

Contenido

[Introducción](#)

[¿Por qué un contacto que sé para estar en línea aparece como off-liné en Movi?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con el Cisco TelePresence Movi.

Q. ¿Por qué un contacto que sé para estar en línea aparece como off-liné en Movi?

A. Movi utiliza los iconos y el texto para visualizar la información de la presencia. En ciertas situaciones, por ejemplo cuando apagan a los servicios de la presencia en el VCS, Movi no recibirá la información de la presencia. Entonces Movi visualiza el icono gris de la presencia y “ningún estatus”.

Para más información, vea la sección de la presencia del [guía del administrador VCS](#) y de la ayuda en línea VCS.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)