

# Instale la clave de la opción en el punto final basado TC

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Agregue las claves de la opción a través de la interfaz Web](#)

[Agregue la clave de la opción y la clave de la versión vía el CLI](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Claves disponibles de la opción para los puntos finales TC](#)

## Introducción

Este documento describe cómo aplicar una clave de la versión y una licencia de la clave de la opción a los puntos finales basados software del codificador-decodificador del TelePresence (TC) vía la interfaz Web y el comando line interface(cli).

## Prerequisites

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- El software TC basó Enpoints
- Instaló con éxito el punto final TC y aplicó un IP Address válido que es accesible vía la interfaz Web y o el CLI.
- Solicitado y recibido un correo electrónico de la autorización con cualquier opción o versión cierra válido para el número de serie del dispositivo.
- Accedió el punto final TC con una cuenta de administración por la interfaz Web o el CLI.
- El familiar con el software TC basó las guías de instalación del punto final:

[Serie SX](#)

[Serie MX](#)

[Serie EX, serie C](#)

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Versiones del software 7.X TC
- Software de emulación del terminal del Secure Shell (SSH) del putty para la línea de Comman (CLI) acceso.
- Cualquier punto final del software TC tal como serie C, serie MX, serie SX o serie EX.
- Correo electrónico de la autorización con una clave de la versión o la clave de la opción.
- Un buscador Web tal como Firefox, Internet Explorer o Chrome.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

## Configurar

### Agregue las claves de la opción a través de la interfaz Web

**Note:** Las claves de la versión para los puntos finales TC no se requieren después de TC6.3. Usted puede agregar solamente las claves de la versión por el CLI vía una sesión SSH después de la versión TC6.3.


,


Step1. Revise su correo electrónico de la autorización que contenga una clave de la versión y las claves de las opciones. Aquí está un correo electrónico del ejemplo.


**\* IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL \*\*\***


You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

System Serial Number : FCZ [REDACTED]  
Hardware Serial Number : FTT [REDACTED]  
MAC Address : E4C72260A8FE  
Service Contract : -  
SC End Date : -

Software Part Name : LIC-S52010-TC-K9:  
Tandberg Item No : :  
Shipped Version : TC7.3.6  
Shipped Version Key : 1TC007-1-[REDACTED]  
Shipped Image URL : -  
Upgrade To : TC7.3.6  
Upgrade To Key : 1TC007-1-[REDACTED]  [Release Key](#)  
Upgrade To Image URL : -

Options  
Cisco Option Name :L-SX20-MS:  
Tandberg Option Name :L-SX20-MS :SX20 MultiSite Software Option  
Option Key :1M003-1-[REDACTED] 

Options  
Cisco Option Name :LIC-SX20-HD:  
Tandberg Option Name :LIC-SX20-HD: SX20 License Key for HD  
Option Key :1R001-1-[REDACTED] 

Options  
Cisco Option Name :LIC-SX20-NPP:  
Tandberg Option Name :LIC-SX20-NPP: SX20 Natural Presenter Package (NPP)  
Option  
Option Key :1N000-1-[REDACTED] 

Paso 2. Navegue a la interfaz Web del punto final. Ingrese el IP Address de la unidad en un buscador Web y inicie sesión con una cuenta de administración tal y como se muestra en de la imagen.

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Configuration, Diagnostics, and Maintenance. The Maintenance menu is open, showing options: Software Upgrade, Option Keys, Backup and Restore, System Recovery, and Restart. A red arrow points to the Maintenance menu, and another red arrow points to the Option Keys option. The main content area displays System Information for H323 and SIP Proxy 1.

