

# Solucionar problemas de apagado de terminales de vídeo debido a altas temperaturas

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Pasos para la resolución de problemas](#)

[Análisis de registros](#)

[Causa raíz](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

---

## Introducción

Este documento describe la solución de problemas de un terminal de vídeo que se apaga aleatoriamente debido a que la temperatura supera el límite crítico.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Terminales registrados en la nube
- Concentrador de control Webex

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco Room Bar Endpoint en la versión RoomOS 11.14.1.7 5361a1d6d58
- Concentrador de control Webex

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

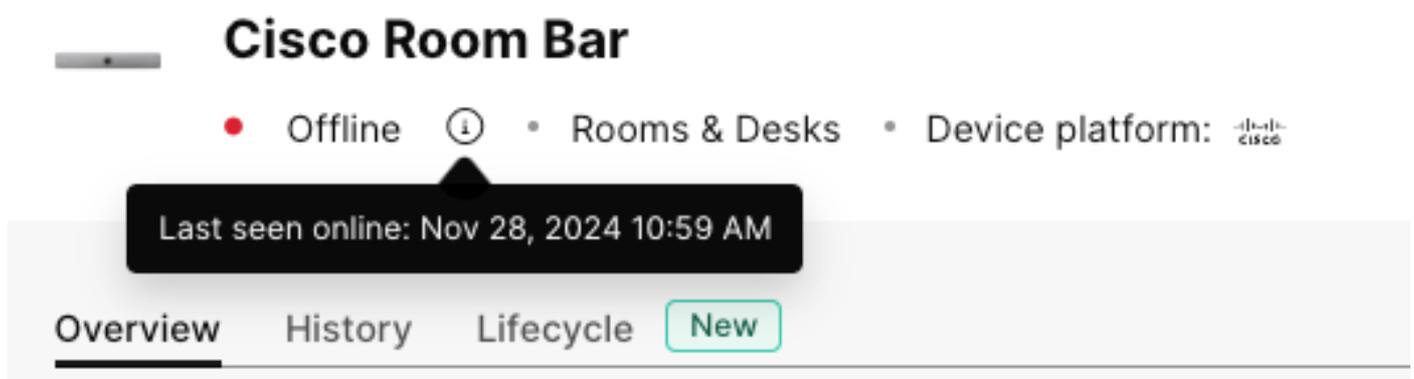
# Antecedentes

Este documento describe cómo la temperatura que excede el límite crítico puede hacer que un punto final de video registrado en la nube se apague aleatoriamente. El terminal de vídeo (Cisco Room Bar) se desconecta/apaga aleatoriamente. Debe desconectar y volver a conectar el cable de alimentación para volver a conectarlo. El problema persiste incluso después de utilizar otro cable de alimentación/toma de corriente/adaptador de alimentación. El restablecimiento completo de fábrica del terminal de vídeo no ha sido de ayuda. Otros terminales de vídeo del mismo modelo no tienen problemas. El terminal de vídeo no muestra ningún mensaje de error o notificación antes de desconectarse.

## Pasos para la resolución de problemas

1. Cuando el terminal de vídeo se desconecte, anote la marca de tiempo exacta. El estado Desconectado también se refleja en el Concentrador de control, junto con la hora exacta en la que se vio el Terminal por última vez en línea.

Para ver el último estado en línea visto, navegue hasta Concentrador de control > Dispositivos > Buscar el terminal en cuestión. Haga clic en el icono Information para ver los detalles de Last seen online:



Sección Dispositivos del centro de control que muestra la fecha y hora en línea de la última vez que se vio

2. Continúe recopilando el paquete de registro del terminal de vídeo, una vez que el terminal vuelva a estar en línea.
3. Analice los registros que se correlacionan con la marca de tiempo cuando se produce el problema.

