

Problemas de distribución de la presentación entre los puntos finales CTS/TX registrados al CallManager y a los puntos finales TC registrados al VCS

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe una de las razones comunes por las que la distribución de la presentación pudo fallar entre los puntos finales del codificador-decodificador del TelePresence (TC) registrados en el servidor de comunicación mediante video (VCS) y los puntos finales del sistema del Cisco TelePresence (CTS) /TX registrados en Cisco unificados al administrador de la comunicación (CUCM).

Problema

Cuando un dispositivo CTS/TX registrado a CUCM está en una llamada con un punto final TC registrado a VCS y a la presentación es compartido por el punto final TC o el punto final CTS/TX, no aparece en el Liquid Crystal Display externo (LCD) o como una secuencia separada en la segunda visualización. En lugar, la presentación se visualiza como imagen en la imagen en los ambos lados.

Solución

Se causa este problema puesto que los sistemas CTS/TX no soportan la presentación que comparte con el Control Protocol del suelo TCP/Binary (BFCP). Soporta solamente la presentación que comparte con UDP/BFCP (revisión 1.8.X CTS y posterior).

En los registros del Session Initiation Protocol (SIP), usted notará que VCS envía TCP/BFCP que no sea soportado por el punto final CTS/TX.

```
m=application 0 TCP/BFCP *a=floorctrl:c-sa=confid:931406876a=floorid:47556  
mstrm:l2a=userid:18469a=setup:passivea=connection:new
```

Complete esta configuración para solucionar el problema:

1. En CUCM, el **dispositivo** selecto > **el dispositivo que fija** > **perfil del SORBO** para configurar un perfil del SORBO con “permiten la presentación que comparte usando BFCP”.

-Trunk Specific Configuration

Reroute Incoming Request to new Trunk based on*	Never
RSVP Over SIP*	Local RSVP
Resource Priority Namespace List	< None >
<input checked="" type="checkbox"/> Fall back to local RSVP	
SIP Rel1XX Options*	Disabled
Video Call Traffic Class*	Mixed
Calling Line Identification Presentation*	Default
<input type="checkbox"/> Deliver Conference Bridge Identifier	
<input type="checkbox"/> Early Offer support for voice and video calls (insert MTP if needed)	
<input type="checkbox"/> Send send-receive SDP in mid-call INVITE	
<input checked="" type="checkbox"/> Allow Presentation Sharing using BFCP	

2. Asigne este perfil del SORBO a un trunk del SORBO hacia VCS. Seleccione el **dispositivo** > **los links troncales** y entonces seleccione el trunk del SORBO hacia el VCS y cambie el perfil del SORBO al que está creado previamente.
3. Habilite la presentación BFCP que comparte en el punto final CTS/TX también. Seleccione el **Device (Dispositivo)** > **Phone (Teléfono)**. Seleccione el punto final CTS/TX y marque la presentación de la permit que comparte usando la casilla de verificación BFCP.

-Protocol Specific Information

Packet Capture Mode*	None
Packet Capture Duration	0
BLF Presence Group*	Standard Presence group
SIP Dial Rules	< None >
MTP Preferred Originating Codec*	711ulaw
Device Security Profile*	Cisco TelePresence TX9000 - Standard SIP Non-Se
Rerouting Calling Search Space	< None >
SUBSCRIBE Calling Search Space	< None >
SIP Profile*	Standard SIP Profile
Digest User	< None >
<input type="checkbox"/> Media Termination Point Required	
<input type="checkbox"/> Unattended Port	
<input checked="" type="checkbox"/> Allow Presentation Sharing using BFCP	

4. En el VCS, la **configuración** selecta > **divide en zonas** > **las zonas** y después selecciona la zona hacia el CallManager. Cree un perfil de encargo de la zona y dé vuelta “al modo del filtro SIPUDP/BFCP” a "OFF".