

Instale una clave de la opción en un punto final basado TC

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Agregue las claves de la opción a través de la interfaz Web](#)

[Agregue una clave de la opción y una clave de la versión vía el CLI](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Claves disponibles de la opción para los puntos finales TC](#)

Introducción

Este documento describe cómo aplicar una clave de la versión y una licencia de la clave de la opción a los puntos finales basados software del codificador-decodificador del TelePresence (TC) vía la interfaz Web y el comando line interface(cli).

Contribuido por Travis Edwards, ingeniero de Cisco TAC.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

El software TC basó Endpoints

Instaló con éxito el punto final TC y aplicó un IP Address válido que es accesible vía la interfaz Web y o el CLI.

Solicitado y recibido un correo electrónico de la autorización con cualquier opción o versión cierra válido para el número de serie del dispositivo.

Accedió el punto final TC con una cuenta de administración por la interfaz Web o el CLI.

El familiar con el software TC basó las guías de instalación del punto final:

[Serie SX](#)

[Serie MX](#)

[Serie EX](#)

[Serie C](#)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

Versiones del software 7.X TC

Software de emulación del terminal del Secure Shell (SSH) del putty para la línea de Comman (CLI) acceso.

Cualquier punto final del software TC tal como serie C, serie MX, serie SX o serie EX.

Correo electrónico de la autorización con una clave de la versión o la clave de la opción.

Un buscador Web tal como Firefox, Internet Explorer o Chrome.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Configurar

Agregue las claves de la opción a través de la interfaz Web

Nota: Las claves de la versión para los puntos finales TC no se requieren después de TC6.3. Usted puede agregar solamente las claves de la versión por el CLI vía una sesión SSH después de la versión TC6.3.


Este vídeo demuestra el procedimiento de la interfaz Web cubierto por este documento.


Step1: Revise su correo electrónico de la autorización que contiene una clave de la versión y las claves de las opciones. Aquí está un correo electrónico del ejemplo.


 **IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL *****


You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

System Serial Number : FCZ [REDACTED]
Hardware Serial Number : FTT [REDACTED]
MAC Address : E4C72260A8FE
Service Contract : -
SC End Date : -

Software Part Name : LIC-S52010-TC-K9:
Tandberg Item No : :
Shipped Version : TC7.3.6
Shipped Version Key : 1TC007-1-[REDACTED]
Shipped Image URL : -
Upgrade To : TC7.3.6
Upgrade To Key : 1TC007-1-[REDACTED]  [Release Key](#)
Upgrade To Image URL : -

Options
Cisco Option Name :L-SX20-MS:
Tandberg Option Name :L-SX20-MS :SX20 MultiSite Software Option
Option Key :1M003-1-[REDACTED] 

Options
Cisco Option Name :LIC-SX20-HD:
Tandberg Option Name :LIC-SX20-HD: SX20 License Key for HD
Option Key :1R001-1-[REDACTED] 

Options
Cisco Option Name :LIC-SX20-NPP:
Tandberg Option Name :LIC-SX20-NPP: SX20 Natural Presenter Package (NPP)
Option
Option Key :1N000-1-[REDACTED] 

