

# Solución de problemas de un terminal de vídeo que muestra estadísticas de medios en pantalla

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Pasos para la resolución de problemas](#)

[Análisis de registros](#)

[Causa raíz](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

---

## Introducción

Este documento describe la solución de problemas de las estadísticas de audio y video que se muestran en un punto final de video registrado en la nube.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Terminales registrados en la nube
- Concentrador de control Webex

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

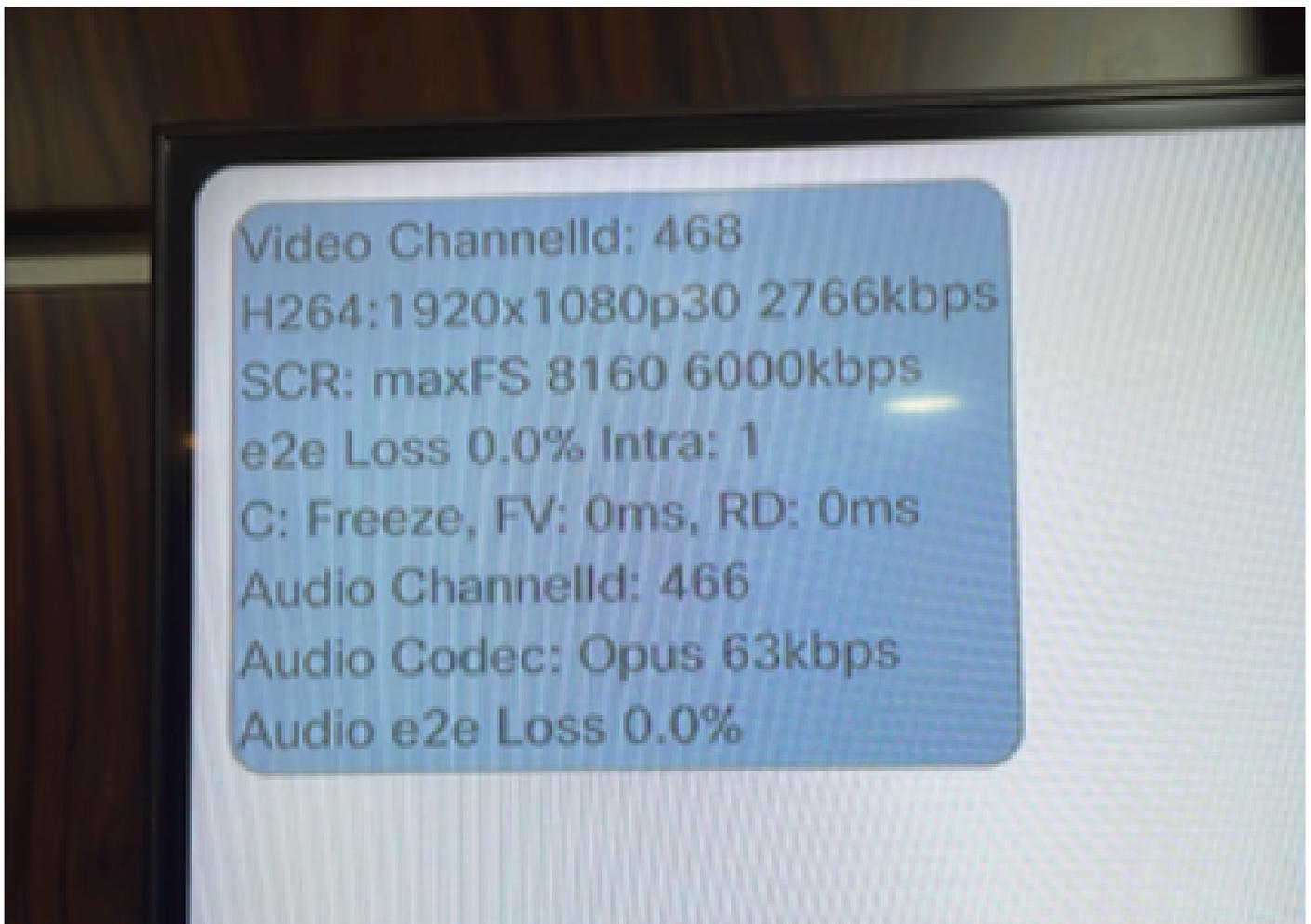
- Cisco Room Kit Pro Endpoint en la versión RoomOS 11.18.1.8 8dc7b79ed48
- Concentrador de control Webex

