
Contenido

[Introducción](#)

[¿Cuáles son las cosas que necesito hacer para determinar si mi unidad es ya defectuosa?](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este artículo forma parte de una serie para ayudar con la configuración, el troubleshooting y el mantenimiento de productos para Pequeñas Empresas de Cisco.

Q. [¿Cuáles son las cosas que necesito hacer para determinar si mi unidad es ya defectuosa?](#)

R.

Aquí están algunos guías de Consulta de Troubleshooting que pueden ayudar a determinar cuál es incorrecto con la unidad.

Conteste por favor a cada una de estas preguntas:

¿Usted ve la luz de link en su Switch/puerto de router en donde el SPA está conectado?

Si no, asegúrese por favor que el Ethernet/la conexión por cable es seguros. ¿Si sí, el SPA responde para hacer ping?

¿Usted oye el menú de la Voz después de presionar el ***?**

¿Desenchufe si no, por favor el cable Ethernet, y ***** de la prensa otra vez, después control si usted ahora oye el menú de la Voz?

Nota: Sólo en caso usted puede acceder el IVR, lo reajustó de nuevo a las configuraciones predeterminadas de fábrica. Marque 73738# y presione 1 para confirmar la restauración.

¿Usted ve un modelo del parpadeo en el LED de estado?

Si **sí**, funcione con por favor nuestra herramienta de la recuperación. Envíe por favor una petición a sipura-support@external.cisco.com que indica el modelo de su dispositivo SPA que esté en el modo S.O.S. O usted puede también pedir esto de su distribuidor autorizado/distribuidor.

Nota: El cortocircuito 1x de largo y 2x significa que no se detecta ninguna Conectividad de Ethernet. Marque su cable. Usted puede también examinar el socket RJ45 del SPA.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)