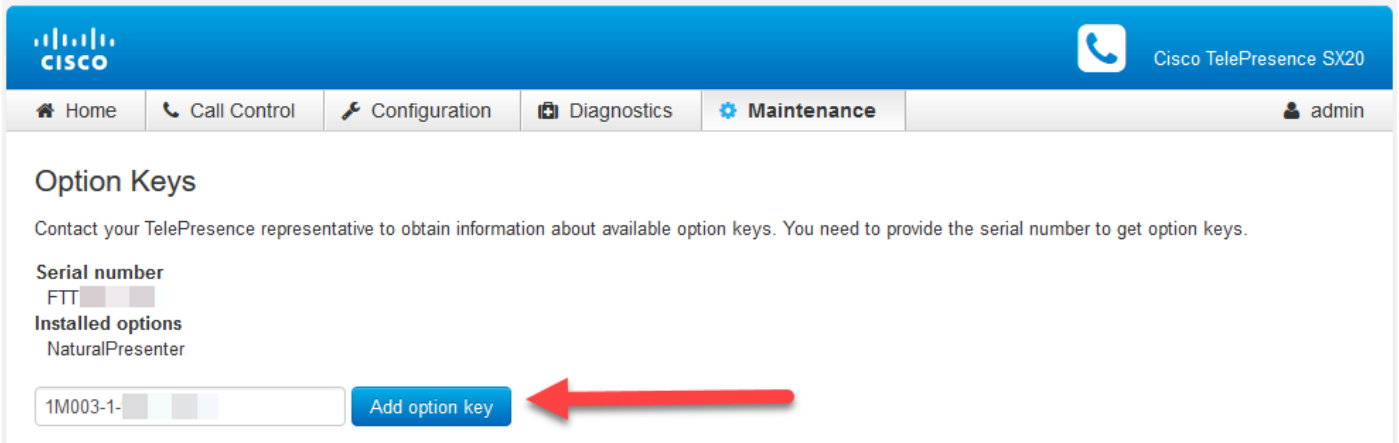
General		H323	
Product:	Cisco TelePresence SX20	Status:	Inactive
Last boot:	today at 09:39	Gatekeeper:	-
Serial number:	FTT [REDACTED]	Number:	-
Software version:	TC7.3.6.ea51021	ID:	-
Installed options:	NaturalPresenter	SIP Proxy 1	
System name:	-	Status:	Inactive
IPv4:	[REDACTED]	Proxy:	-
IPv6:	[REDACTED]		
MAC address:	E4:C7:22:60:A8:FE		
Temperature:	47.5°C / 117.5°F		

Paso 3. Navegue a las **claves del mantenimiento** > de la opción para instalar las claves de la opción o el **mantenimiento** > la **actualización del software** para instalar una clave de la versión como parte del proceso de actualización, tal y como se muestra en de la imagen.

This screenshot is similar to the previous one, but with two red arrows highlighting the 'Maintenance' menu item in the top navigation bar and the 'Option Keys' option in the dropdown menu. The main content area shows the same System Information for H323 and SIP Proxy 1.

General		H323	
Product:	Cisco TelePresence SX20	Status:	Inactive
Last boot:	today at 09:39	Gatekeeper:	-
Serial number:	FTT [REDACTED]	Number:	-
Software version:	TC7.3.6.ea51021	ID:	-
Installed options:	NaturalPresenter	SIP Proxy 1	
System name:	-	Status:	Inactive
IPv4:	[REDACTED]	Proxy:	-
IPv6:	[REDACTED]		
MAC address:	E4:C7:22:60:A8:FE		
Temperature:	47.5°C / 117.5°F		

