

Utilice las llamadas directas de la dirección IP entre dos puntos finales para resolver problemas los problemas de calidad de la llamada

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Troubleshooting](#)

[IP-to-IP llamada directa con el H323](#)

[Configuración de CLI](#)

[Configuración de la interfaz gráfica para el usuario](#)

[Flujo de llamada H323](#)

[IP-to-IP llamada directa a través del SORBO](#)

[Configuración de CLI](#)

[Configuración de la interfaz gráfica para el usuario](#)

[Flujo de llamada del SORBO](#)

[Diagnóstico](#)

Introducción

Este documento describe cómo poner una llamada video IP del Punto a punto entre dos dispositivos que sean en la misma red para aislar la posibilidad de WAN o de los problemas del dispositivo de infraestructura.

Antecedentes

A veces puede haber problemas con la calidad de la llamada (audio/vídeo), la Conectividad de la llamada, o el audio unidireccional/el vídeo. Hay los dispositivos múltiples que están implicados en la configuración de la llamada completa, así que el problema puede ser difícil de resolver problemas.

WAN puede ser una de las razones de la calidad de la llamada pobre si no se configura correctamente o si los valores del Calidad de Servicio (QoS) no se marcan correctamente a lo largo de la ruta de la llamada. Hay también la posibilidad que el servidor del comunicación mediante video del Cisco TelePresence (VCS) o el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) puede causar el problema si hay un problema de configuración.

Este documento describe un método que usted pueda utilizar para probar si el dispositivo sí mismo es la causa del problema, o si hay otros factores (tales como WAN o los dispositivos de

infraestructura) esa causa el problema.

Troubleshooting

Es posible poner las llamadas entre dos dispositivos en estos dos escenarios:

- Cuando ambos dispositivos están en la misma red.
- Cuando ambos dispositivos están en el público IP y son accesibles a partir del uno otro.

Estas llamadas pueden ser puestas solamente cuando la dirección IP de un dispositivo se marca del otro dispositivo. La dirección IP se puede marcar vía el H323 o el Session Initiation Protocol (SIP).

IP-to-IP llamada directa con el H323

Esta sección proporciona las configuraciones estándar H323 que permiten que las llamadas sean puestas directamente entre dos puntos finales. Usted puede elegir implementar estas configuraciones con el uso del dispositivo CLI o del GUI.

Nota: Estas configuraciones se requieren en ambos dispositivos.

