

Contenido

[Introducción](#)

[¿Por qué no consigo el audio cuando hago una llamada con Movi?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con el Cisco TelePresence Movi.

Q. ¿Por qué no consigo el audio cuando hago una llamada con Movi?

A. Verifique lo siguiente:

- Que el otro extremo está enviando el audio; un micrófono es presente y conectado y no silenciado.
- Que el nivel de volumen es alto y que sus altavoces o auriculares no están silenciados. Para esto, marque ambas las configuraciones del sonido de Movi, las configuraciones del control de volumen de Windows, y cualquier switch de hardware en sus altavoces o auriculares que se puedan utilizar al volumen de control.
- Movi distingue entre los “sonidos” y la “Voz”. El dispositivo predeterminado de los sonidos se utiliza para notificarle de una llamada entrante, mientras que se utiliza el dispositivo predeterminado de la Voz después de que se haya establecido una llamada. Para marcar/fijó el sano predeterminado y los dispositivos de la Voz van al **panel de control > a los sonidos y a los Audio Devices (dispositivos de audio) de Windows**

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)