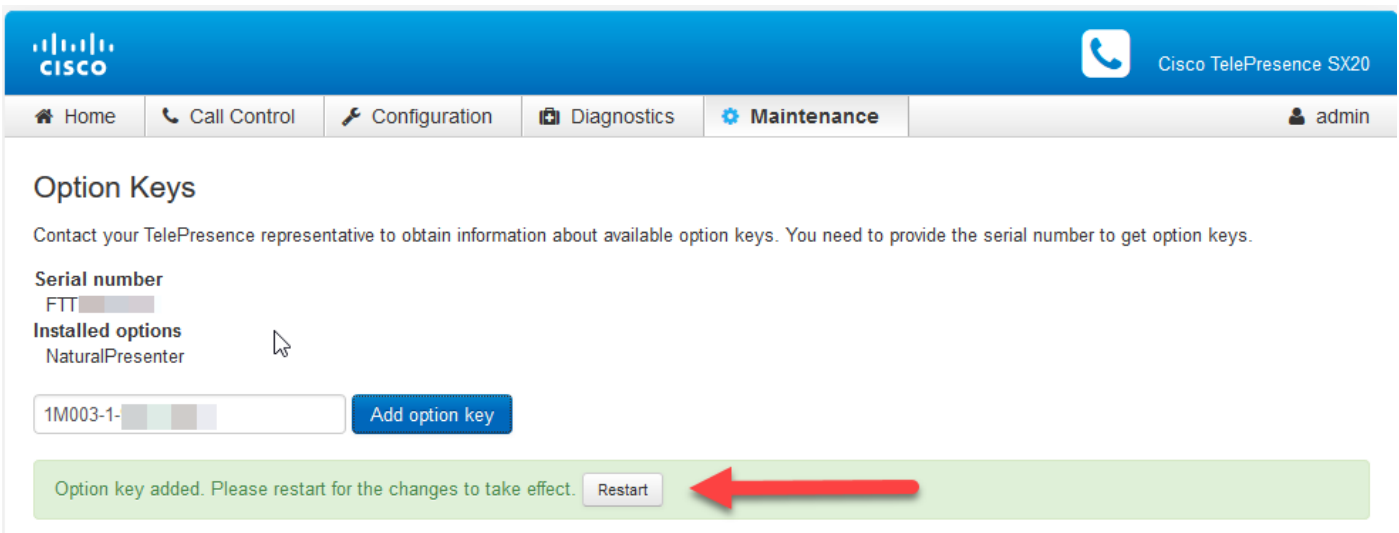
Paso 4. Agregue cada clave de la opción recibida por el correo electrónico. Ingrese el **valor de la clave de la opción** en el **campo clave de la opción del agregar** y después haga clic **agregar la clave de la opción** tal y como se muestra en de la imagen.



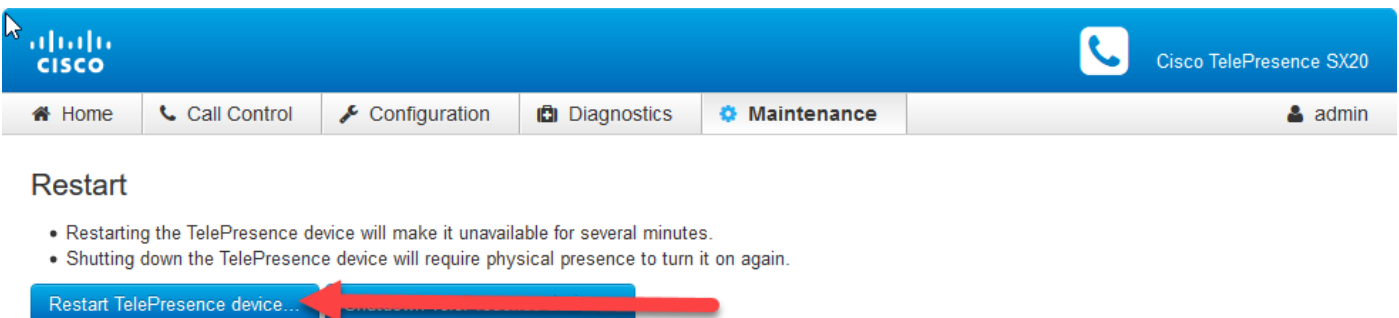
Paso 5. Agregue todas las claves de la opción uno por uno. Las claves de la opción del **reinicio del teclado** después de todo se agregan tal y como se muestra en de la imagen.

**Note:** Un reinicio se requiere para que las claves de la opción tomen el efecto.

**Note:** Si el punto final está en una llamada, la llamada cae cuando el punto final recomienza.



Paso 6. Para recomenzar el punto final, **dispositivo del TelePresence del reinicio del teclado** tal y como se muestra en de la imagen.



