

# Contenido

[Introducción](#)

[Cargué una nueva versión de software a mi codificador-decodificador TANDBERG y ahora puedo poner solamente las llamadas Point-to-Point, aunque hago la opción MultiSite instalar. ¿por qué?](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este artículo se relaciona con el codificador-decodificador C90 del sistema del Cisco TelePresence, el codificador-decodificador C60 del sistema del Cisco TelePresence, el codificador-decodificador C40 del sistema del Cisco TelePresence y los Productos del sistema EX90 del Cisco TelePresence.

**Q. Cargué una nueva versión de software a mi codificador-decodificador TANDBERG y ahora puedo poner solamente las llamadas Point-to-Point, aunque hago la opción MultiSite instalar. ¿por qué?**

A. Esta respuesta es válida para los Productos siguientes:

TANDBERG EX90

Codificador-decodificador TANDBERG C20

Codificador-decodificador C40 TANDBERG

Codificador-decodificador C60 TANDBERG

Codificador-decodificador C90 TANDBERG

Al actualizar a una nueva versión principal, usted debe tener una clave válida de la versión de software. Sin la clave válida de la versión su clave **MultiSite de la opción** no será cargada y por lo tanto usted puede poner solamente las llamadas Point-to-Point.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)