Configuración de CLI

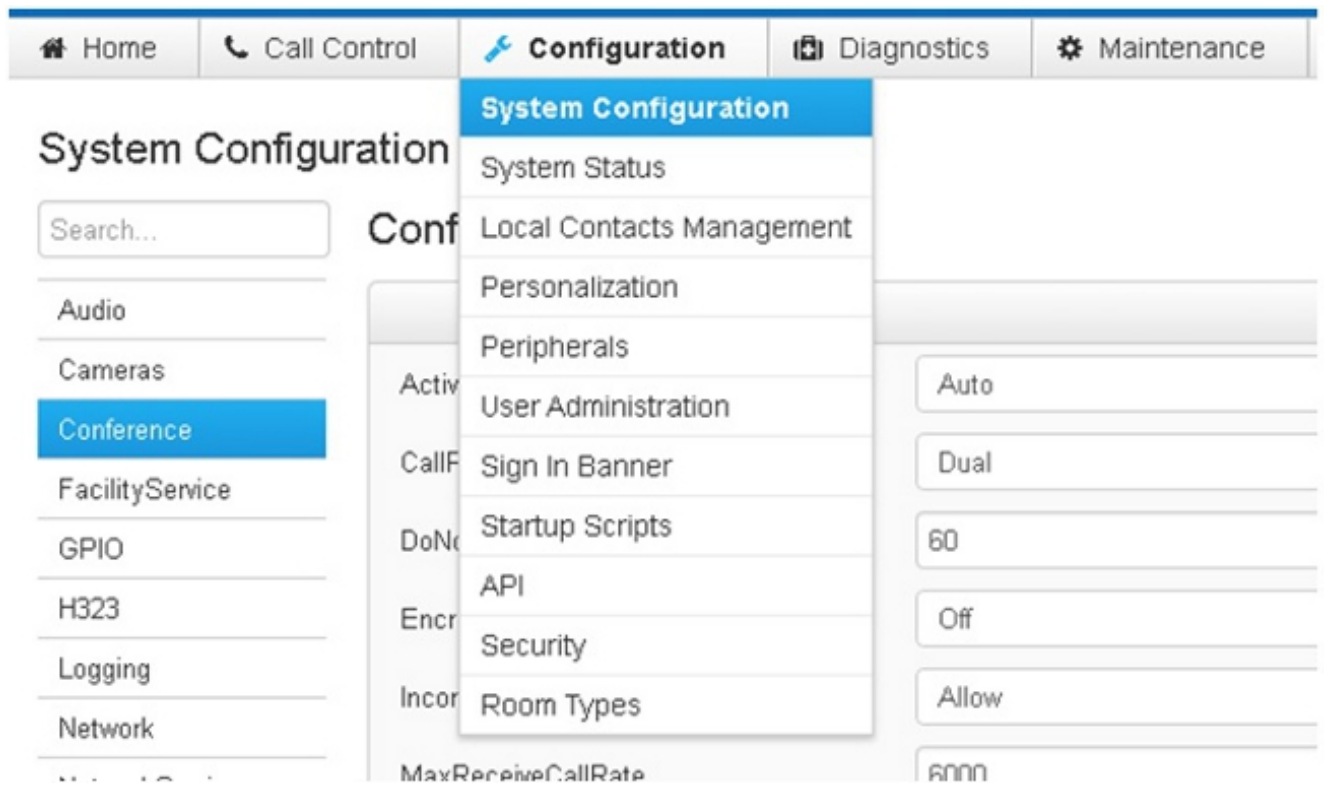
Para implementar esta configuración vía el CLI, establezca una sesión del Secure Shell (SSH) al dispositivo y inicie sesión con las credenciales del administrador. Una vez que está abierto una sesión, utilice esta información para configurar el dispositivo:

```
xConfiguration H323 Profile 1 CallSetup Mode: Direct
xConfiguration Conference 1 DefaultCall Protocol: H323
xConfiguration NetworkServices H323 Mode: On
```

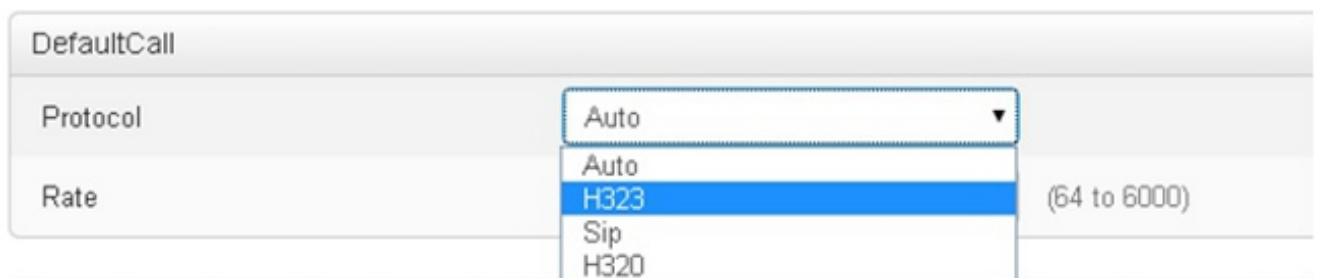
Configuración de la interfaz gráfica para el usuario

Complete estos pasos para implementar esta configuración vía el GUI:

1. Registro en el punto final GUI.
2. Navegue **Configuration > System a la configuración** y haga clic la lengüeta de la **conferencia** en el lado izquierdo de la pantalla:



3. En la sección de *DefaultCall*, elija el **H323** del menú desplegable del *protocolo* y haga clic la **salvaguardia**:



4. Navegue **Configuration > System** a la configuración y haga clic la lengüeta **H323** en el lado izquierdo de la pantalla. En la sección del *perfil 1*, elija **directo** del menú desplegable del *modo de CallSetup*, y después haga clic la **salvaguardia**:

System Configuration

Search... H323 Refresh Collapse all Expand all

Audio
Cameras
Conference
FacilityService
GPIO
H323
Logging
Network
NetworkServices
Peripherals
Phonebook Server

NAT

Address (0 to 64 characters)

Mode Off

Profile 1

CallSetup Mode Direct Undo

Encryption KeySize Max1024bit

PortAllocation Dynamic

Cancel Save

5. Navegue **Configuration > System** a la configuración y haga clic la lengüeta de los **servicios de red** en el lado izquierdo de la pantalla. Elija **encendido** del menú desplegable del *modo H323* y haga clic la **salvaguardia**:

System Configuration

Search... NetworkServices Refresh

Audio
Cameras
Conference
FacilityService
GPIO
H323
Logging
Network
NetworkServices
Peripherals

CDP Mode On

H323 Mode On Off On Undo

HTTP Mode On

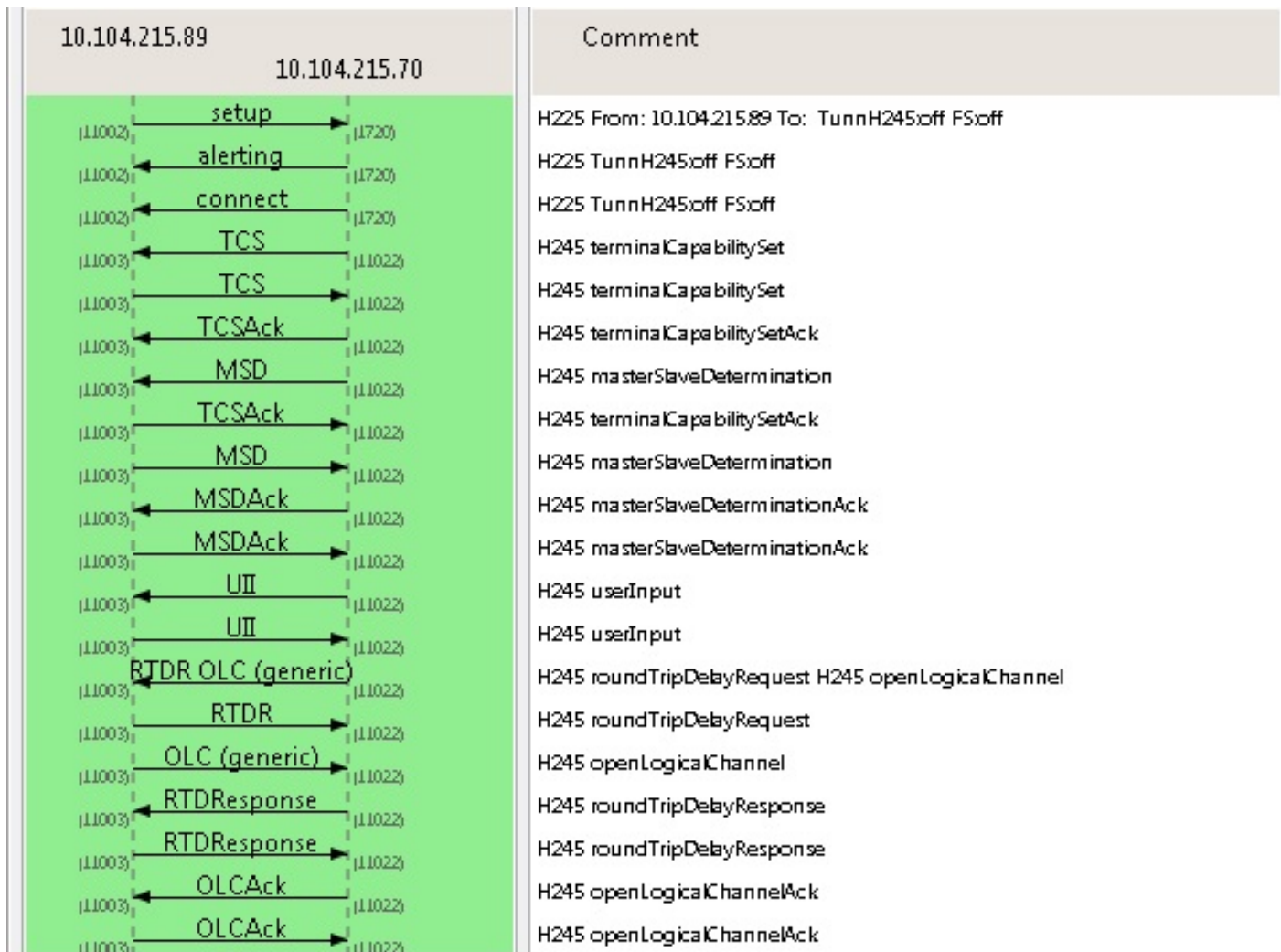
Medianet Metadata Off

SIP Mode Off

Telnet Mode On

WelcomeText On

Esta imagen ilustra el flujo de llamada cuando se utiliza el H323:



IP-to-IP llamada directa a través del SORBO

Esta sección proporciona las configuraciones estándar del SORBO que permiten que las llamadas sean puestas directamente entre dos puntos finales. Usted puede elegir implementar estas configuraciones con el uso del dispositivo CLI o del GUI.

