

# ¿Por qué no puedo ver la cámara de PrecisionHD USB en el explorador Explorador de Windows?

## Contenido

### [Introducción](#)

[¿Por qué no puedo ver la cámara de PrecisionHD USB en el explorador Explorador de Windows?](#)

### [Información Relacionada](#)

## Introducción

Este artículo se relaciona con la cámara de PrecisionHD USB del Cisco TelePresence.

**Q. ¿Por qué no puedo ver la cámara de PrecisionHD USB en el explorador Explorador de Windows?**

**A.** Esta característica se soporta solamente en 32 el bit Windows XP.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)