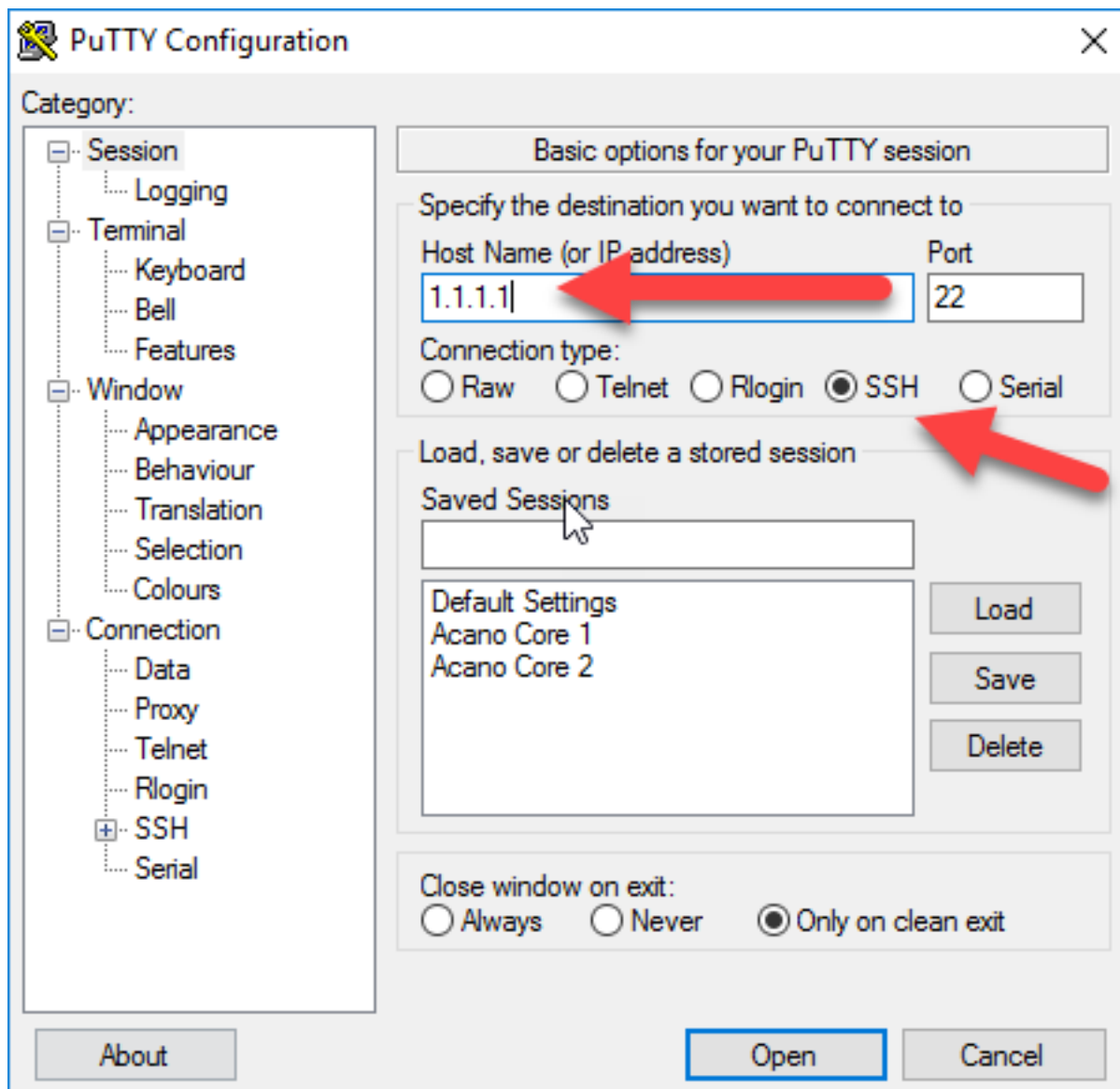
## Agregue la clave de la opción y la clave de la versión vía el CLI

Paso 1. Abra la **masilla** y ingrese el **IP Address** del punto final en el campo del **nombre del host** (o

el IP Address).

Paso 2. Seleccione el botón de radio de **SSH**.

Paso 3. Tecleo **abierto** tal y como se muestra en de la imagen.



Paso 4. Login con una cuenta de administración. Ingrese la clave del administrador cuando está indicado.

Paso 5. Agregue las claves de la versión y de la opción a la unidad. Funcione con estos comandos:

**agregar clave de SystemUnit OptionKey del xcommand: [option key]**

**agregar clave de SystemUnit ReleaseKey del xcommand: [release key]**

Paso 6. Reinicie las claves del punto final después de todo se han aplicado. Funcione con el comando:

**inicio del xcommand** tal y como se muestra en de la imagen.

```
- PuTTY
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release TC7.3.6.ea51021
SW Release Date: 2016-04-20
*r Login successful

OK

xcommand SystemUnit OptionKey Add Key: 1M003-1-████████████████████ ←
OK
*r OptionKeyResult (status=OK):
** end
xcommand SystemUnit ReleaseKey Add Key: 1TC007-1-████████████████████ ←
OK
*r ReleaseKeyResult (status=OK):
** end
xcommand boot ←
OK
*r BootResult (status=OK):
** end
```

