Solución de problemas de funcionalidad de la barra de la sala limitada por USB-C de terceros

Contenido

Problema

Al conectar un portátil a un Cisco Room Bar mediante USB-C para la funcionalidad BYOD en una configuración de zoom mediante un cable óptico activo de fibra óptica con plenum USB-C a USB-C de Eaton Tripp Lite, solo el portátil detecta la cámara. Los micrófonos, los altavoces y la funcionalidad de uso compartido de pantalla/contenido no funcionan, lo que impide que el portátil pueda compartir audio/vídeo BYOD y pantalla/contenido desde el ordenador portátil al dispositivo Room Bar.

Entorno

- Dispositivo Cisco Room Bar configurado para Zoom en salas de Cisco
- Cable óptico activo de fibra plenum USB-C a USB-C Eaton Tripp Lite (50 pies)
- Portátil que intenta conectarse a BYOD mediante USB-C
- Varias instalaciones de Room Bar afectadas por el mismo tipo de cable

Resolución

Paso 1: Compruebe la marca y el tipo de cable USB-C. Los problemas se observan específicamente con los cables USB-C de fibra óptica direccionales que se suelen utilizar para trayectos largos.

Paso 2: Asegúrese de que el cable está conectado en la dirección correcta si es unidireccional.

Paso 3: Realice la prueba con un cable USB-C validado o un cable USB-C corto de cobre y confirme si se ha resuelto el problema.

Si se requiere más resolución de problemas, el estado de la conexión USB-C se puede monitorear a través de SSH usando estos comandos:

Activar registro de monitor USB-C:

```
log ctx UsbcMonitor debug 9
```

Enviar registros directamente a la consola:

```
log output on
```

Salida esperada de un cable USB-C completo con DisplayPort Alt-Mode y soporte de datos USB 3.1:

```
UsbcMonitor[1]:  plug_present       1 (if USB-C cable is connected to Room Bar USB-C port, 0 if not)
UsbcMonitor[1]:  power_connection   1 (if USB-C cable is capable of power draw)
UsbcMonitor[1]:  power_contract     5/3000 (0/0 when no cable connected)
UsbcMonitor[1]:  power_direction    sink (source sends power, sink receives power)
UsbcMonitor[1]:  plug_orientation   upside_up (upside_down if USB-C plug orientation is flipped)
UsbcMonitor[1]:  vconn_enabled      0
UsbcMonitor[1]:  cable-info-valid   0
UsbcMonitor[1]:  dp_alt_mode connected true (false if dp_alt_mode is not detected - Room Bar will not b
UsbcMonitor[1]:  dp_alt_mode portrole UFP (Upstream Facing Port, acting as the sink or receiver of the
```

Desactivar el registro del monitor USB-C cuando haya finalizado:

```
log ctx UsbcMonitor debug 0
log output off
```

Soluciones recomendadas

Opción 1: Uso de Cisco Validated Cables

Reemplace los cables Eaton por cables Cisco USB-C que admitan el modo DisplayPort Alt y la transmisión de datos USB 3.1+.

Opción 2: Requisitos de cable de terceros

Si utiliza cables USB-C de terceros para trayectos más largos, asegúrese de que cumplen estas especificaciones:

- Compatibilidad con el modo DisplayPort Alt
- Compatibilidad con datos USB 3.1 o USB 3.2
- Compatibilidad validada con dispositivos Cisco Room Bar
- Considere los kits de extensión USB-C que utilizan cableado CAT-6 con dispositivos TX/RX para trayectos más largos

Causa

El cable óptico activo de fibra plenum USB-C a USB-C de Eaton Tripp Lite está diseñado principalmente para transmisión de video y no proporciona la funcionalidad completa de datos USB requerida para el funcionamiento de Room Bar BYOD. Además, el audio del altavoz del portátil a través de USB-C está integrado en la salida de vídeo de DisplayPort Alt-Mode, por lo que, si el portátil no puede detectar correctamente la barra de la habitación como pantalla debido a las limitaciones del cable, la salida de audio a la barra de la habitación también puede fallar.

Contenido relacionado

- Llamada desde un ordenador portátil con su dispositivo Cisco como cámara web
- Ficha técnica de los cables USB-C de Cisco
- Soporte técnico y descargas de Cisco

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).