

# Experimentar el zumbido al hablar a través del microteléfono SPA922

## Contenido

0

[Introducción](#)

[¿Qué puedo hacer si estoy experimentando el zumbido cuando hablo a través del microteléfono?](#)

[Información](#)

[Relacionada](#)

## Introducción

Este artículo forma parte de una serie para ayudar a la configuración, Troubleshooting y mantenimiento de los productos Cisco Small Business (anteriormente Linksys Business Series).

**Q. [¿Qué puedo hacer si estoy experimentando el zumbido cuando hablo a través del microteléfono?](#)**

**R.**

**Paso 1:**

Acceda la página de configuración basada en web SPA922.

**Paso 2:**

Login Admin del teclado entonces **avanzado**.

**SIPURA**  
technology, inc.

Sipura Telephone Configuration

Click **Admin Login**.

Info System User [Admin Login](#) [basic](#) | [advanced](#)  
[Personal Directory](#) [Call History](#)

System Information

DHCP:	Enabled	Current IP:	x.x.x.x
Host Name:	SipuraSPA	Domain:	domain.com
Current Netmask:	x.x.x.x	Current Gateway:	x.x.x.x
Primary DNS:	x.x.x.x		
Secondary DNS:	x.x.x.x		

Click **Advanced**.

**Paso 3:**  
Teléfono del teclado.

**SIPURA**  
technology, inc.

Sipura Telephone Configuration

Info System SIP Provisioning Regional **Phone** Ext 1 Ext 2 User [User Login](#) [basic](#) | [advanced](#)  
[Personal Directory](#) [Call History](#)

Click **Phone**.

General

Station Name:  Voice Mail Number:

Text Logo:

**Paso 4:**  
Navegue hacia abajo y busque la **ganancia de entrada de audio (DB)**. ¿Fije la **ganancia de entrada del microteléfono a -6 o 6**?

Audio Input Gain (dB)

Handset Input Gain:

Speakerphone Input Gain:

Set **Handset Input Gain** to **-6** or **6**.

Undo All Changes Apply Changes

**Paso 5:**  
¿Tecleo?

**Note:** Marque la calidad de sonido en el teléfono para determinar si ha mejorado. Si esto no trabajó, proceda al paso 6.

**Paso 6:**  
Extensión 1. del teclado.

General  
Line Enable:

yes

Click Ext 1.

### Paso 7:

Busque el **permiso supl. del silencio** y fíjelo a **sí**.

#### Audio Configuration

Preferred Codec:	G711u	Use Pref Codec Only:	no
G729a Enable:	yes	G723 Enable:	yes
G726-16 Enable:	yes	G726-24 Enable:	yes
G726-32 Enable:	yes	G726-40 Enable:	yes
Release Unused Codec:	yes	AVT:	yes
Silence Supp Enable:	no	Mod:	Auto
Dial Plan	yes		
Dial Plan:	(*xx [3469]11 0 0		2-9]xxxxxxS0 xxxxxxxxxxxxx.)
Enable IP Dialing:	yes		

Set **Silence Supp Enable** to **yes**.

**Note:** Si usted todavía está encontrando el mismo problema después de que estos cambios, reajusten el dispositivo al valor predeterminado de fábrica y lo configuren de nuevo.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)