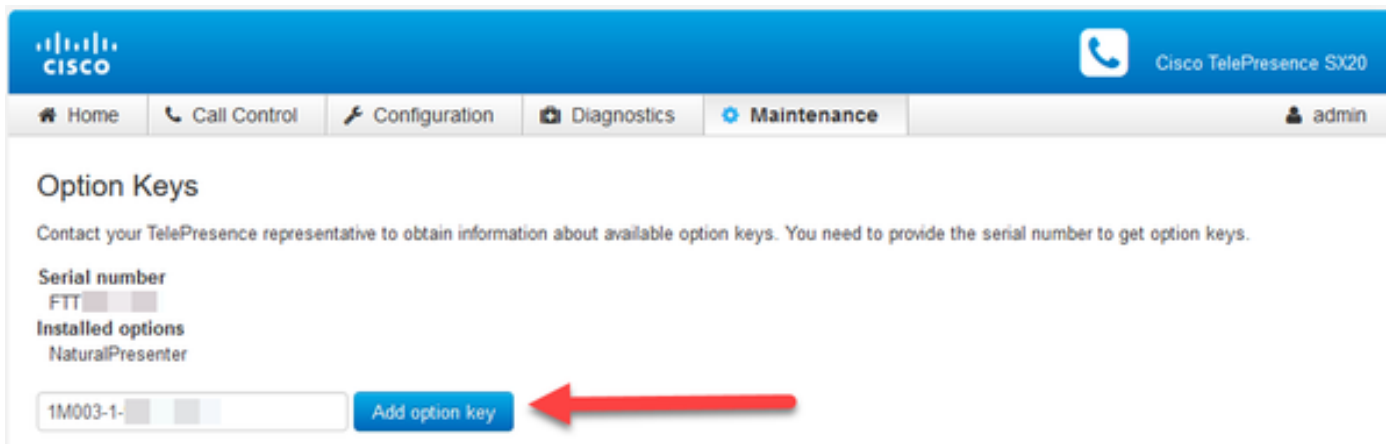
Paso 2: Navegue a la interfaz Web del punto final tecleando la dirección IP de la unidad en un buscador Web y inicie sesión con una cuenta de administración.

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Configuration, Diagnostics, and Maintenance. The user is logged in as 'admin'. The main content area is titled 'System Information' and is divided into two columns: 'General' and 'H323'. The 'General' column lists system details such as Product (Cisco TelePresence SX20), Last boot (today at 09:39), Serial number (FTT), Software version (TC7.3.6.ea51021), and MAC address (E4:C7:22:60:A8:FE). The 'H323' column shows Status (Inactive), Gatekeeper (-), Number (-), and ID (-). Below the H323 section, there is a 'SIP Proxy 1' section with Status (Inactive) and Proxy (-).

Paso 3: Navegue a las **claves del mantenimiento** > de la **opción** para instalar las claves de la opción o el **mantenimiento** > la **actualización del software** para instalar una clave de la versión como parte de los process de la actualización.

This screenshot shows the same Cisco TelePresence SX20 web interface, but with the 'Maintenance' menu open. A red arrow points to the 'Maintenance' tab in the navigation bar. Another red arrow points to the 'Option Keys' option in the dropdown menu. The 'System Information' section is visible in the background, showing the same system details as in the previous screenshot.

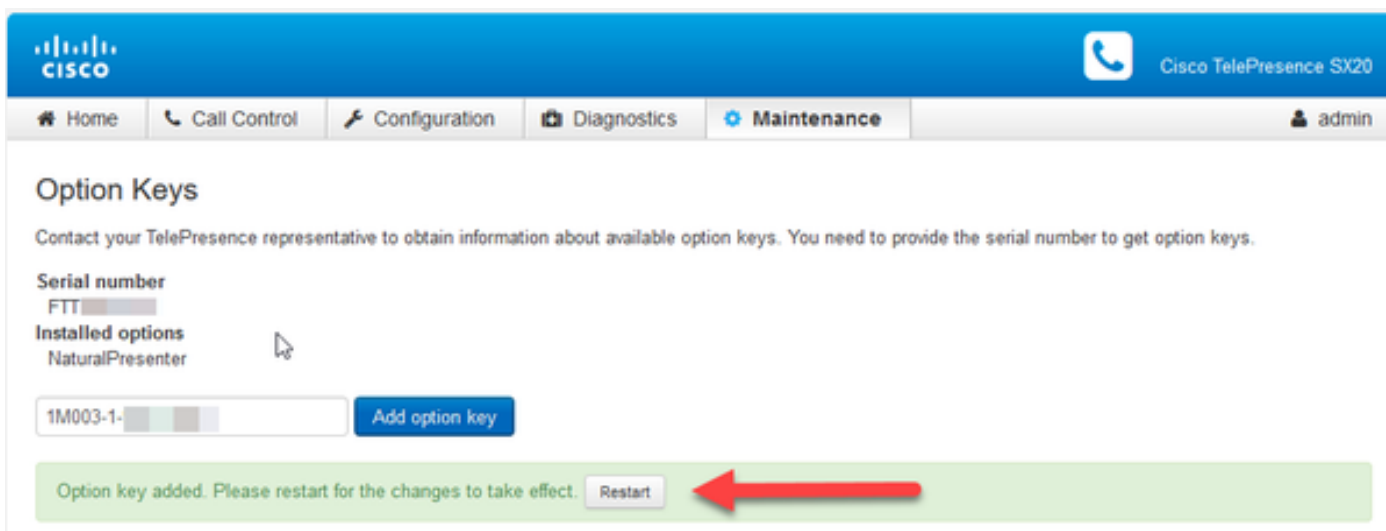
Paso 4: Agregue cada clave de la opción recibida por el correo electrónico. Ingrese el valor de la clave de la opción en el **campo clave de la opción del agregar** y después haga clic **agregan la clave de la opción**.