## Verificación

Utilice esta sección para confirmar que su configuración trabaja correctamente

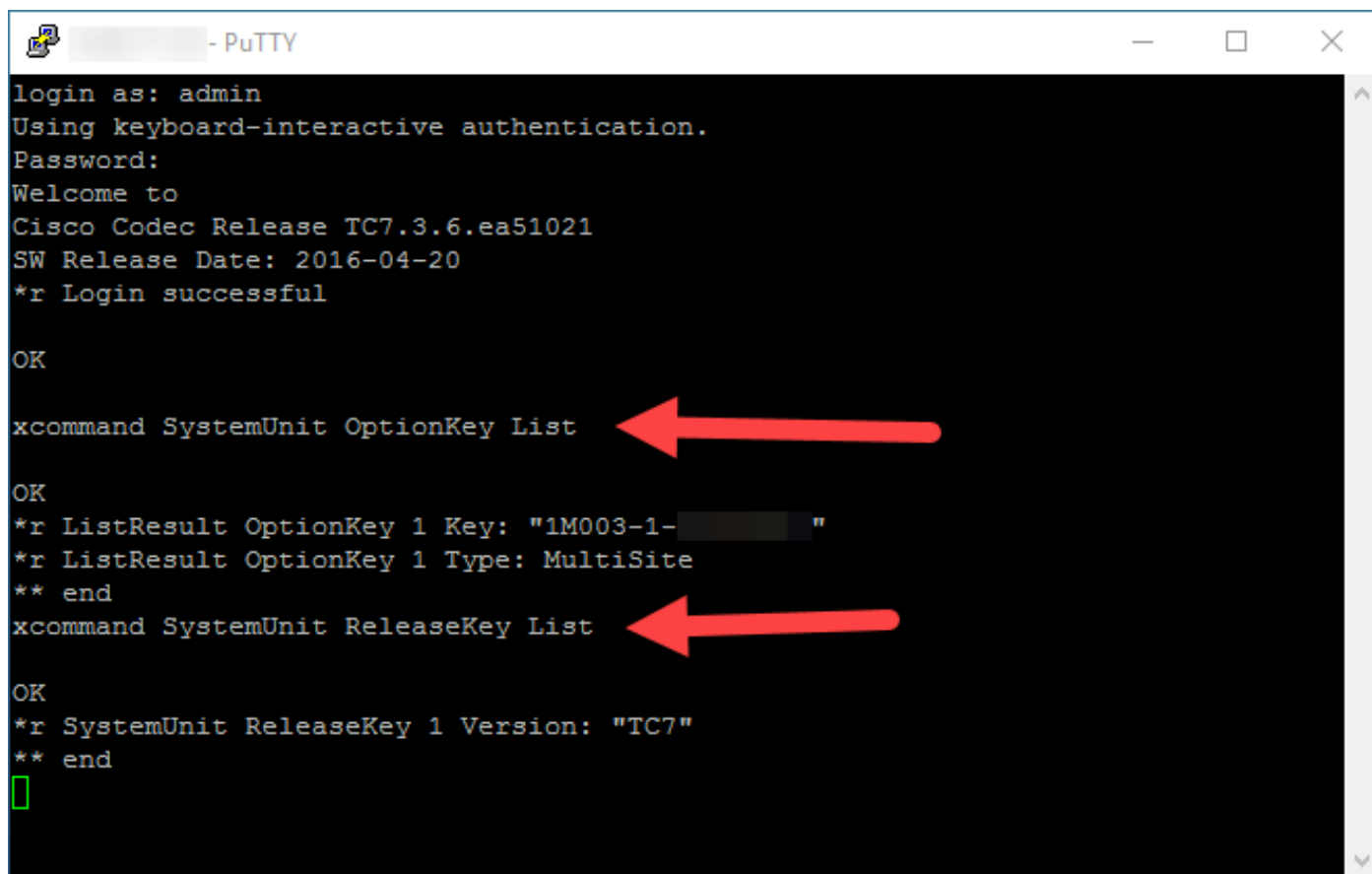
Verifique las claves de la opción instaladas con éxito. Navegue al Home Page de la interfaz Web del punto final. Observe que las opciones instaladas son enumeradas por las **opciones Installed** tal y como se muestra en de la imagen.

