

Contenido

[Introducción](#)

[Instalando Movi me advirtieron que mi versión de OpenGL es demasiado vieja. ¿Qué debo hacer?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con el Cisco TelePresence Movi.

Q. Instalando Movi me advirtieron que mi versión de OpenGL es demasiado vieja. ¿Qué debo hacer?

A. La versión 3.0 y posterior de Movi requiere la versión 1.2 o posterior de OpenGL para visualizar el vídeo. Durante la instalación usted puede conseguir una advertencia sobre el número de la versión de OpenGL de su ordenador que es demasiado bajo. Esto es más probable porque:

1. Usted está ejecutando Movi a través de un software del escritorio remoto o de la máquina virtual. Esto no se soporta.
2. Su sistema operativo no está utilizando el driver o la versión del driver correcto para su tarjeta gráfica. Actualizar el driver debe solucionar este problema.

Los drivers actualizados se pueden descargar generalmente del sitio web del fabricante de la tarjeta gráfica.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)