

# Cómo resolver problemas el applet no encontrado del servicio del “host” en el SIP IP llama por teléfono

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Qué causa el problema.](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas el applet no encontrado del servicio del “host” en los Teléfonos IP, registrados a las Comunicaciones unificadas de Cisco el administrador (CUCM).

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Versión 10.0 y posterior CUCM
- Teléfonos IP
- Herramienta de administración global (BAT)

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Versión 10.0 CUCM
- Teléfonos IP

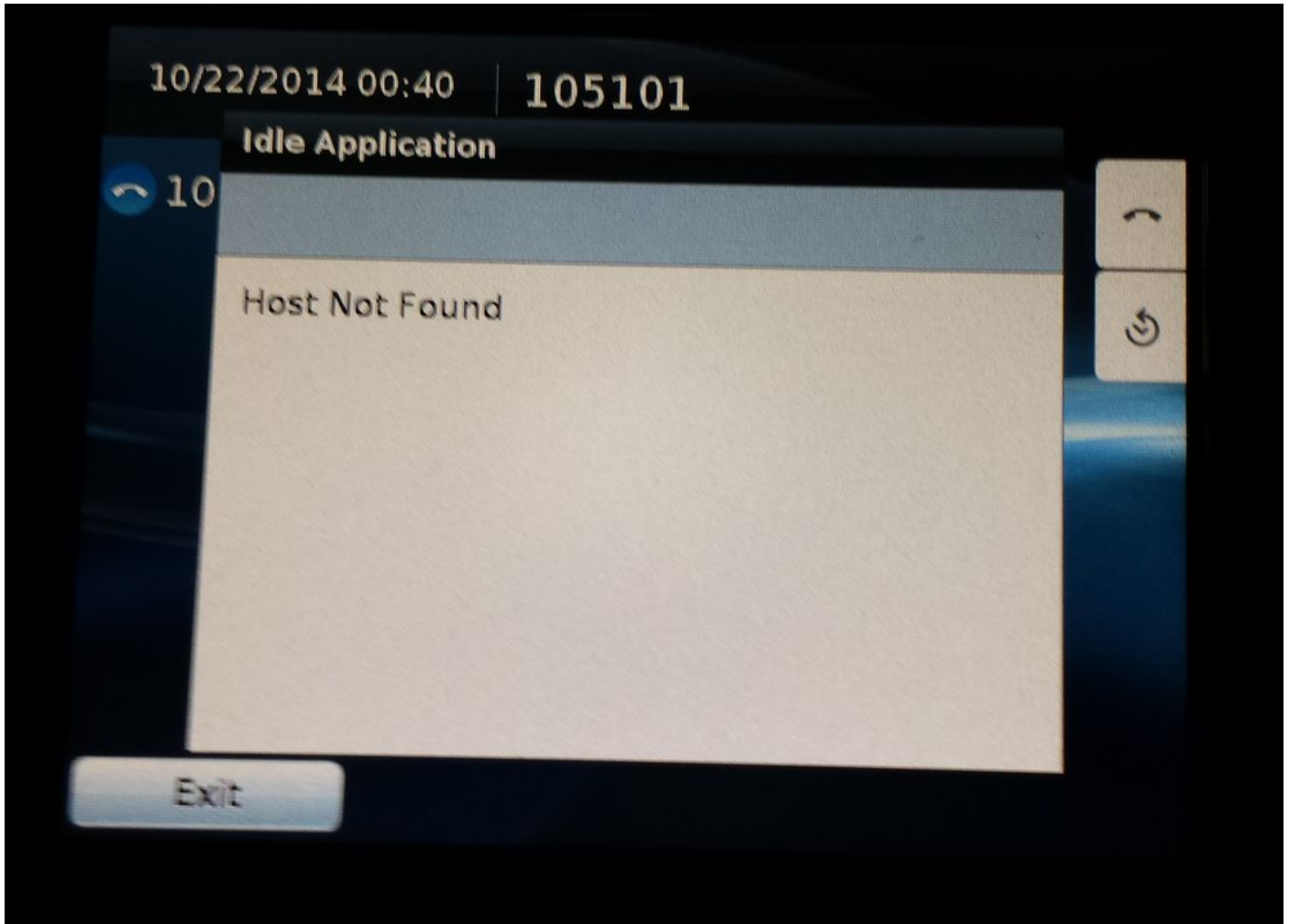
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Problema

Este problema le afecta, si su teléfono presenta este comportamiento.

- Teléfonos IP cuando en la demostración del estado inactivo un applet del servicio en la pantalla siempre.
- Incluso si usted no presiona el botón del servicio, el applet del servicio vendrá en la pantalla del teléfono,
- En caso del SORBO llama por teléfono al problema aparece en una ventana llamada Idle Application con el error "host no encontrado" en la pantalla.

Representación del mensaje.



**Qué causa el problema.**

- En CUCM 10.0 y hacia adelante la inscripción automática es gobernada por un nuevo parámetro que permitan que usted elija la plantilla
- El parámetro es **plantilla del dispositivo universal** con la **plantilla del autoregistro** del valor predeterminado
- **La plantilla del autoregistro** tiene un URL inactivo configurado por abandono
- Los teléfonos que auto-están registrando el uso esta plantilla y por lo tanto el teléfono consiguen el URL inactivo en él son config también
- Por lo tanto, cuando el teléfono está ocioso el applet del servicio guardará el surgir

**Solución**

Paso 1. Navegue a **User Management (Administración de usuario) > usuario/teléfono agregan > plantilla del dispositivo universal**.

Paso 2. Seleccione la **plantilla del autoregistro**.

▼ Service Configuration Settings

Information	Default	
Directory	Default	
Messages	Default	
Services	Default	
Authentication Server	Default	
Proxy Server	Default	
Idle	Override	<a href="https://Pub:443/CUCM-uds/xps/selfProvision">https://Pub:443/CUCM-uds/xps/selfProvision</a>
Idle Timer (seconds)	Override	1
Secure Authentication URL	Default	
Secure Directory URL	Default	

Paso 3. Bajo **configuraciones de la configuración de servicio** guarde el URL inactivo como espacio en blanco y asegurese dropdown se fija **para reemplazar**.

▼ Service Configuration Settings

Information	Default	
Directory	Default	
Messages	Default	
Services	Default	
Authentication Server	Default	
Proxy Server	Default	
Idle	Override	
Idle Timer (seconds)	Override	1
Secure Authentication URL	Default	
Secure Directory URL	Default	

Paso 4. Salve la configuración.

Paso 5. En los teléfonos, navegue al homepage y guarde el URL inactivo como espacio en blanco.

Paso 6. **Salve y aplique los Config.**

Paso 7. Reajuste los teléfonos y cuando sube el teléfono será normal.

Nota: Si el número múltiple de teléfonos es afectado, utilice el PALO para poner al día el URL inactivo y para hacerlo en blanco.