## Análisis de registros

Al revisar el conjunto de registros, puede ver líneas de registro que indican que la temperatura supera el límite crítico:

```
2024-07-03T09:27:25.113+08:00 thermal_control[5328]: temperature criticalT_GPU: 94.50 C [0.50 > limit]
```

```
9:27:25.113+08:00 thermal_control[5328]: temperature criticalT_GPU: 94.50 C [0.50 > limit]
9:27:25.113+08:00 thermal_control[5328]: temperature above critical limit - will shutdown in 20000 ms
9:27:26.114+08:00 thermal_control[5328]: temperature warningT_GPU: 93.50 C [9.50 > limit]
```

Fragmento de error del paquete de registro

```
2024-07-03T09:27:25.113+08:00 thermal_control[5328]: temperature exceeding critical limit - shutdown in
```

```
9:27:25.113+08:00 thermal_control[5328]: temperature above critical limit - will shutdown in 20000 ms
9:27:26.114+08:00 thermal_control[5328]: temperature warningT_GPU: 93.50 C [9.50 > limit]
9:27:26.114+08:00 thermal_control[5328]: temperature below critical limit - shutdown averted
```

Fragmento de error que muestra una temperatura que supera el límite crítico

```
2024-07-03T09:28:56.115+08:00 thermal_control[5328]: Thermal shutdown due to critical temperature
```

```
thermal_control[5328]: Thermal shutdown due to critical temperature
thermal_control[5328]: Use 'thermal_control_util set_thermal_shutdown'
thermal_control[5328]: system will now shutdown.
```

Fragmento de error que muestra el apagado térmico debido a una temperatura crítica

```
03T09:29:01.132+08:00 thermal_control[5328]: system will now shutdown.
```

Error: fragmento de código que muestra que el sistema se apagará ahora

```
2024-07-03T09:29:06.194+08:00 video[3951]: Received shutdown notification from SYSTEM_MAIN
```

```
2024-07-03T09:29:06.194+08:00 video[3951]: bootnotifier: Shutdown due to notification from main
```

## Causa raíz

La causa principal del cierre aleatorio del terminal de vídeo es que la temperatura del sistema supera el límite crítico, lo que provoca un apagado térmico.

Especificaciones de temperatura y humedad de funcionamiento y almacenamiento:

- Temperatura y humedad de funcionamiento: 0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F) de temperatura ambiente al 10% a 90% de humedad relativa (HR)

- Temperatura y humedad de almacenamiento: De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F) con una HR del 10% a
- 90% (sin condensación)

<b>Operating and storage temperature and humidity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Operating temperature and humidity: 0° C to 35° C (32° F to 95° F) ambient temperature at 10% to 90% Relative Humidity (RH)</li> <li>• Storage temperature and humidity: -20° C to 60° C (-4° F to 140° F) at RH 10% to 90% (non-condensing)</li> </ul>
---	--

Valores aceptables de temperatura y humedad de funcionamiento y almacenamiento

## Solución

El traslado del terminal de vídeo a una sala más fría resuelve el problema, ya que la temperatura no supera el límite crítico. La temperatura ambiente de esta sala está dentro de los límites aceptables para el funcionamiento del terminal de vídeo.

Se recomienda ver esta lista de comprobación mientras se solucionan estos problemas:

1. Temperatura ambiente: Por favor, compruebe la temperatura ambiente de la habitación. Asegúrese de que la temperatura esté dentro de los límites aceptables para el funcionamiento del dispositivo. Las altas temperaturas ambientales pueden contribuir al sobrecalentamiento del dispositivo.
2. Sobrecalentamiento: Compruebe el dispositivo físicamente y vea si se está sobrecalentando (¿hace un calor inusual?). Esto puede ayudar a determinar si el propio dispositivo se está sobrecalentando.
3. Cambie la ubicación del dispositivo: De preferencia, mueva el dispositivo a una habitación en la que un dispositivo similar funcione correctamente. Esto ayuda a identificar si el problema es específico del entorno.
4. Comprobación de ventilación: Asegúrese de que el dispositivo esté colocado en una zona bien ventilada y de que no haya obstrucciones alrededor de los orificios de ventilación.
5. Polvo y residuos: Compruebe si hay polvo o residuos que puedan bloquear los puertos de ventilación del dispositivo. La limpieza de estos puede ayudar a mejorar el flujo de aire.
6. Ventiladores internos: Si es posible, compruebe si los ventiladores internos funcionan correctamente. A veces, un ventilador defectuoso puede causar sobrecalentamiento.
7. Suministro de energía: Asegúrese de que la fuente de alimentación es estable y no fluctúa.

## Información Relacionada

- [Guía de administración del dispositivo](#)
- [Hoja de datos de Cisco Room Bar](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).