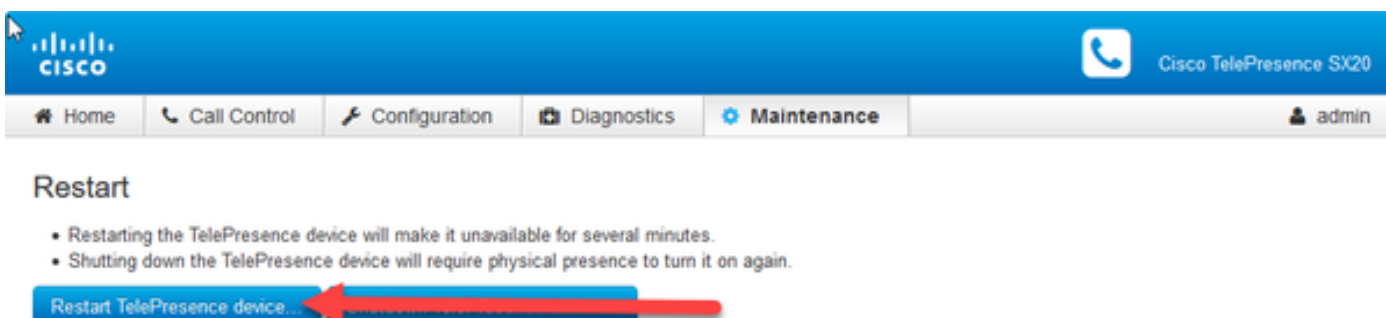
Paso 5: Agregue todas las claves de la opción uno por uno. Las claves de la opción del **reinicio del teclado** después de todo se agregan.

Nota: Un reinicio se requiere para que las claves de la opción tomen el efecto.

Nota: Si el punto final está en una llamada, la llamada caerá cuando el punto final recomienza.



Paso 6: Recomience el punto final haciendo clic el **dispositivo del TelePresence del reinicio**.