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

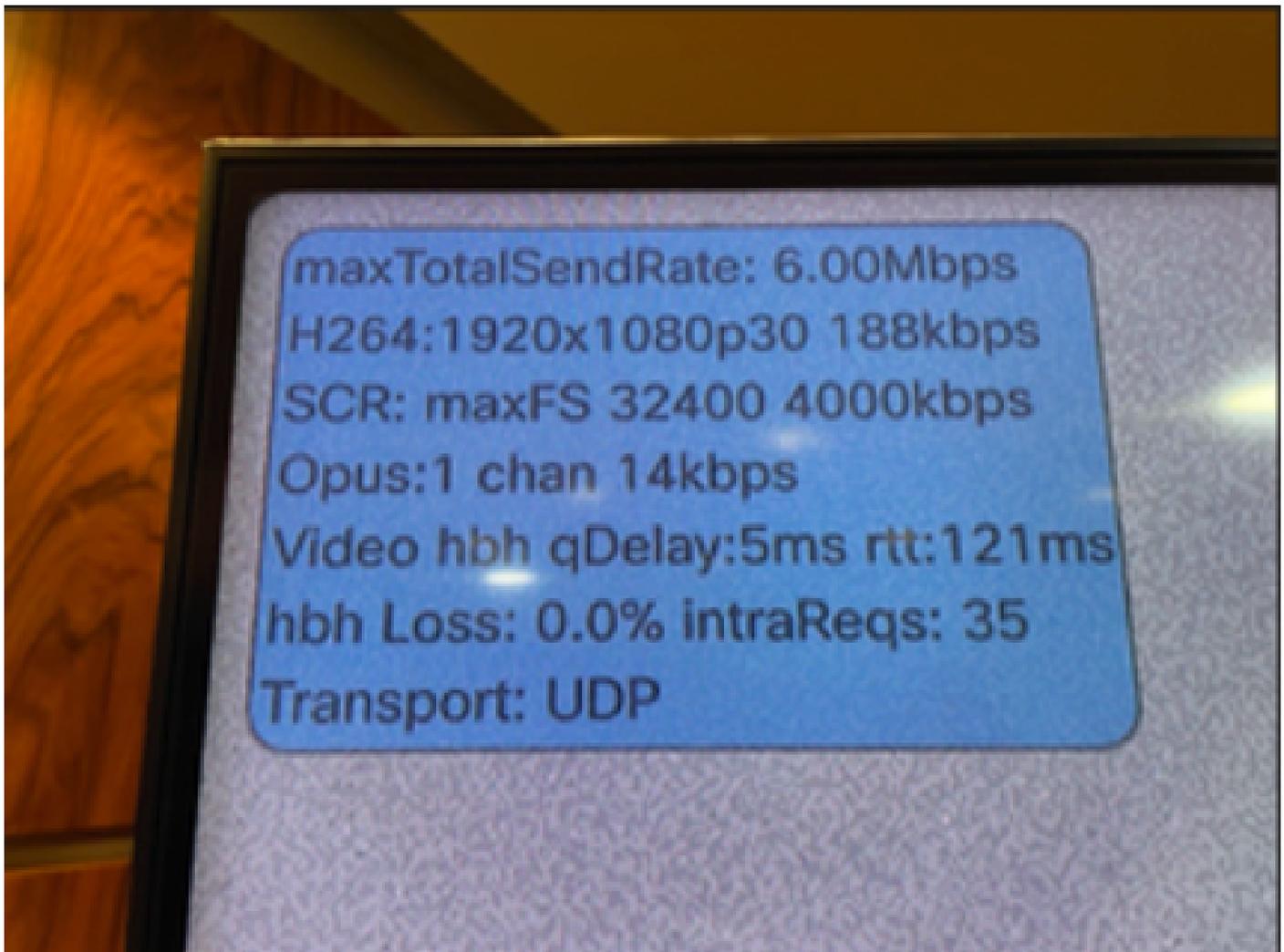
## Antecedentes

Este documento describe cómo resolver problemas de las estadísticas de audio y video que se muestran en un punto final de video registrado en la nube. El terminal (Cisco Room Kit Pro) muestra estadísticas de audio y vídeo en la pantalla solo cuando se ha unido a una reunión Webex. Se ha intentado un reinicio, así como un reinicio, en el terminal; sin embargo, no resolvió el problema. El terminal utiliza dos monitores de pantalla y las estadísticas de audio y vídeo aparecen en ambos. No se muestran cuando el terminal está en estado inactivo.

El terminal de vídeo no muestra ningún otro comportamiento anormal ni mensajes de error. Un restablecimiento de fábrica del terminal de vídeo parece resolver el problema. Otros terminales de vídeo similares no están observando el problema.



Estadísticas de audio y vídeo mostradas en el monitor 1 del terminal de vídeo



Estadísticas de audio y vídeo mostradas en el monitor 2 del terminal de vídeo

## Pasos para la resolución de problemas

1. Haga que el terminal de vídeo se una a una reunión Webex y reproduzca el problema. Observe la marca de tiempo cuando se muestran las estadísticas en el terminal de vídeo.
2. Continúe recopilando el paquete de registro del terminal de vídeo.
3. Analice los registros, centrándose en los archivos xstatus.txt y xconfig.txt dentro del conjunto de registros.

## Análisis de registros

Al revisar el conjunto de registros, puede ver la configuración de xConfiguration Conference Diagnostics StreamStatusOverlay establecida en On:

Diagnósticos de conferencia de xConfiguration StreamStatusOverlay: Encendido

Esta configuración es responsable de mostrar las estadísticas de audio y vídeo en las pantallas de los terminales de vídeo.

# Causa raíz

La configuración de xConfiguration Conference Diagnostics StreamStatusOverlay: Uno es responsable de mostrar las estadísticas de audio y vídeo en las pantallas de los terminales de vídeo.