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 Web Interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Configuration, Diagnostics, and Maintenance. The user is logged in as 'admin'. The main content area displays 'System Information' with two columns: General and H323. Under General, the 'Installed options' field lists 'MultiSite' and 'NaturalPresenter', with a red arrow pointing to 'MultiSite'. Other fields include Product (Cisco TelePresence SX20), Last boot (today at 10:06), Serial number (FTT ██████████), Software version (TC7.3.6.ea51021), System name (-), IPv4, IPv6, MAC address (E4:C7:22:60:A8:FE), and Temperature (47°C / 116.6°F). Under H323, the status is 'Inactive', and the SIP Proxy 1 status is also 'Inactive'.

Verifique las claves de la versión y de la opción aplicadas al punto final vía el CLI. Abra a una **sesión CLI de SSH** y funcione con estos comandos:

lista de SystemUnit OptionKey del xcommand

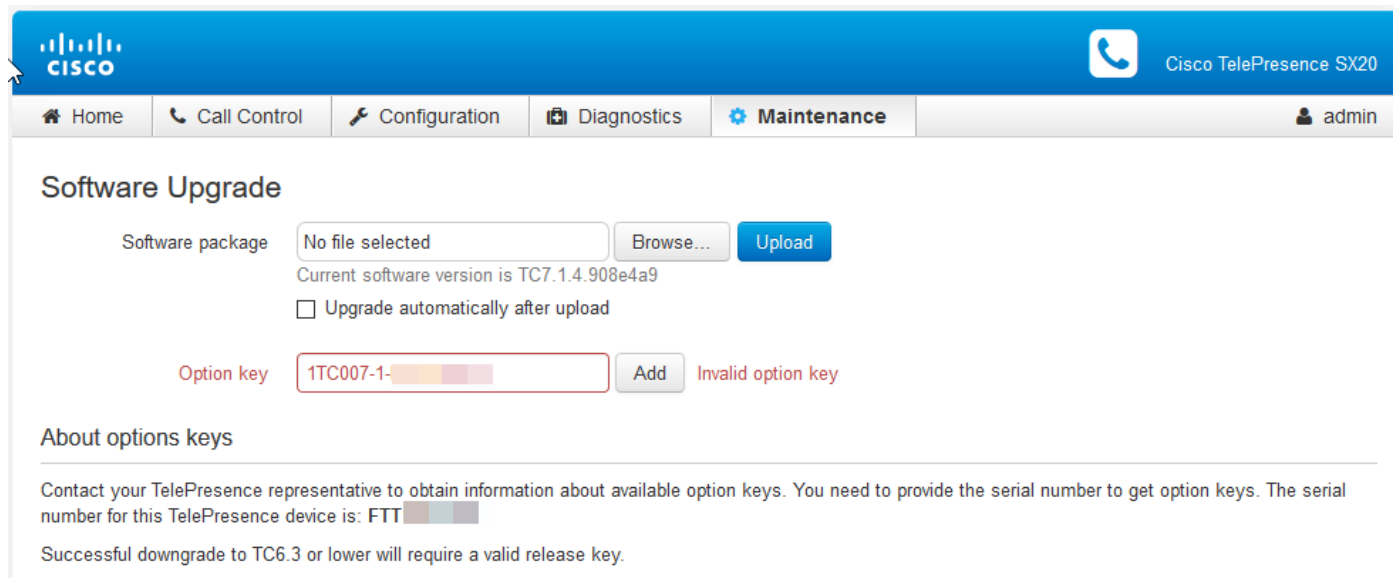
lista de SystemUnit ReleaseKey del xcommand tal y como se muestra en de la imagen.



## Troubleshooting

Esta sección proporciona la información que usted puede utilizar para resolver problemas su configuración.

El problema 1. instala una clave de la opción de la **supervisión remota** y usted recibe un error, "clave de la Opción no válida" tal y como se muestra en de la imagen.





Esta clave de la opción requiere Tc mínimo una versión de software de TC7.3.3 o más arriba. Navegue al Home Page y verifique la versión de software está en la versión mínima o más arriba. Si usted hace TC 7.3.3 o un software más alto instalar y hace una clave válida de la versión instalar y todavía encuentra este error, entre en contacto el TAC de Cisco para la ayuda.

