

# Encuentro de las dificultades el ver del Identificador de llamada en la línea horizonte

---

## Contenido

### [Introducción](#)

[¿Qué puedo hacer si estoy teniendo dificultades que ve el Identificador de llamada en la línea horizonte?](#)

### [Información Relacionada](#)

---

## [Introducción](#)

Este artículo forma parte de una serie para ayudar a la configuración, Troubleshooting y mantenimiento de los productos Cisco Small Business (anteriormente Linksys Business Series).

**Q. [¿Qué puedo hacer si estoy teniendo dificultades que ve el Identificador de llamada en la línea horizonte?](#)**

**R.**

Las dificultades que ven el Identificador de llamada se pueden atribuir a una función inactiva del Identificador de llamada o puede ser que la información del llamador está retenida.

**Paso 1:**

Asegurese el Identificador de llamada se activa. Marque con su proveedor de servicio de la línea horizonte para las verificaciones.

**Paso 2:**

Si se activa el Identificador de llamada, la información del llamador puede ser retenida.

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)