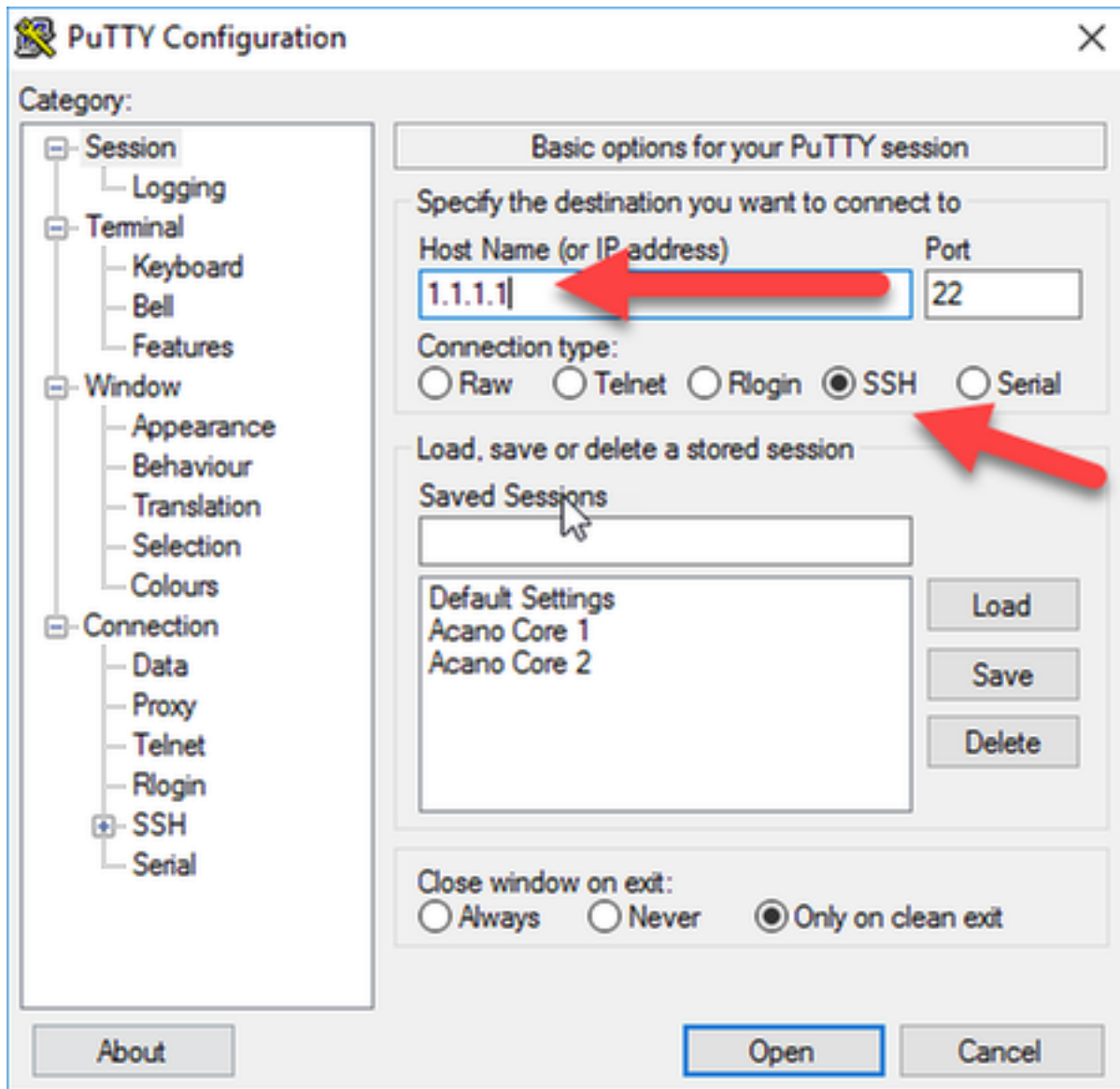


Agregue una clave de la opción y una clave de la versión vía el CLI

Paso 1: Abra la masilla y ingrese el IP Address del punto final en el campo del nombre del host (o el IP Address).

Paso 2: Haga clic la opción de SSH.

Paso 3: Tecleo **abierto**.



Paso 4: Login adentro con una cuenta de administración. Ingrese la **clave del administrador** cuando está indicado.