Conference Diagnostics StreamStatusOverlay se utiliza para decidir si se muestra información, por ejemplo, velocidades de bits y velocidades de fotogramas, sobre cada secuencia de vídeo en pantalla. La información se muestra en una capa transparente encima de cada fotograma de vídeo. Está pensado para fines de depuración, por lo que, en general, debe ser Off. Los datos reales mostrados pueden cambiar sin previo aviso.

---

 Nota: La configuración podría tener cualquiera de estos valores:

Valor predeterminado: Desactivado

Desactivado: Mostrar solo las transmisiones de vídeo; no hay información superpuesta.

Encendido Muestra la capa de datos transparente encima de las transmisiones de vídeo.

---

## Conference Diagnostics StreamStatusOverlay

*Applies to: All products*

Requires user role: ADMIN

Decide whether to show information, for example bitrates and framerates, about each video stream on-screen. The information will be shown in a transparent layer on top of each video frame. It's intended for debugging purposes, so in general, it should be Off. The actual data shown may change without further notice.

**Default value:**

Off

**Value space:**

Off/On

Off: Show only the video streams; no information overlay.

On: Show the transparent data layer on top of the video streams.

Diferentes valores disponibles para StreamStatusOverlay de diagnóstico de conferencia

## Solución

El cambio del valor de xConfiguration Conference Diagnostics StreamStatusOverlay a Off resuelve el problema.

Un restablecimiento de fábrica también cambia el valor de la configuración antes mencionada a la predeterminada, es decir, Off, que en última instancia resuelve el problema.

Esto explica por qué las estadísticas ya no son visibles después de un restablecimiento de fábrica de hardware.

Consulte la [guía de administración](#) del dispositivo, que ofrece más información.

## Información Relacionada

- [Guía de administración del dispositivo](#)
- [Hoja de datos de Cisco Room Kit Pro](#)
- [Cisco Room Kit Pro para videoconferencias](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).