El problema 2. instala una clave del relase y usted ve un error “de la clave inválida de la versión” en el punto final. Una causa probable proviene el software NON-crypto instalado en el punto final con una clave de la versión para el software cifrado. Una segunda causa probable proviene una imagen del software cifrada instalada cuando usted tiene una clave NON-crypto de la versión instalada tal y como se muestra en de la imagen.

**Note: El tcnc en el nombre del archivo señala una imagen NON-crypto. Apenas el tc en el nombre del archivo del software señala una imagen de criptografía.**

<b>Software for SX20 and MXG2 Series</b> s52010tc7_3_6.pkg	29-APR-2016
<b>Non crypto software for SX20 and MXG2 Series</b> s52011tcnc7_3_6.pkg	29-APR-2016

El login del problema 3. a un punto final y a un él muestra como SX80 cuando debe mostrar pues un MX700 o un MX800, en este caso, el punto final tiene una clave de producto incorrecta instalada. Entre en contacto la autorización [licensing@cisco.com](mailto:licensing@cisco.com) para hacer una clave de producto generar. Aplique la clave de producto recibida como clave de la opción con los procedimientos conocidos en este documento. Este problema puede ocurrir cuando un dispositivo se ha substituido vía un proceso de la Autorización de devolución de materiales (RMA).

El problema 4. instala una clave y observa un error dominante de la “Opción no válida” tal y como se muestra en de la imagen.


The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 Maintenance page. The navigation bar includes Home, Call Control, Configuration, Diagnostics, and Maintenance. The user is logged in as 'admin'. The main section is titled 'Software Upgrade'. It features a 'Software package' field with 'No file selected', a 'Browse...' button, and an 'Upload' button. Below this, it states 'Current software version is TC7.1.4.908e4a9' and has an unchecked checkbox for 'Upgrade automatically after upload'. The 'Option key' field contains '1TC007-1-' and is highlighted with a red border. An 'Add' button is next to it, with the text 'Invalid option key' displayed in red. Below the main form is a section titled 'About options keys' with a horizontal line. The text below the line reads: 'Contact your TelePresence representative to obtain information about available option keys. You need to provide the serial number to get option keys. The serial number for this TelePresence device is: FTT174201F5'. At the bottom, it says: 'Successful downgrade to TC6.3 or lower will require a valid release key.'

Verifique que usted instale una **clave de la opción** y no una **clave de la versión** de su correo electrónico de la autorización tal y como se muestra en de la imagen.

**\* IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL \*\*\***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

System Serial Number : FCZ [REDACTED]  
Hardware Serial Number : FTT [REDACTED]  
MAC Address : E4C72260A8FE  
Service Contract : -  
SC End Date : -

Software Part Name : LIC-S52010-TC-K9:  
Tandberg Item No : :  
Shipped Version : TC7.3.6  
Shipped Version Key : 1TC007-1-[REDACTED]  
Shipped Image URL : -  
Upgrade To : TC7.3.6  
Upgrade To Key : 1TC007-1-[REDACTED]   
Upgrade To Image URL : -

[Release Key](#)

Para agregar correctamente una clave de la versión a la unidad realice los pasos enumerados en la sección **agregan una clave de la opción y una clave de la versión vía el CLI**.

## Claves disponibles de la opción para los puntos finales TC

Claves de la opción Descripción

Presentador natural	(Inválido para EX90, EX60, intrépido y Véneto) Esta clave se requiere para enviar o para recibir la presentación.
Resolución superior	Permite la velocidad máxima de la llamada a 4Mbps. El valor por defecto es 2Mbps.
Multisite	(Inválido para C20, EX60, intrépido y Véneto) Permite a los puntos finales para realizar las llamadas de múltiples puntos nativo.
Alta definición	(C20 y SX20 solamente) Proporciona la alta definición llamada.
Se dobla la visualización	(C20, C40, y EX90 solamente) Habilita la segunda visualización. (TC7.3.3 y arriba)
Supervisión Remota	Esta característica permite que un administrador monitoree un cuarto de la interfaz Web del punto final. Esto sucede cuando las fotos de las fuentes de la cámara están conectadas con el punto final.