

# ¿Por qué el mi PC está enviando el calidad del video pobre durante una llamada con Movi?

## Contenido

### [Introducción](#)

[¿Por qué el mi PC está enviando el calidad del video pobre durante una llamada con Movi?](#)

### [Información Relacionada](#)

## Introducción

Este artículo se relaciona con el Cisco TelePresence Movi.

### Q. ¿Por qué el mi PC está enviando el calidad del video pobre durante una llamada con Movi?

A. Hay varias razones posibles:

- La calidad que Movi puede enviar para el vídeo es limitada por el calidad del video capturado por su cámara. Para el mejor funcionamiento, utilice una cámara de alta resolución que envíe el vídeo hasta una tasa de 30 o más tramas por segundo. También, asegúrese de utilizar el último driver para su cámara.
- La mala conectividad de red puede afectar al calidad del video. El requerimiento mínimo para que la videoconferencia trabaje es 128kbps, pero sugerimos que usted utilice una conexión con una velocidad de carga por lo menos de 384kbps. La pérdida del paquete y el jitter causados por la red afectarán a la calidad de la llamada también. Para más información sobre cómo encontrar las características de su red, vea el [guía del usuario de Movi](#).
- Marque su USO de la CPU durante una llamada (en Windows, presione **Ctrl+Shift+Esc** para visualizar al administrador de tareas de Windows. El USO de la CPU se indica en la parte inferior de la ventana). Si el USO de la CPU está cercano hasta el 100%, baje las configuraciones de resolución en el cliente y la llamada de Movi otra vez.
- Su ordenador pudo estar en el “modo cómodo del poder” o el “modo de ahorro de energía”. Intente que inhabilita este modo. Alternativamente, la descarga y instala SpeedSwitchXP, un programa libre disponible en <http://www.diefer.de/speedswitchxp> . [Con esta configuración del programa su ordenador a ejecutarse en el rendimiento de la CPU máximo. Observe que TANDBERG no endosa ni toma la responsabilidad de cualquier software de tercero](#)
- Los usuarios de Windows Vista pueden seguir esta [guía de Microsoft al funcionamiento y a ajustar de Windows Vista](#) .

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)