

Troubleshooting del sistema T3 DNAM del TelePresence

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Productos Relacionados](#)

[Antecedentes](#)

[Sistema DNAMs T3 del Cisco TelePresence del Troubleshooting](#)

[Información de las piezas](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas los módulos audios naturales T3 Digital (DNAM) y cómo conectar correctamente los con el codificador-decodificador y los altavoces. El DNAM es un amplificador de varios canales con el Procesamiento de señal digital incorporado. Es un componente diseñado especialmente para el uso con el codecs de Cisco/de la herencia TANDBERG.

Prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el sistema T3 del Cisco TelePresence.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Productos Relacionados

La información en este documento se puede también utilizar con el sistema T1 del Cisco TelePresence.

Antecedentes

Antes de que el DNAM se accione encendido, el DNAM se debe conectar con la barra del altavoz bajo el monitor 65-inch vía la banda dual (DB), 15-pin, 1-pie. cables. Estos cables tienen diversas configuraciones del cable que ponen a tierra que indiquen su posición, y no son permutables, mientras que son las unidades DNAM. Cuando está accionado encendido, el DNAM comunica con el altavoz para determinar el estatus, y salva la información en el RAM del volátil DNAM.

Si el DNAM es power-cycled, se pierde el estatus anterior. Si el DNAM no está conectado con el altavoz cuando se acciona encendido, no obtiene el estatus del altavoz. El DNAM ID se forma solamente en el tiempo de arranque DNAM y se transmite al codificador-decodificador de centro solamente durante el CODEC-inicio. Esta comunicación se envía sobre Sony/el formato de la interconexión Phillips Digital (SPDIF) Radio Corporation del cable de América (RCA) para el estatus del altavoz. Si no hay estatus, el codificador-decodificador del centro señala esto a la unidad de control del TelePresence (TCU), y usted recibe un error en los diagnósticos.

Aquí está la disposición del DNAM-a-Presidente, las configuraciones de clavijas del cable DB15-pin (no permutables):

Cable correcto (117856)

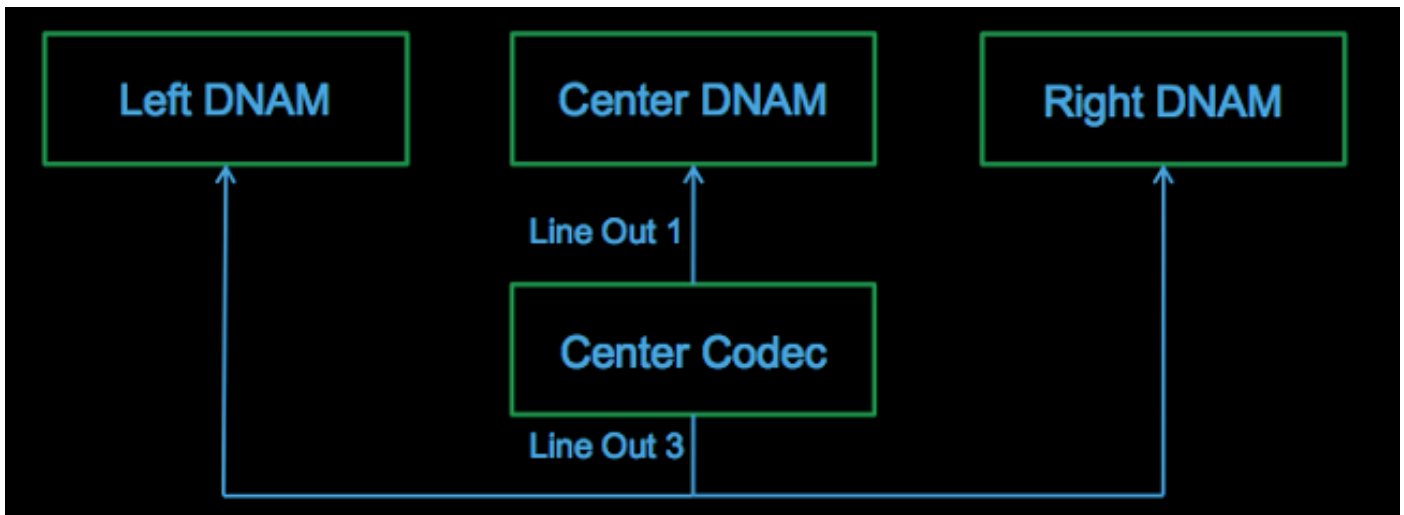
- Abra - los contactos 1, 2, y 15
- Conectado - los contactos 3 a 12 en el DNAM son rectos a través a los puertos 3 a 12 en el monitor-lado
- Puesto a tierra - los contactos 13 y 14 en el DNAM-lado se ponen a tierra para fijar 14 en el monitor-lado

