

Creación de sustitutos para los paneles táctiles lentos CS-T10-TS

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución de medida elusiva](#)

[Reemplace los paneles táctiles](#)

Introducción

Este documento describe cómo crear un reemplazo para los paneles táctiles lentos CS-T10-TS afectados por el aviso de campo: FN74039.

Antecedentes

Cisco ha identificado problemas de rendimiento de interacción del usuario en un lote específico de Cisco Room Navigators mientras ejecutaba Microsoft Teams Rooms (MTR), como un rendimiento lento en el menú y el control de llamadas.

El Navegador en modo MTR responde muy lentamente. Intentar deslizar el dedo desde la derecha para activar la configuración del dispositivo puede tardar a veces entre 4 y 5 segundos en responder.

Este problema no afecta a los clientes que utilizan Cisco Room Navigator para ejecutar Cisco RoomOS con el software Cisco Webex, Cisco Unified Communications Manager (Unified CM), Cloud Video Interop (CVI) para Microsoft Teams o Web Real-Time Communications (WebRTC).

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/740/fn74039.html>

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwf99961>

Problema

El deslizamiento derecho al menú de control en Cisco Room Navigators puede tardar hasta 4-5 segundos, y las acciones en la aplicación Microsoft Teams Rooms mientras se utiliza Cisco Room Navigators pueden tardar bastante tiempo en responder. Esta condición puede ocurrir cuando se utilizan los navegadores de sala de Cisco por primera vez, cuando se reinician o después de haber estado latentes.

Solución de medida elusiva

Si los síntomas de un Cisco Room Navigator afectado degradan considerablemente la experiencia del usuario final, se recomienda sustituir el dispositivo por la versión más reciente de Cisco Room Navigator, lo que mejora la experiencia del usuario.

Puede haber una ligera diferencia de color entre las versiones anteriores y la versión más actual de Cisco Room Navigator.

Los identificadores de producto (PID) de sustitución de este aviso práctico se aplican cuando se crean pedidos de sustitución. Para la sustitución, se utiliza uno de estos ID de producto:

- CS-T10-TS-L-K9= (navegador de soporte de mesa)
- CS-T10-WM-L-K9= (Navegador de montaje en pared)

Reemplace los paneles táctiles

Paso 1. Acceda a este enlace Bug y haga clic en Check Bug Applicability:

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwf99961>

> CSCwf99961

Bug Search Tool

Navigator in MTR mode responses slow
CSCwf99961 | **Check Bug Applicability**

Customer Visible | Notifications | Save Bug | Open Support Case | View Bug in CDETS

Description

Symptom:
The Navigator in MTR mode response very slow. Trying to swipe from the right to bring up device settings can sometimes take a good 4-5 seconds for the device to respond.

Conditions:
This issue happens on a specific batch of devices running MTR.

Workaround:
Certain versions of the navigators are known to have issues with MTR, please see FN74039 (linked below) for further information.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/740/fn74039.html>
If requirements in the field notice are met, please reach out to Cisco TAC for replacement options.

Further Problem Description:

Was the description about this Bug Helpful? ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ (0)

Paso 2. Cargue el paquete de registro desde el terminal con MTR activado.

Hello! I can help you check the applicability of a bug to your device. You can make the following requests in English language:
Check FN74039 / CSCw99961
Status CSCw99961
Feedback

Check FN74039 / CSCw99961

Sure. Please collect the **diagnostics log archive file** from the Collaboration endpoint to which Cisco Room Navigator is connected and upload the archive file.

Collection methods

Option #1: Device logs from Control Hub.

Option #2: Device logs from Web interface:

- Login to the IP address of the device using a web browser.
- Use the admin and password set by the organization or use the default admin with no Passphrase. More details [here](#)
- Go to **SYSTEM MAINTENANCE > Issues and Diagnostics > System Logs > Download Logs archive**
- Click the "Download logs" button to download the log archive

Note: Log bundle of size up to 15 MB is supported. You may experience technical error if the uploaded file is larger than 15 MB.

Upload a File
(Note: file size should be less than 15MB)

Paso 3. El analizador de registros analiza el conjunto de registros y confirma si los paneles táctiles están afectados o no.

Sure. Please collect the **diagnostics log archive file** from the Collaboration endpoint to which Cisco Room Navigator is connected and upload the archive file.

Collection methods

Option #1: Device logs from Control Hub.

Option #2: Device logs from Web interface:

- Login to the IP address of the device using a web browser.
- Use the admin and password set by the organization or use the default admin with no Passphrase. More details [here](#)
- Go to **SYSTEM MAINTENANCE > Issues and Diagnostics > System Logs > Download Logs archive**
- Click the "Download logs" button to download the log archive

Note: Log bundle of size up to 15 MB is supported. You may experience technical error if the uploaded file is larger than 15 MB.

Impacted_log-bundle-2023-09-20T17... - 7.41 MB Completed

✓ Uploaded 100%

✓ Processed

Please wait while I analyze the uploaded file. This takes about 1-2 minutes.

CSCw99961 is **applicable** to your Cisco Room Navigator device version ce11.8.1.7.32abe526e52.

Here are some possible options for you.


Request RMA for Single Device

Workaround Re-run Check

Paso 4. Cree el RMA de sustitución y genere el número.

Cisco Support Assistant
Knowledge Scope: R12 Accessibility Checks

We have following addresses recently used by you. Choose one or add a new shipping address.

 Add New Address	HCL SINGAPORE PTE LTD 8 CROSS STREET 408-01, MANULIFE TOWER SINGAPORE SINGAPORE 045424 SG	HCL TECHNOLOGIES INC 7TH FLOOR SOURCE HUB TOWER 3 CAMPUS AVENUE CORNER TURN ST MCKENZIE HILL CYBERPARK FORT BONAFIDO TANGUS CITY METRO MANULA 1824 PH
--	--	---

Please provide the Shipping details.

Please select **Company Name** and **Shipping Address**

Company Name*	<input type="text" value="Please Enter Longpany Name"/>
Country*	<input type="text" value="Please Select Country"/>
State	<input type="text" value="Please Select State"/>
City*	<input type="text" value="Please Select City"/>
Zip Code*	<input type="text" value="Please Enter Zip Code"/>
Street Address*	<input type="text" value="Please Enter Street Address"/>
Sub/ Unit / Building #	<input type="text" value="Please Enter sub/ unit / building"/>
Address Line 2	<input type="text" value="Please Enter Address Line 2"/>
Address Line 4	<input type="text" value="Please Enter Address Line 4"/>
Attention/Mail Stop	<input type="text" value="Please Enter Attention/Mail Stop. Max 20 L"/>

Enter message (Use Shift + Enter to add a new line)

Ahora recibirá una solicitud de servicio y un número de RMA de sustitución.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).