

Configuración SPA9xx detrás del NAT

Contenido

[Introducción](#)

[¿Qué hago si mi teléfono SPA9xx está detrás de Network Address Translation \(NAT\) y estoy experimentando un Problema de inscripción?](#)

[Información Relacionada](#)

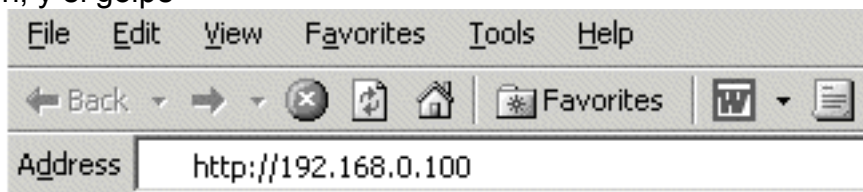
Introducción

Este documento es uno en una serie a ayudar a la configuración, al troubleshooting, y al mantenimiento de los Productos de la Pequeña empresa de Cisco.

Q. ¿Qué hago si mi teléfono SPA9xx está detrás de Network Address Translation (NAT) y estoy experimentando un Problema de inscripción?

A. Complete estos pasos:

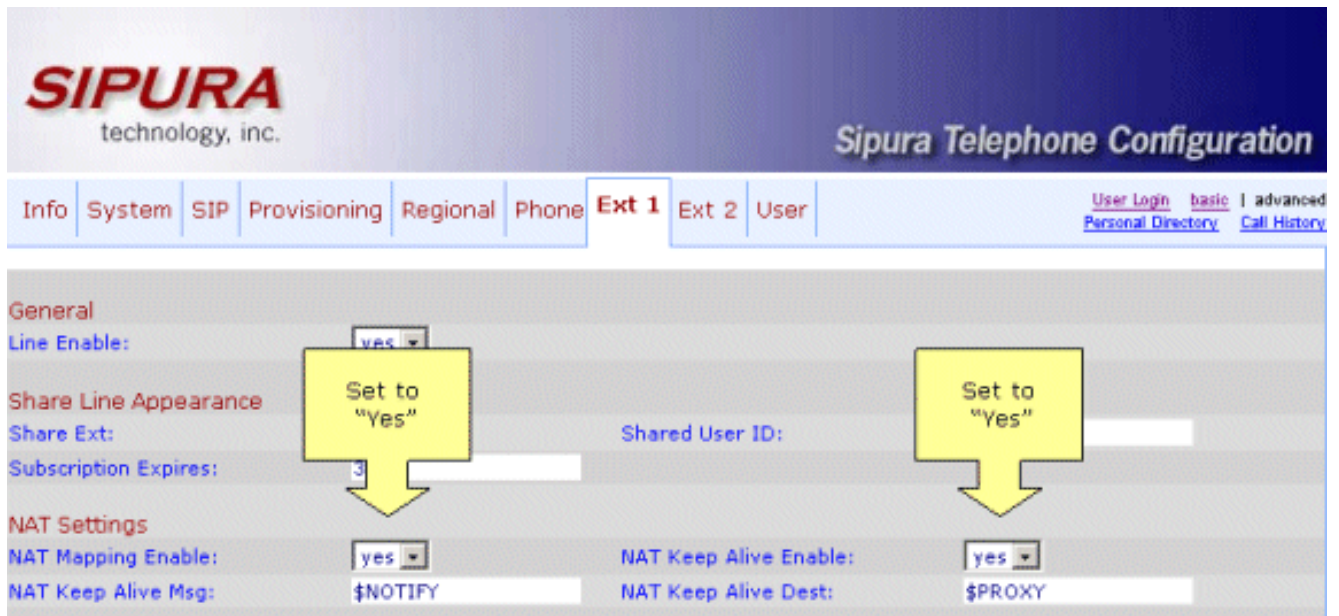
1. Usted necesita acceder la interfaz del Web User SPA. Marque su dirección IP SPA9xx. Usted puede obtener la dirección IP a través de la pantalla LCD en el teléfono del IP. Presione **para poner el botón**, después la prensa **9**. Las visualizaciones de pantalla LCD la dirección IP actual.
2. Ponga en marcha su hojeador, teclee **http://IP_Address_of_your_SPA9xx** en el campo de dirección, y el golpe