Cable de centro (117852)

- Abra - los contactos 1 y 15
- Conectado - los contactos 3 a 12 en el DNAM son rectos a través a los puertos 3 a 12 en el monitor-lado
- Puesto a tierra - los contactos 2, 13, y 14 en el DNAM-lado se ponen a tierra para fijar 14 en el monitor-lado

Cable izquierdo (117850)

- Abierto - pin 15
- Conectado - los contactos 3 a 12 en el DNAM son rectos a través a los puertos 3 a 12 en el monitor-lado
- Puesto a tierra - los contactos 1, 2, 13, y 14 en el DNAM-lado se ponen a tierra para fijar 14 en el monitor-lado



El cable de la Y-fractura SPDIF RCA se debe conectar en la Salida de audio 3 en el codificador-decodificador de centro, y se debe conectar con las entradas RCA izquierdas y derechas DNAM. El cable de entrada del centro DNAM se debe conectar en la Salida de audio 1 en el codificador-decodificador de centro. Estos cables no son cables RCA estándar y requieren la impedancia de un cable SPDIF, así que el uso de los problemas de comunicación de las causas del cable incorrecto.

El estatus de los altavoces se verifica con el DNAM al codificador-decodificador de centro vía el **comando del módulo del audio del xstatus**. Si los campos se pueblan con los datos (114 para el **SoftwareID** y el **B40F69** para el **HardwareID**, por ejemplo), después usted conoce el estatus del altavoz que está conectado con ese DNAM. Si todos los campos son en blanco para un módulo particular, después el codificador-decodificador no conoce el estatus para el altavoz con el DNAM.

Aquí está un ejemplo de un buen resultado del estado, donde el centro, los izquierdos, y las unidades correctas DNAM muestran el estatus:

```
xstatus audio module
*s Audio Module 1 Type: DigitalNAM
*s Audio Module 1 SoftwareID: "114"
*s Audio Module 1 HardwareID: "B40F69"
*s Audio Module 1 Connector: "Line_out.1"
*s Audio Module 2 Type: DigitalNAM
*s Audio Module 2 SoftwareID: "114"
*s Audio Module 2 HardwareID: "B40F4B"
*s Audio Module 2 Connector: "Line_out.3"
*s Audio Module 3 Type: DigitalNAM
*s Audio Module 3 SoftwareID: "114"
*s Audio Module 3 HardwareID: "B40F78"
*s Audio Module 3 Connector: "Line_out.3"
** end
```

Aquí está un ejemplo de un mal resultado del estado, donde solamente el centro DNAM muestra el estatus:

```
xstatus audio module
*s Audio Module 1 Type: DigitalNAM
*s Audio Module 1 SoftwareID: "117"
*s Audio Module 1 HardwareID: "B40F69"
*s Audio Module 1 Connector: "Line_out.1"
*s Audio Module 2 Type: Unknown
*s Audio Module 2 SoftwareID: ""
*s Audio Module 2 HardwareID: ""
*s Audio Module 2 Connector: ""
*s Audio Module 3 Type: Unknown
```

```
*s Audio Module 3 SoftwareID: ""
*s Audio Module 3 HardwareID: ""
*s Audio Module 3 Connector: "
```

El módulo 1 se busca para en la línea de audio hacia fuera 1 en el codificador-decodificador de centro, y muestra el estatus para el centro DNAM. **El módulo 2** y el **módulo 3** se buscan para en la línea de audio hacia fuera 3 en el codificador-decodificador de centro, y muestran el estatus para el DNAMs izquierdo y derecho.