Paso 5: Agregue las claves de la versión y de la opción a la unidad. Ingrese los comandos:

agregar clave de SystemUnit OptionKey del xcommand: [option key]

agregar clave de SystemUnit ReleaseKey del xcommand: [release key]

Paso 6: Reinicie las claves del punto final después de todo se han aplicado. Ingrese el comando:

inicio del xcommand

```

PuTTY
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release TC7.3.6.ea51021
SW Release Date: 2016-04-20
*r Login successful

OK

xcommand SystemUnit OptionKey Add Key: 1M003-1-
OK
*r OptionKeyResult (status=OK):
** end
xcommand SystemUnit ReleaseKey Add Key: 1TC007-1-
OK
*r ReleaseKeyResult (status=OK):
** end
xcommand boot
OK
*r BootResult (status=OK):
** end

```

Verificación

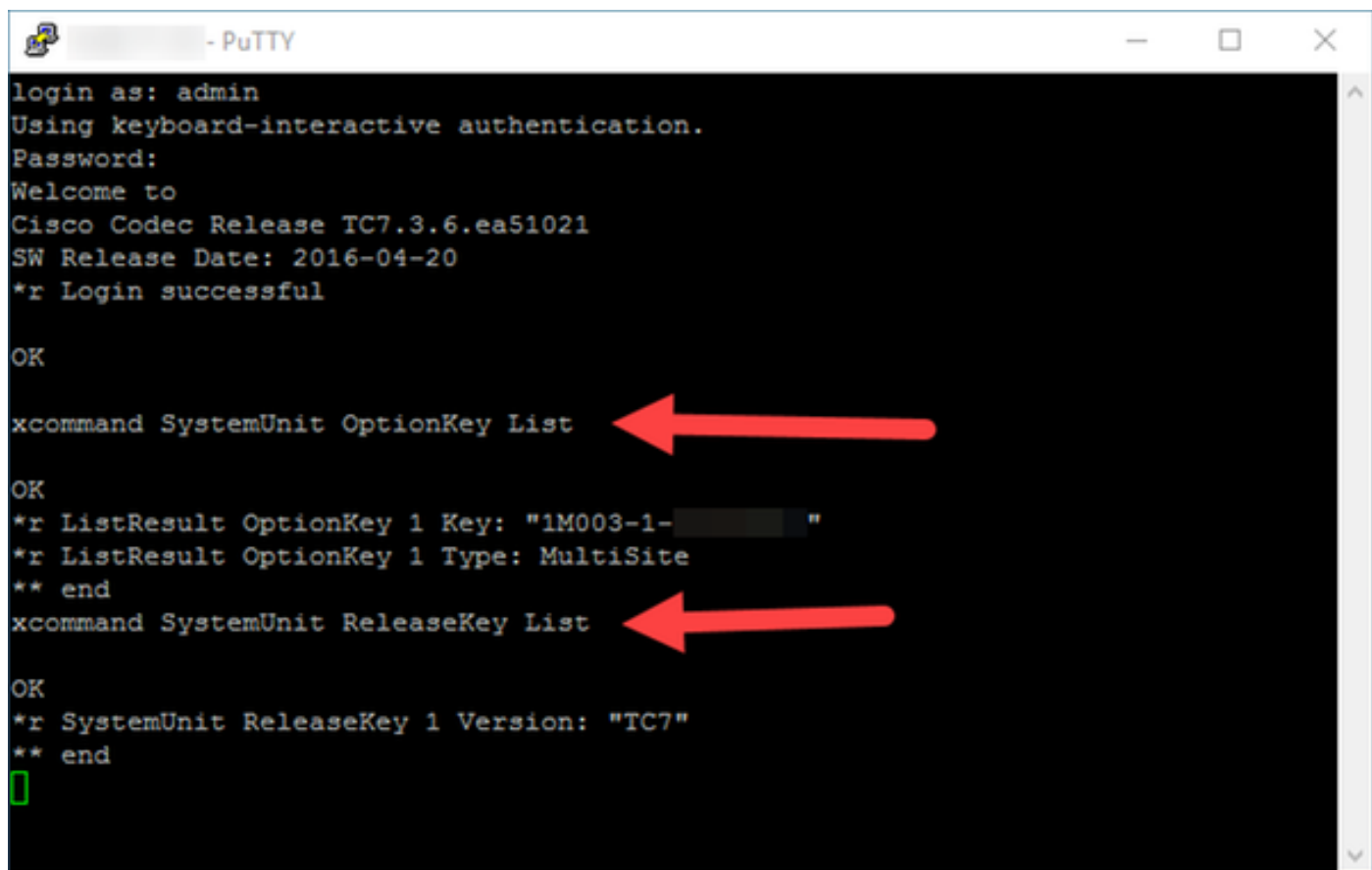
Verifique las claves de la opción instaladas con éxito. Navegue al Home Page de la interfaz Web del punto final. Observe que las opciones instaladas son enumeradas por las opciones **Installed**:

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 Web Interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Configuration, Diagnostics, and Maintenance. The main content area is titled 'System Information' and is divided into two columns: 'General' and 'H323'. Under 'General', the 'Installed options' field lists 'MultiSite' and 'NaturalPresenter', with a red arrow pointing to 'MultiSite'. Other fields include Product (Cisco TelePresence SX20), Last boot (today at 10:06), Serial number (FTT), Software version (TC7.3.6.ea51021), System name, IPv4, IPv6, MAC address (E4:C7:22:60:A8:FE), and Temperature (47°C / 116.6°F). Under 'H323', the Status is 'Inactive', Gatekeeper is '-', Number is '-', and ID is '-'. Below 'H323' is the 'SIP Proxy 1' section, where Status is 'Inactive' and Proxy is '-'.

Verifique las claves de la versión y de la opción aplicadas al punto final vía el CLI. Abra a una sesión CLI SSH y ingrese los comandos:

lista de SystemUnit OptionKey del xcommand

lista de SystemUnit ReleaseKey del xcommand



```
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release TC7.3.6.ea51021
SW Release Date: 2016-04-20
*r Login successful

OK

xcommand SystemUnit OptionKey List

OK
*r ListResult OptionKey 1 Key: "1M003-1- "
*r ListResult OptionKey 1 Type: MultiSite
** end

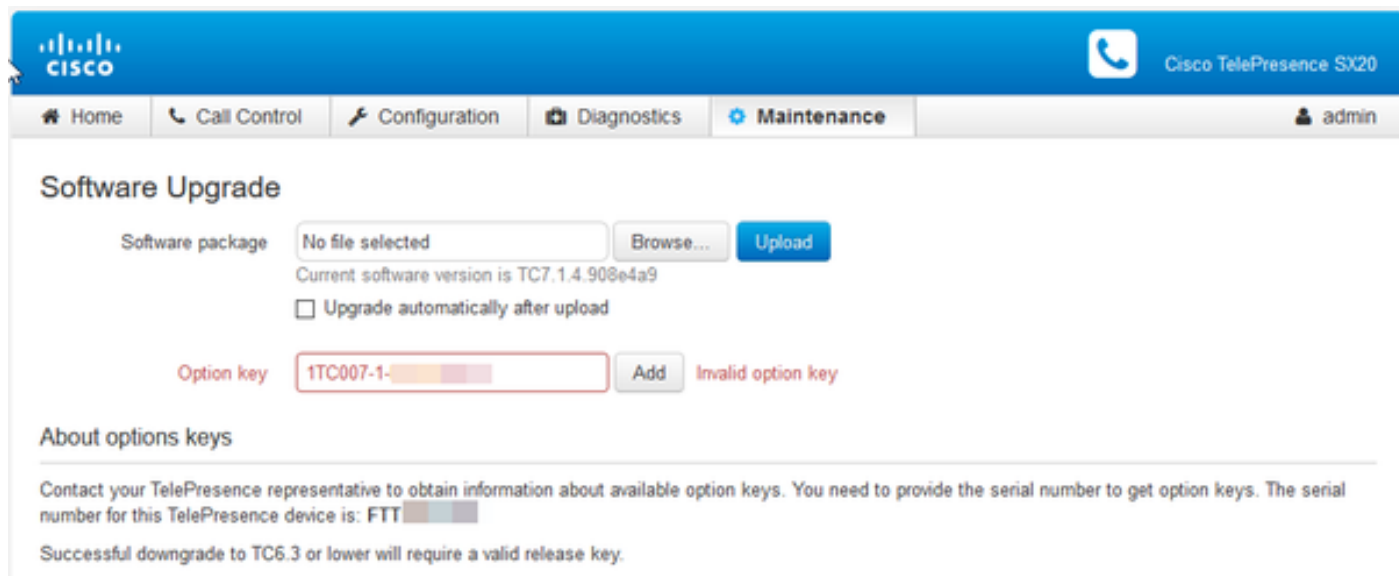
xcommand SystemUnit ReleaseKey List

OK
*r SystemUnit ReleaseKey 1 Version: "TC7"
** end

█
```

