

Mi ordenador está conectado a la entrada DVI-I del TANDBERG EX90, pero el escritorio no se muestra en la pantalla. ¿Por qué?

Contenido

[Introducción](#)

[Mi ordenador está conectado a la entrada DVI-I del TANDBERG EX90, pero el escritorio no se muestra en la pantalla. ¿Por qué?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con Cisco TelePresence System EX90.

P. Mi ordenador está conectado a la entrada DVI-I del TANDBERG EX90, pero el escritorio no se muestra en la pantalla. ¿Por qué?

A. Puede haber varias razones para ello:

La fuente de entrada EX90 está configurada en DVD

Si están conectadas las entradas DVI-I/PC y HDMI/DVD, asegúrese de que la fuente de entrada está configurada en el PC.

1. Toque el icono **Ajustes** en la esquina inferior izquierda del menú principal de InTouch.
2. Seleccione **Settings > Source** y establezca el origen en **PC**. Tenga en cuenta que el icono selector **Source** sólo estará visible si ambos orígenes de entrada están conectados.

El EX90 no detecta el tipo de fuente de entrada DVI-I

La entrada DVI-I del TANDBERG EX90 es capaz de leer tanto señales de entrada digitales como analógicas. El EX90 detectará automáticamente el tipo de señal de forma predeterminada. Sin embargo, en algunas situaciones, puede ser necesario configurar manualmente el EX90 en el tipo de señal de entrada correcto.

1. Toque el icono **Ajustes** en la esquina inferior izquierda del menú principal de InTouch.
2. Seleccione **Settings > Display settings** y establezca el **Modo DVI**.

El equipo no admite la resolución

El ordenador no puede superar ninguna de las resoluciones de entrada admitidas definidas en el EX90.

La tarjeta gráfica del equipo no tiene instalado el controlador más reciente

Compruebe que está ejecutando el controlador más reciente disponible del proveedor de tarjetas gráficas.

Los cables no están conectados correctamente

Compruebe que los cables están conectados.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)