El dígito del segundo-a-último en el **HardwareID** es el altavoz ID (en este ejemplo, 6 representa el altavoz central, 4 la izquierda, y 7 la derecha). Si el ID es incorrecto, el audio todavía pasa del codificador-decodificador a los altavoces, pero los diagnósticos TCU muestran un error. El audio espacial también se realiza incorrectamente.

Después de que el estatus del altavoz se salve en el DNAM, usted puede desenchufar el cable DB15-pin y reiniciar el codificador-decodificador, y usted todavía recibe un buen estatus. Sin embargo, usted no tiene paso audio. Esto es porque el estatus del altavoz todavía se salva en memoria volátil DNAM. Si usted ciclo de la potencia que el DNAM sin el cable DB15-pin conectó con el altavoz, no puede comunicar con el altavoz para el estatus. Se pierde el estatus anterior cuando el poder se quita y muestra como error DNAM si se reinicia el codificador-decodificador de centro.

Sistema DNAMs T3 del Cisco TelePresence del Troubleshooting

Para resolver problemas el DNAM, complete estos pasos:

1. Conecte vía el **admin** con el codificador-decodificador de centro CLI.
2. Ingrese el **comando del módulo audio del xstatus** y asegúrese de que toda la información es similar al ejemplo anterior.
3. Asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente:

117850 - Conecta el DNAM izquierdo con el **puerto del altavoz** en la barra izquierda del altavoz 65-inch LCD. 117852 - Conecta el centro DNAM con el **puerto del altavoz** en la barra del altavoz del centro 65-inch LCD. 117856 - Conecta el DNAM derecho con el puerto del altavoz en la barra derecha del altavoz 65-inch LCD. 129613 - (RCA SPDIF) conecta el **audio de centro hacia fuera 1 del** codificador-decodificador con el centro **DNAM RCA adentro** (puerto negro). 117854 - (cable de la Y-fractura RCA SPDIF) conecta el **audio de centro hacia fuera 3 del** codificador-decodificador con el **DNAM** izquierdo y derecho **RCA adentro** (puerto negro, 3) los cables de alimentación eléctrica (uno a cada DNAM).

4. Para asegurarse de que la línea hacia fuera 1 y 3 **tipo** esté fijada al **auto**, ingrese estos comandos, que visualizan las configuraciones que se configuran actualmente:.

```
xConfiguration Audio Output Line 1 Type
xConfiguration Audio Output Line 3 Type
```

Aquí está la salida para estos comandos:

```
xConfiguration Audio Output Line 1 Type
xConfiguration Audio Output Line 3 Type
```

5. Ciclo de la potencia el sistema completo DNAM (junto con el codificador-decodificador); quite y reinserte el conector de energía principal del enchufe de pared. Espere el sistema para

iniciar totalmente y para marcar el sonido. Si los cables y el hardware están conectados correctamente, éste reajusta todas las funciones del software y las restablece CODEC--DNAM a la comunicación.

6. Desenchufe el cable de alimentación eléctrica DNAM, y después reinsértelo. Usted debe oír un sonido del *estallido del altavoz* cuando ocurre éste.
7. Asegúrese de que el cable DB15-pin esté asentado firmemente entre el DNAM y el altavoz, y de que todos los contactos tienen buen contacto (ningunos contactos doblados o que falta).
8. Desenchufe el cable de alimentación eléctrica de nuevo, y reinsértelo. Asegúrese de que usted oiga el sonido del *estallido* cuando ocurre éste.
9. Si persiste el problema y/o no se oye ningún sonido del *estallido*, marque el fusible y el portafusible DNAM para el daño:

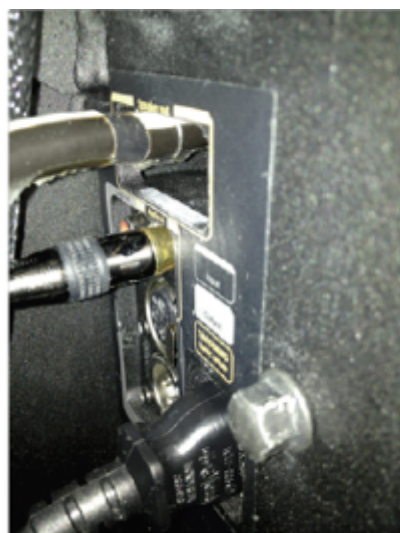
Precaución: Tome el cuidado para no dañar el portafusible cuando usted quita el fusible para el examen.