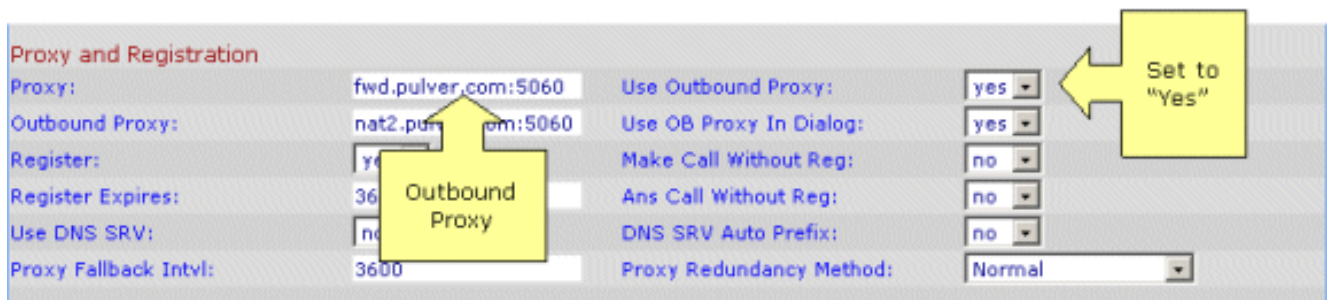
ingresa..

Nota: Usted está listo ahora para configurar el SPA9xx para el NAT. Si la interfaz Web está pidiendo un nombre de usuario y contraseña, ésta significa que la unidad fue bloqueada por su proveedor. Entre en contacto su proveedor respectivo VoIP para la ayuda.

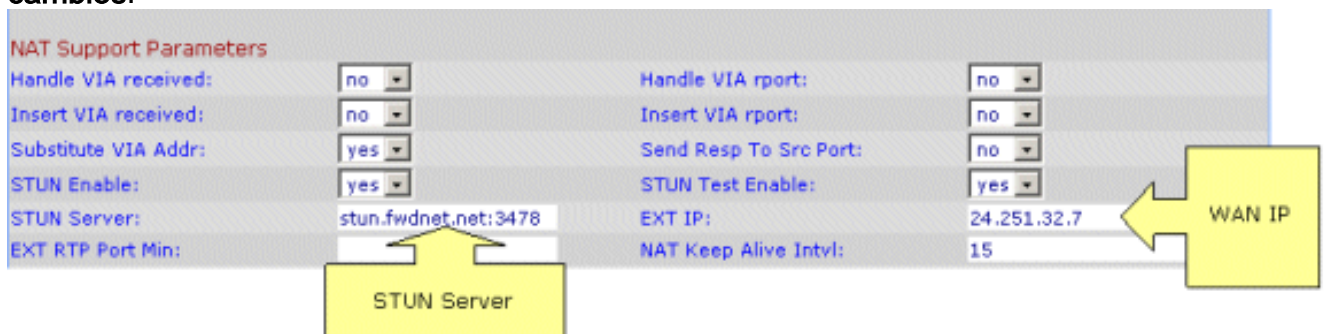
3. Usted puede fijar el permiso del permiso de la asignación NAT y de la señal de mantenimiento NAT al **sí** bajo lengüeta EXT1 del SPA. El tecleo **somete todos los cambios**.



4. Alternativamente, si el servidor del SORBO que registra el SPA9xx soporta el NAT, usted puede utilizar la configuración de representación saliente del SPA para conectar con él.



5. Los soportes del producto SPA también ATURDEN (Traversal simple del UDP con el NAT) el protocolo. Bajo lengüeta del SORBO, busque los parámetros del soporte NAT. En el campo del servidor del ATURDIR, coloque su ATURDEN a la dirección del servidor, fijan el substituto VÍA el addr y ATURDEN el permiso a **sí**. Ponga su WAN IP Address en el IP extensión. El tecleo **somete todos los cambios**.



Nota: STUN no trabajará si usted tiene un NAT simétrico. Si usted habilita el debug con el Syslog, y el conjunto ATURDE el permiso de la prueba al **sí**, el producto SPA imprimirá la información sobre independientemente de si usted tiene un NAT simétrico. En su NAT, usted necesita desbloquear los puertos 5060, 5061, y el rango de puertos UDP a partir de la 16384-16482. Usted puede ser que también necesite inhabilitar "SPI" si hay tal función en su Firewall.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)