Nota: Estas configuraciones se requieren en ambos dispositivos.

Configuración de CLI

Para implementar esta configuración vía el CLI, establezca a una sesión SSH al dispositivo y inicie sesión con las credenciales del administrador. Una vez que está abierto una sesión, utilice esta información para configurar el dispositivo:

```
xConfiguration NetworkServices SIP Mode: On
xConfiguration SIP Profile 1 Proxy 1 Address: ""
xConfiguration SIP Profile 1 Proxy 1 Discovery: Manual
xConfiguration Conference 1 DefaultCall Protocol: SIP
```

Configuración de la interfaz gráfica para el usuario

Complete estos pasos para implementar esta configuración vía el GUI:

1. Registro en el punto final GUI.
2. Navegue **Configuration > System a la configuración** y haga clic la lengüeta de los **servicios de red** en el lado izquierdo de la pantalla. Elija **encendido** del menú desplegable del *modo del SORBO* y haga clic la **salvaguardia**.
3. Navegue **Configuration > System a la configuración** y haga clic la lengüeta del **SORBO** en el lado izquierdo de la pantalla. Asegúrese de que el *proxy 1* sección esté dejado **salvaguardia** a en blanco y del teclado:

The screenshot shows a web-based configuration interface for SIP services. On the left, there is a sidebar with navigation tabs: SIP (selected), Standby, SystemUnit, Time, UserInterface, and Video. The main content area is divided into several sections, each with a title and a list of configuration fields. The 'Proxy 1' section at the bottom is highlighted with a red rectangular border. The fields in this section are 'Address' (a text input field) and 'Discovery' (a dropdown menu set to 'Manual'). Each field has a 'Save' button to its right. Other sections include 'DefaultTransport' (Tls), 'DisplayName' (Network), 'Line' (Private), 'Mailbox' (empty), 'Outbound' (Off), 'TlsVerify' (Off), 'Type' (Standard), and 'URI' (empty). The 'Authentication 1' section has 'LoginName' and 'Password' fields. The 'Ice' section has 'DefaultCandidate' (Host) and 'Mode' (Auto) dropdowns.

4. Navegue **Configuration > System a la configuración** y haga clic la lengüeta de la **conferencia** en el lado izquierdo de la pantalla. En el cristal de *DefaultCall*, elija el **SORBO** del menú desplegable del *protocolo* y haga clic la **salvaguardia**.

SORBA el flujo de llamada

Esta imagen ilustra el flujo de llamada cuando se utiliza el SORBO:

10.104.215.97

10.104.215.70

```
INVITE SDP (MP4A-LATM MP4A-LATM G7221 G7221 g7...
  (1524) (5060)
  180 Ringing (5060)
200 OK SDP (MP4A-LATM MP4A-LATM G7221 G7221 g7...
  (1524) (5060)
  RTP (MP4A-LATM) (24,24)
200 OK SDP (MP4A-LATM MP4A-LATM G7221 G7221 g7...
  (1524) (5060)
200 OK SDP (MP4A-LATM MP4A-LATM G7221 G7221 g7...
  (1524) (5060)
  RTP (H264) (24,26)
200 OK SDP (MP4A-LATM MP4A-LATM G7221 G7221 g7...
  (1524) (5060)
200 OK SDP (MP4A-LATM MP4A-LATM G7221 G7221 g7...
  (1524) (5060)
200 OK SDP (MP4A-LATM MP4A-LATM G7221 G7221 g7...
  (1524) (5060)
200 OK SDP (MP4A-LATM MP4A-LATM G7221 G7221 g7...
  (1524) (5060)
```

Diagnosis

En este momento, usted puede marcar la dirección IP de un dispositivo del otro dispositivo y verificarla si la llamada está conectada correctamente. Si va la llamada a través como se esperaba, después no hay necesidad de concentrar más lejos en las configuraciones del dispositivo de infraestructura para aislar el problema.

Si persiste el mismo problema, después el problema está con o el dispositivo sí mismo o con la red (si la llamada se pone sobre WAN).