

El panel táctil del tacto 8-Inch LCD del TelePresence hace insensible

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Pieza ID de Cisco](#)

[Números de Tandberg \(MORENO\)](#)

[Problema](#)

[Síntomas](#)

[Marque la revisión del sensor del tacto](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo restablecer las funciones a un panel táctil del tacto 8-Inch LCD del Cisco TelePresence cuando llega a ser insensible para tocar después de que se limpie con una materia textil o un paño mojada.

Prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

Pieza ID de Cisco

- CTS-CTRL-DV8
- CTS-CTRL-DVP8

- CTS-CTRL-DVC8

Números de Tandberg (MORENO)

- 800-38887-01
- 800-38886-01
- 800-38885-01
- 800-38887-02
- 800-38886-02
- 800-38885-02

Consejo: El número del MORENO está situado en la esquina superior derecha en la parte de atrás del producto del tacto 8-Inch.

Problema

Después de que usted limpie el producto del tacto 8-Inch con una materia textil o un paño mojada, el panel táctil LCD (pantalla) hace insensible a su tacto. Esto ocurre porque el nuevo sensor del tacto no recalibra correctamente.

Síntomas

Aquí está una lista de síntomas que usted puede ser que encuentre cuando ocurre este problema:

- Si el sistema está en el modo de reserva, el LCD no está iluminado, y no es posible activarlo.
- El LCD y el volumen, el mudo, y el signo de exclamación LED pudieron o no pudieron ser iluminados.
- El LCD no está iluminado, y el volumen y el mudo LED están iluminados.
- El panel táctil es insensible cuando usted lo toca.

Marque la revisión del sensor del tacto

El problema descrito en este documento ocurre solamente con la nueva revisión del sensor del tacto para los números TAN que se delinean en la sección de los requisitos previos de este documento. El problema no ocurre con la revisión anterior o vieja del sensor del tacto.

Complete estos pasos para marcar la revisión del sensor del tacto de su producto del tacto 8-Inch con el uso del CLI:

1. Inicie sesión vía el Secure Shell (SSH) o Telnet (si es habilitado) al codificador-decodificador del TelePresence con el cual el producto del tacto 8-Inch está conectado. Asegúrese de que usted inicie sesión con una cuenta de usuario que tenga privilegios administrativos.

2. Ingrese el comando **experimental de ConnectedDevice los periférico del xstatus** para ver una lista de periférico que estén conectados con su dispositivo.
3. Para determinar qué dispositivo es el panel de tacto, busque el **tipo: Panel táctil**. El número a la izquierda del **tipo**: indica el número del dispositivo. Si hay solamente un dispositivo enumerado, el número de dispositivo conectado es **1001**.
4. Ingrese el comando **experimental de HardwareInfo del number> del <device de ConnectedDevice los periférico del xStatus**, con el número del dispositivo encontrado en el paso anterior (**periférico experimentales ConnectedDevice 1001 HardwareInfo del xstatus**, por ejemplo).

Una vez que estos pasos son completos, usted recibe la salida similar a esto:

```
*s Experimental Peripherals ConnectedDevice 1001 HardwareInfo: "101650"  
** end
```

OK

Nota: Con la revisión anterior o vieja del sensor del tacto, la salida muestra el **"101650"**. Con la nueva revisión del sensor del tacto que es propensa los síntomas describieron en este documento, las demostraciones de la salida el **"101654-x"**.

Solución

Para resolver este problema, reinicie el producto del tacto 8-Inch. Esto acciona una recalibración del sensor del tacto, y repara el problema.

Cisco recomienda que usted limpia el panel táctil del tacto 8-Inch LCD con una microfibra seca o una materia textil/un paño similares.

Nota: Cisco tiene investigación en curso para crear un arreglo para este problema de la recalibración después de que usted limpie el producto del tacto 8-Inch con una materia textil o un paño mojada para las versiones de software futuro. Esto se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCu183650](#).