Troubleshooting

Problema 1: Instale una clave de la opción de la supervisión remota y usted recibe un error, clave de la Opción no válida:



CISCO Cisco TelePresence SX20

Home Call Control Configuration Diagnostics Maintenance admin

Software Upgrade

Software package: No file selected [Browse...] [Upload]

Current software version is TC7.1.4.908e4a9

Upgrade automatically after upload

Option key: 1TC007-1- [Add] Invalid option key

About options keys

Contact your TelePresence representative to obtain information about available option keys. You need to provide the serial number to get option keys. The serial number for this TelePresence device is: FTT

Successful downgrade to TC6.3 or lower will require a valid release key.

Esta clave de la opción requiere Tc mínimo una versión de software de TC7.3.3 o más arriba. Navegue al Home Page y verifique la versión de software está en la versión mínima o más arriba. Si usted hace TC 7.3.3 o un software más alto instalar y hace una clave válida de la versión instalar y todavía encuentra este error, entre en contacto el TAC de Cisco para la ayuda.

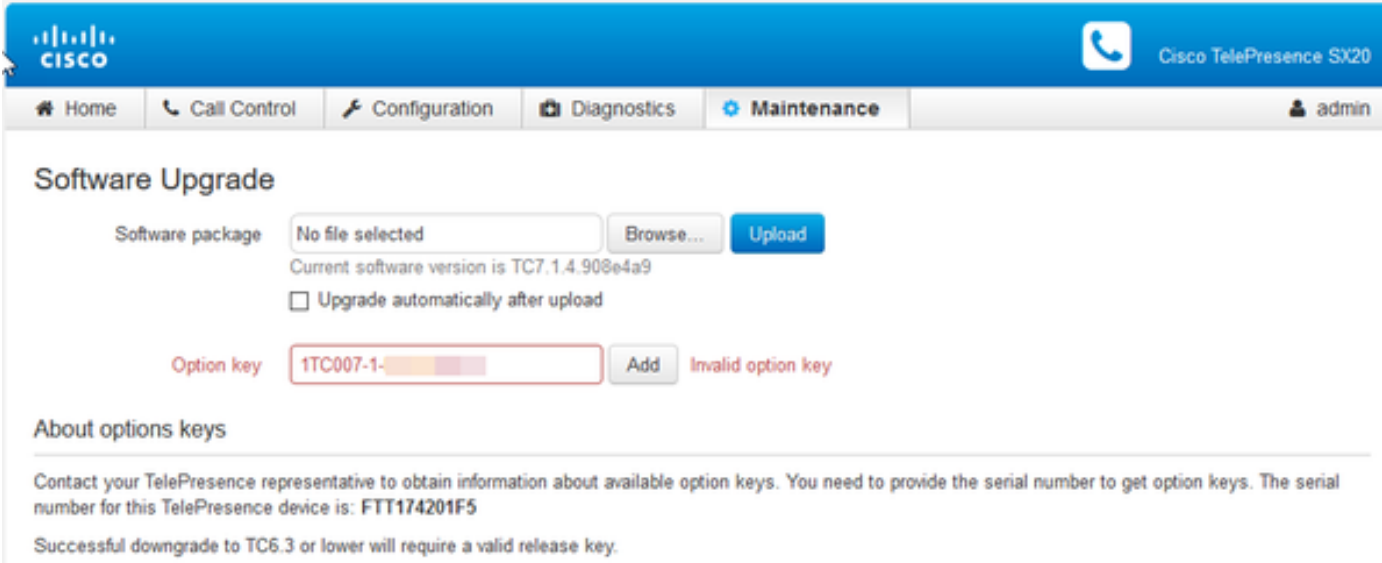
Problema 2: Instale una clave del relase y usted ve un error “de la clave inválida de la versión” en el punto final. Una causa probable proviene el software NON-crypto instalado en el punto final con una clave de la versión para el software cifrado. Una segunda causa probable proviene una imagen del software cifrada instalada cuando usted hace una clave NON-crypto de la versión instalar.