Avance el portafusible levemente hacia adentro, y dé vuelta a la izquierda para liberarlo. En algunos sistemas usted puede hacer esto con sus fingers, mientras que en otros sistemas el uso de un destornillador plano-aplanado se pudo requerir para más palancada. Si el fusible está soplado, sustitúyalo por un [Littelfuse 215002](#), que es un 2A, 250V, de retraso de tiempo, alto-rompiendo el fusible de la capacidad.

Precaución: El uso de los fusibles unrecommended pudo llevar a los errores relanzados o a un Mal funcionamiento de hardware serio.

Para substituir el portafusible, avance el tenedor levemente hacia adentro y dé vuelta cuidadosamente en sentido de las agujas del reloj hasta que bloquee en el lugar.

10. Si el DNAM tiene poder y el fusible es bueno, una luz verde debe iluminar en la zona portuaria XLR. Tal y como se muestra en de la imagen siguiente, algunos modelos tienen un externo LED, mientras que no hacen otros. Si su modelo no tiene un LED, una luz verde debe reflejar apagado de la plata RCA y de los conectores XLR de dentro. Usted puede marcar contra las otras dos unidades para verificar que la luz verde ilumina.



DNAM connections



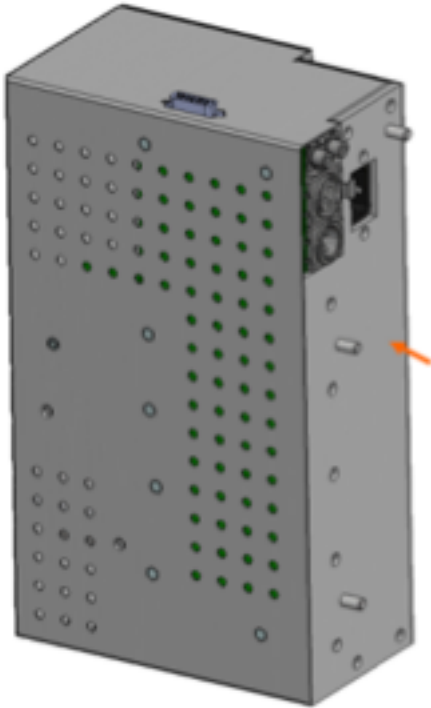
DNAM LED w/ green power light



DNAM no LED w/ reflected green light

Nota: El codificador-decodificador detecta solamente el DNAM sobre el lanzamiento, así

que usted debe recomenzar siempre el codificador-decodificador de centro después de que usted resuelva problemas el DNAMs.



11. Para verificar que el problema esté con el codificador-decodificador, marque las configuraciones y la señal de salida, y asegúrese de que hay sonido. Intente conectar una fuente de audio externa con la entrada DNAM. Si hay sonido del DNAM, significa que el altavoz y DNAM son aceptables, y que el problema es más probable con el codificador-decodificador.

Información de las piezas

Utilice esta sección para la información sobre las piezas usadas en este documento.

Unidad T3 DNAM

Numero de parte - CTS-DNAM-SHT (cortocircuito DNAM)

Equipos de cable DNAM

CAB-T3-KIT7

- 117854 04 - Cable de la Y-fractura DNAM RCA
- 129613 01 - Cable de centro DNAM

CTS-T3-CABKIT12

- 117850 - Cable izquierdo DB15-pin del altavoz izquierdo DNAM dejado
- 117852 - Cable de centro DB15-pin del altavoz central al centro DNAM
- 117856 - Cable derecho DB15-pin del altavoz derecho al DNAM derecho

Información Relacionada

- [Diagramas esquemáticos del sistema T3 del Cisco TelePresence](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)