

# Contenido

## [Introducción](#)

[¿Por qué un contacto que sé para estar en línea aparece como off-liné en Movi?](#)

## [Información Relacionada](#)

# Introducción

Este artículo se relaciona con el Cisco TelePresence Movi.

## **Q. ¿Por qué un contacto que sé para estar en línea aparece como off-liné en Movi?**

A. Movi utiliza los iconos y el texto para visualizar la información de la presencia. En ciertas situaciones, por ejemplo cuando apagan a los servicios de la presencia en el VCS, Movi no recibirá la información de la presencia. Entonces Movi visualiza el icono gris de la presencia y “ningún estatus”.

Para más información, vea la sección de la presencia del [guía del administrador VCS](#) y de la ayuda en línea VCS.

# Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)