

Contenido

[Introducción](#)

[El mi PC está conectado con la entrada DVI-I del TANDBERG EX90, pero el escritorio no se visualiza en la pantalla. ¿por qué?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con el sistema EX90 del Cisco TelePresence.

Q. El mi PC está conectado con la entrada DVI-I del TANDBERG EX90, pero el escritorio no se visualiza en la pantalla. ¿por qué?

A. Puede haber varias razones a esto:

La fuente de entrada EX90 se fija al DVD

Si las entradas DVI-I/PC y HDMI/DVD están conectadas, asegúrese la fuente de entrada se fija al PC.

1. Golpee ligeramente el icono de los **ajustes** en la esquina inferior izquierda en el menú principal del inTouch.
2. Seleccione las **configuraciones > la fuente** y fije la fuente al **PC**. Observe que el icono del selector de la **fuente** será solamente visible si ambas fuentes de entrada están conectadas.

El EX90 no puede detectar el tipo de la fuente de entrada DVI-I

La entrada DVI-I del TANDBERG EX90 es capaz de la lectura digital y las señales de entrada analógica. El EX90 auto-detectará el tipo de señal por abandono. Sin embargo, en algunas situaciones, puede ser necesario configurar manualmente el EX90 al tipo correcto de la señal de entrada.

1. Golpee ligeramente el icono de los **ajustes** en la esquina inferior izquierda en el menú principal del inTouch.
2. Seleccione las **configuraciones de las configuraciones > de la visualización** y fije el modo **DVI**.

El ordenador no soporta la resolución

El ordenador no es capaz de hacer salir las resoluciones soportadas unas de los de la entrada definidas en el EX90.

La tarjeta gráfica del ordenador no tiene el último driver instalado

Marque que usted está funcionando con la forma disponible del último driver su vendedor de la tarjeta gráfica.

Los cables no están conectados correctamente

Marque que los cables están conectados.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)