Nota: **El tcnc** en el nombre del archivo señala una imagen NON-crypto. Apenas el **tc** en el nombre del archivo del software señala una **imagen de criptografía**.

Software for SX20 and MXG2 Series s52010tc7_3_6.pkg	29-APR-2016
Non crypto software for SX20 and MXG2 Series s52011tcnc7_3_6.pkg	29-APR-2016

Problema 3: Inicie sesión a un punto final y muestra como SX80 cuando debe mostrar pues un MX700 o un MX800, en este caso, el punto final tiene una clave de producto incorrecta instalada. Entre en contacto la **autorización @cisco.com de la autorización** para hacer una clave de producto generar. Aplique la clave de producto recibida como clave de la opción con los procedimientos conocidos en este documento. Este problema puede ocurrir cuando un dispositivo se ha substituido vía un proceso de la Autorización de devolución de materiales (RMA).

Problema 4: Instale una clave y observe un error **dominante de la “Opción no válida”**:



The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Configuration, Diagnostics, and Maintenance. The main content area is titled "Software Upgrade". It features a "Software package" field with "No file selected" and a "Browse..." button, followed by an "Upload" button. Below this, it states "Current software version is TC7.1.4.908e4a9" and has a checkbox for "Upgrade automatically after upload". The "Option key" field contains "1TC007-1" and is highlighted with a red border, with an "Add" button and the text "Invalid option key" next to it. A section titled "About options keys" provides instructions on how to obtain option keys from a TelePresence representative, mentioning the device's serial number "FTT174201F5" and a note that successful downgrade to TC6.3 or lower requires a valid release key.

Verifique que usted esté instalando una **clave de la opción** y no una **clave de la versión** de su

correo electrónico de la autorización:

***** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL *****

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

System Serial Number : FC2 [redacted]
Hardware Serial Number : FTI [redacted]
MAC Address : E4C72260A8FE
Service Contract : -
SC End Date : -

Software Part Name : LIC-S52010-TC-K9:
Tandberg Item No : :
Shipped Version : TC7.3.6
Shipped Version Key : 1TC007-1-[redacted]
Shipped Image URL : -
Upgrade To : TC7.3.6
Upgrade To Key : 1TC007-1-[redacted] ←
Upgrade To Image URL : -

[Release Key](#)

Para agregar correctamente una clave de la versión a la unidad realice los pasos enumerados en la sección **agregan una clave de la opción y una clave de la versión vía el CLI**.

Claves disponibles de la opción para los puntos finales TC

Claves de la opción	Descripción
Presentador natural	(Inválido para EX90, EX60, intrépido y Véneto) Esta clave se requiere para enviar o para recibir la presentación
Resolución superior	Permite la velocidad máxima de la llamada a 4Mbps. El valor por defecto es 2Mbps
Multisite Alta definición	(Inválido para C20, EX60, intrépido y Véneto) Permite a los puntos finales para realizar las llamadas de múltiples puntos nativo (C20 y SX20 solamente) Proporciona la alta definición llamada
Se dobla la visualización	(C20, C40, y EX90 solamente) Habilita la segunda visualización
Supervisión Remota	(TC7.3.3 y arriba) su característica permite que un administrador monitoree un cuarto de la interfaz Web del punto final consiguiendo las fotos de las fuentes de la cámara conectadas con el punto final