

# Teléfono de las SPA962 Series que experimenta las reinicializaciones

## Contenido

[Introducción](#)

[¿Por qué mi teléfono SPA962 está reiniciando aleatoriamente?](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento es uno en una serie a ayudar a la configuración, al troubleshooting, y al mantenimiento de los Productos de la Pequeña empresa de Cisco.

### Q. ¿Por qué mi teléfono SPA962 está reiniciando aleatoriamente?

A. Hay pocos pasos que usted puede intentar para aislar los problemas con respecto a las reinicializaciones al azar en sus teléfonos SPA962:

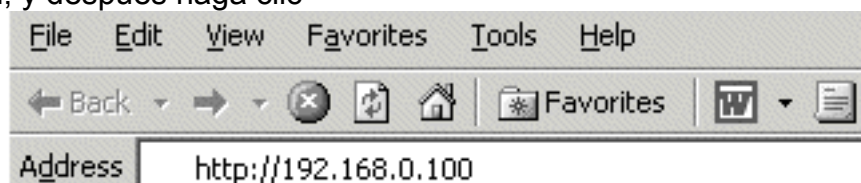
#### Substituya el Switch

Si es posible, usted puede intentar substituir el Switch donde los teléfonos SPA9XX están conectados. Usted puede también querer marcar las conexiones físicas de su SPA9XX a él examinando los cables y la luz de LED.

#### Aprovisionamiento de la neutralización

Usted puede inhabilitar temporalmente el aprovisionamiento en su SPA9XX para marcar si ése está causando la reinicialización.

1. Marque su dirección IP SPA962. Usted puede obtener la dirección IP a través de la pantalla LCD en el teléfono del IP. Presione **para poner el botón**, después la prensa **9**. Las visualizaciones de pantalla LCD la dirección IP actual.
2. Ponga en marcha su hojeador, teclee **http://IP\_Address\_of\_your\_SPA962** en el campo de dirección, y después haga clic



ingresan. Usted está listo ahora para configurar el SPA962. Si la interfaz Web está pidiendo un nombre de usuario y contraseña, ésta significa que la unidad fue bloqueada por su proveedor. Entre en contacto por favor su proveedor respectivo VoIP para la ayuda.

3. Va al **login Admin > avanzó**, hace clic la **ficha de aprovisionamiento**, y después fija el

permiso de la disposición a no.



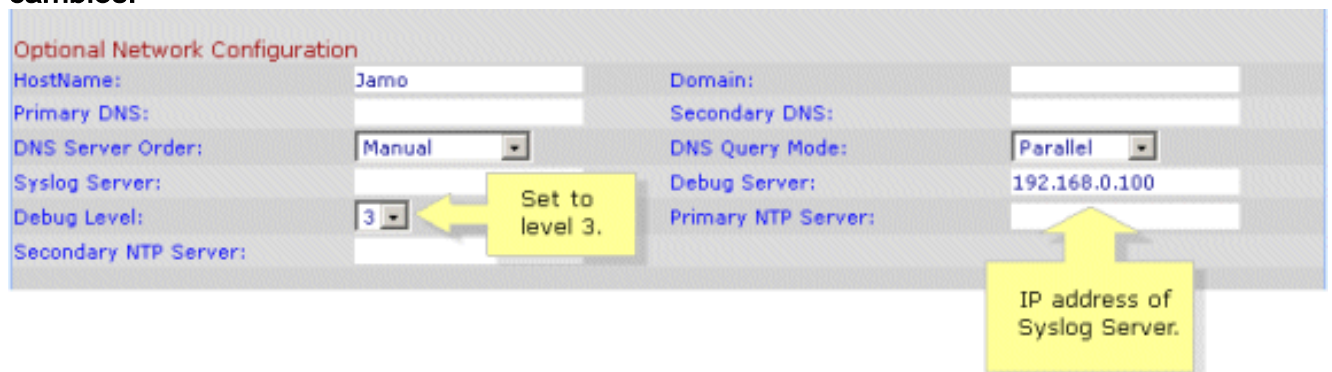
The screenshot shows the SPA932 provisioning interface. At the top, there are tabs for 'Info', 'System', 'SIP', 'Provisioning', 'Regional', 'Phone', 'Ext 1', 'Ext 2', 'Ext 3', 'Ext 4', 'Ext 5', 'Ext 6', and 'User'. The 'Provisioning' tab is selected, and the device ID 'SPA932' is displayed. In the 'Configuration Profile' section, the 'Provision Enable' dropdown menu is set to 'no', highlighted by a yellow callout box with the text 'Set to "No"'. Other settings include 'Resync On Reset' (yes), 'Resync Random Delay' (2), 'Resync Periodic' (3600), 'Resync Error Retry Delay' (3600), 'Forced Resync Delay' (14400), 'Resync From SIP' (yes), 'Resync After Upgrade Attempt' (yes), and 'Resync Fails On FNF' (yes).

El tecleo **somete todos los cambios.**

Haga el debug de su SPA y configure el Syslog

El SPA9XX envía la información del debug vía el Syslog a un servidor de Syslog. Se recomienda para capturar los paquetes SIP en su SPA9XX para determinar la razón de la reinicialización. Por abandono, utiliza el puerto 514.

1. Acceda su interfaz del Web User SPA9XX. Realice la instrucción mencionada anteriormente.
2. Vaya al **Admin**, después **avanzó**. Haga clic en la **lengueta del sistema**, fije el servidor del debug al IP Address de su servidor de Syslog (es decir x.y.z.w: PUERTO). Esta dirección IP debe ser accesible del dispositivo SPA. Fije el nivel de debug a 3. que el tecleo **somete todos los cambios.**



The screenshot shows the 'Optional Network Configuration' page. The 'Debug Level' dropdown menu is set to '3', highlighted by a yellow callout box with the text 'Set to level 3.'. The 'Debug Server' field is set to '192.168.0.100', highlighted by a yellow callout box with the text 'IP address of Syslog Server.'. Other settings include 'Host Name' (Jamo), 'DNS Server Order' (Manual), 'DNS Query Mode' (Parallel), and 'Primary NTP Server'.

3. Para capturar los mensajes de señalización del SORBO, bajo línea **lengueta**, fijó la opción del debug del SORBO a **por completo**. La salida del archivo será el "syslog.514.log". El tecleo **somete todos los cambios.**

SIP Settings			
SIP Port:	5060	SIP 100REL Enable:	no
EXT SIP Port:		Auth Resync-Reboot:	yes
SIP Proxy-Require:		SIP Remote-Party-ID:	no
Referor Bye Delay:	4	Refer-To Target Contact:	yes
Referee Bye Delay:	0	SIP Debug Option:	none
Refer Target Bye Delay:	0	Sticky 183:	none 1-line 1-line excl. OPT 1-line excl. NTFY 1-line excl. REG 1-line excl. OPT NTFY REG <b>full</b> full excl. OPT full excl. NTFY full excl. REG full excl. OPT NTFY REG
Call Feature Settings			
Blind Attn-Xfer Enable:	no	MOH Server:	
Message Waiting:	no	Auth Page:	
Default Ring:	1	Auth Page Rea	
Conference Bridge URL:		Auth Page Password:	
Mailbox ID:		Voice Mail Server:	
State Agent:		CFWD Notify Serv:	no

**Nota:** Asegúrese que el Firewall su PC no bloqueará el puerto 514.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)