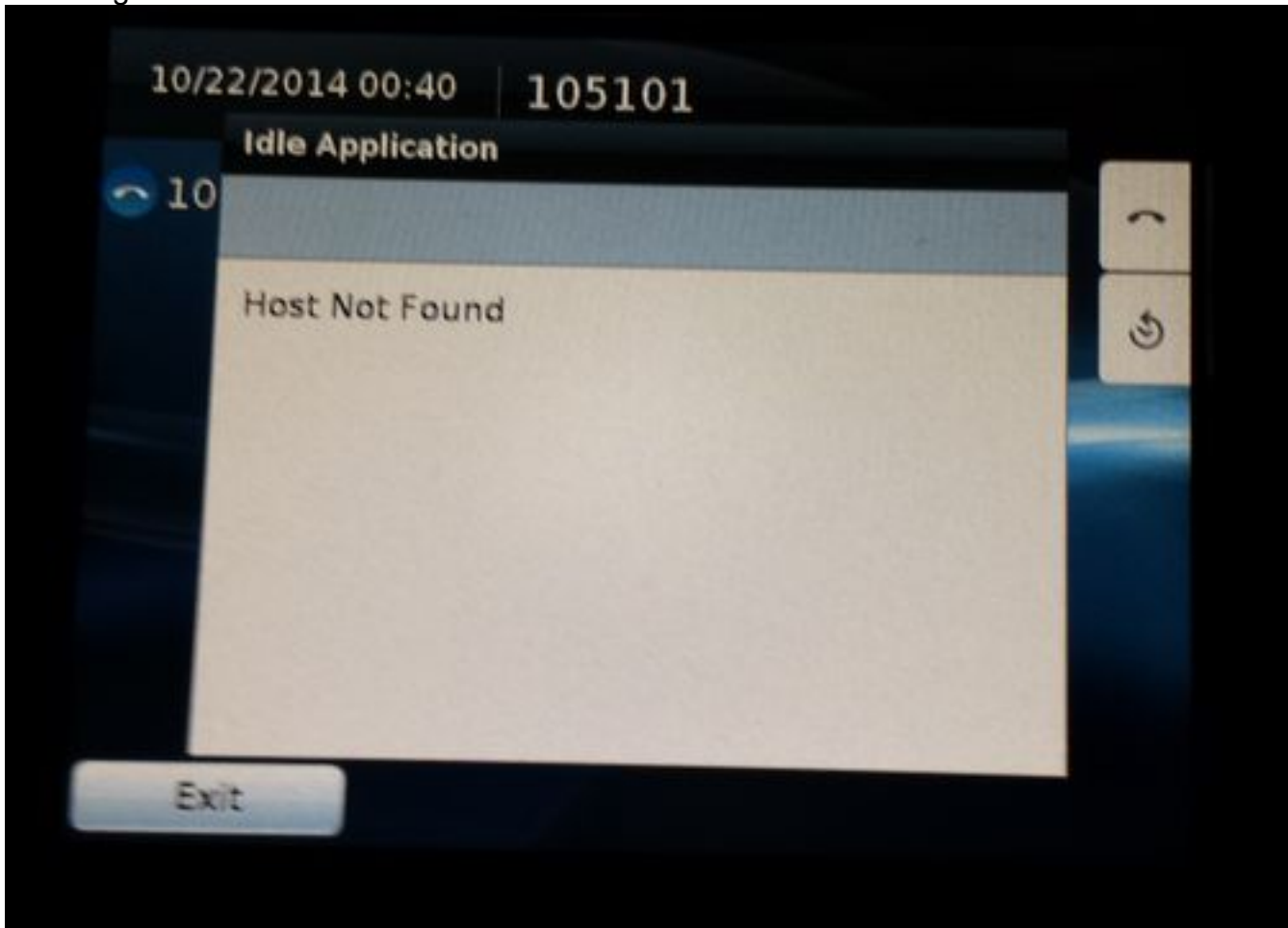
- Versión 10.0 CUCM
- Teléfonos IP

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Problema

Si su teléfono presenta ninguno de estos comportamientos, después el problema le afecta.

- De los Teléfonos IP demostración siempre un applet del servicio en la pantalla en el estado IDLE
- Incluso si usted no presiona el botón del servicio, el applet del servicio viene en la pantalla del teléfono
- En caso de los teléfonos del SORBO, el problema aparece en una ventana llamada Idle Application con el error "host no encontrado" en la pantalla y tal y como se muestra en de la imagen



## Causas

- En CUCM 10.0 y hacia adelante, la inscripción automática es gobernada por un nuevo parámetro que permita que usted elija la plantilla
- El parámetro es **plantilla del dispositivo universal** con la **plantilla del autoregistro** del valor predeterminado
- **La plantilla del autoregistro** tiene un URL inactivo configurado por abandono
- Los teléfonos que el auto-registro, utiliza esta plantilla y por lo tanto el teléfono consiguen el URL inactivo en él son config también
- Por lo tanto, cuando el teléfono está ocioso, el applet del servicio surge

## Solución

Paso 1. Navegue a **User Management (Administración de usuario) > usuario/teléfono agregan > plantilla del dispositivo universal**.

Paso 2. Seleccione la **plantilla del autoregistro**.

Service Configuration Settings

|                           |          |  |
|---------------------------|----------|--|
| Information               | Default  |  |
| Directory                 | Default  |  |
| Messages                  | Default  |  |
| Services                  | Default  |  |
| Authentication Server     | Default  |  |
| Proxy Server              | Default  |  |
| Idle                      | Override | https://Pub:443/CUCM-uds/xps/selfProvision |
| Idle Timer (seconds)      | Override | 1  |
| Secure Authentication URL | Default  |  |
| Secure Directory URL      | Default  |  |

Paso 3. Bajo **configuraciones de la configuración de servicio**, asegúrese de que el URL inactivo sea espacio en blanco y el dropdown está fijada **para reemplazar** tal y como se muestra en de la imagen.

Service Configuration Settings

|                           |          |   |
|---------------------------|----------|---|
| Information               | Default  |   |
| Directory                 | Default  |   |
| Messages                  | Default  |   |
| Services                  | Default  |   |
| Authentication Server     | Default  |   |
| Proxy Server              | Default  |   |
| Idle                      | Override |   |
| Idle Timer (seconds)      | Override | 1 |
| Secure Authentication URL | Default  |   |
| Secure Directory URL      | Default  |   |

Paso 4. Salve la configuración.

Paso 5. En los teléfonos, navegue al homepage y guarde el espacio en blanco del URL inactivo.

Paso 6. **Salve y aplique los Config.**

Paso 7. Reajuste los teléfonos. En la activación, los teléfonos están de nuevo a normal.

**Note:** Si los teléfonos múltiples son afectados, utilice el PALO para poner al día el URL inactivo y salvarlo en blanco.