

Experimentar el zumbido al hablar a través del microteléfono

Contenido

[Introducción](#)

[¿Qué puedo hacer si estoy experimentando el zumbido cuando hablo a través del microteléfono?](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este artículo forma parte de una serie para ayudar con la configuración, el troubleshooting y el mantenimiento de productos para Pequeñas Empresas de Cisco.

Q. [¿Qué puedo hacer si estoy experimentando un zumbido cuando hablo a través del microteléfono?](#)

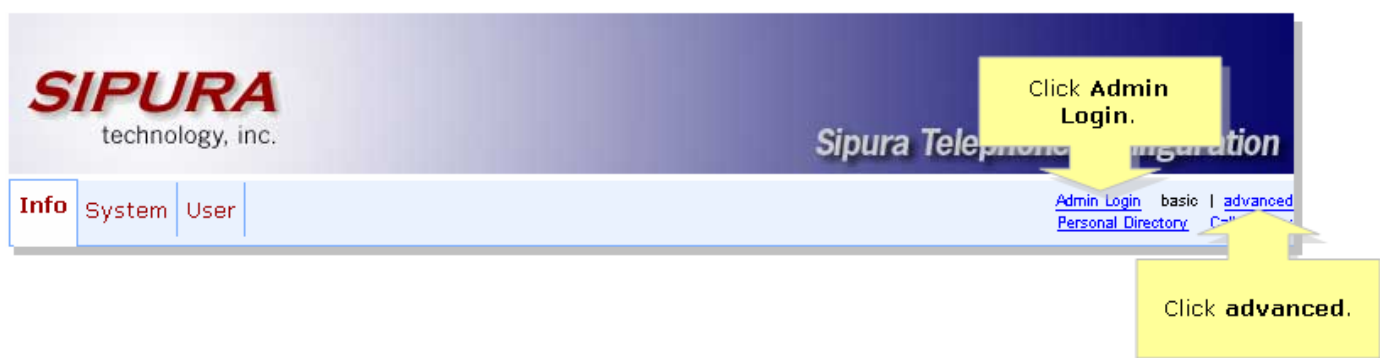
R.

Paso 1:

Acceda la página de configuración basada en web del SPA-941.

Paso 2:

Login Admin del teclado, entonces avanzado.



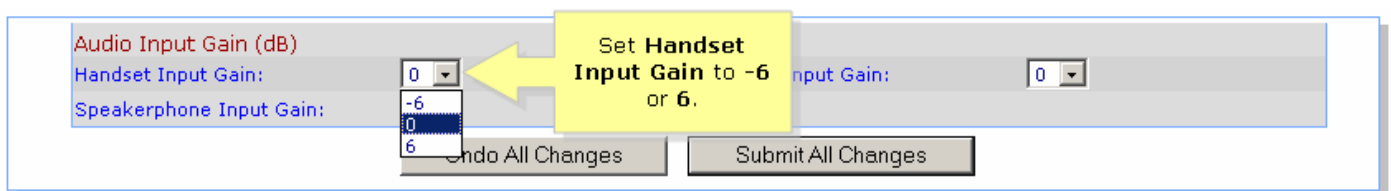
Paso 3:

Teléfono del teclado.



Paso 4:

Navegue hacia abajo y busque la **ganancia de entrada audio (DB)**. Fije la ganancia de entrada del microteléfono a **-6** o a **6**.



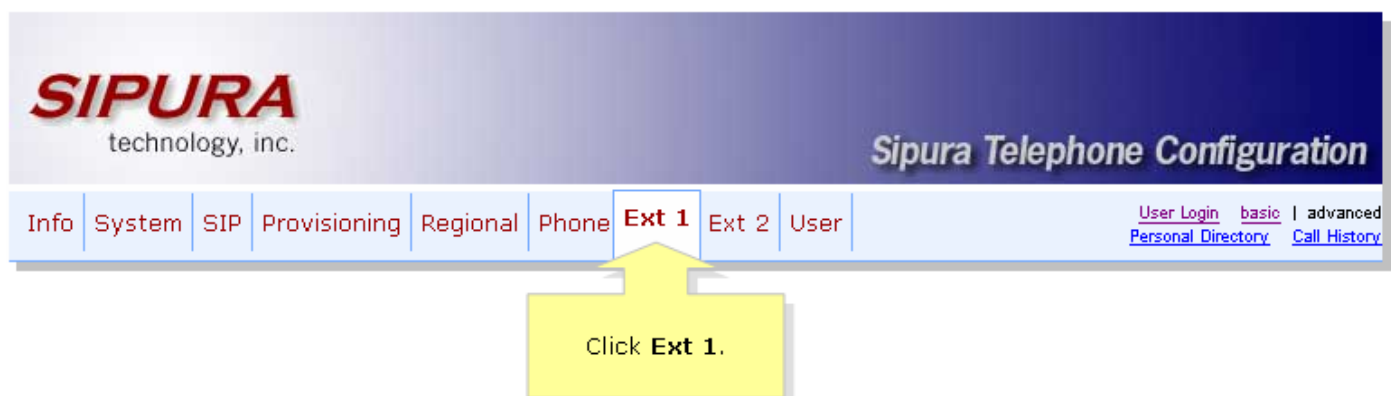
Paso 5:

Tecleo **Submit All Changes**.

Note: Marque si la calidad de sonido en el teléfono ha mejorado. Si no, proceda al paso 6.

Paso 6:

Extensión 1. del teclado.



Paso 7:

Busque el **permiso supl. del silencio**, y fíjelo a **sí**.

Audio Configuration			
Preferred Codec:	<input type="text" value="G711u"/>	Use Pref Codec Only:	<input type="text" value="no"/>
G729a Enable:	<input type="text" value="yes"/>	G723 Enable:	<input type="text" value="yes"/>
G726-16 Enable:	<input type="text" value="yes"/>	G726-24 Enable:	<input type="text" value="yes"/>
G726-32 Enable:	<input type="text" value="yes"/>	G726-40 Enable:	<input type="text" value="yes"/>
Release Unused Codec:	<input type="text" value="yes"/>	DTMF Process AVT:	<input type="text" value="yes"/>
Silence Supp Enable:	<input type="text" value="yes"/>	DTMF Tx Method:	<input type="text" value="Auto"/>

Set **Silence Supp Enable** to **yes**.

Note: Si usted todavía está encontrando el mismo problema después de que estos cambios, reajusten el dispositivo al valor predeterminado de fábrica, y lo configuren de nuevo. Para las instrucciones en cómo reajustar el SPA-941, haga clic [aquí](#).

[Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)