

Realice una fábrica dura reajustada en un teléfono IP de las 8831 Series

Introducción

Este documento describe cómo realizar una fábrica dura reajustada en un teléfono IP de las Cisco 8831 Series, que reajusta toda la red y ajustes de seguridad del teléfono.

Reajuste el teléfono IP

Hay dos métodos que usted puede utilizar para reajustar el teléfono IP de Cisco: una restauración de la fábrica, y una restauración dura de la fábrica.

Restauración de la fábrica

Para realizar una restauración de la fábrica, navegue a los **Apps > a las configuraciones Admin > las configuraciones reajustadas**. Elija una de estas opciones para reajustar el teléfono a las configuraciones por defecto de la fábrica:

- Todos
- Red
- Security

Restauración dura de la fábrica

Si la fábrica reajustó el método que se describe en la sección anterior no es posible, después una restauración del hardware se puede intentar para alcanzar los resultados similares. Sin embargo, este método reajusta todas las configuraciones directamente y no proporciona a la opción para reajustar solamente la red o los ajustes de seguridad.

Complete estos pasos para realizar una restauración dura de la fábrica del teléfono:

Paso 1. Desenchufe el cable de Ethernet del lado posterior de la potencia del teléfono para apagado el teléfono.

Note: Si el teléfono se acciona a través de un ladrillo de la potencia, entonces la potencia él apagado a través el ladrillo de la potencia.

Paso 2. Presione y sostenga el botón del micrófono (MIC) sobre el lado frontal del teléfono, tal y como se muestra en de la imagen.



Paso 3. Continúe llevando a cabo el botón y la potencia MIC en el teléfono (enchufe el cable de Ethernet o el ladrillo de la potencia). Cuando las luces que están situadas a la izquierda, derecho, y los lados posteriores del teléfono cambian de verde al rojo, release/versión el botón MIC, tal y como se muestra en de la imagen.



Paso 4. Presione y sostenga el botón MIC por aproximadamente cinco segundos, y después release/versión lo. Las luces deben centellar el rojo dos veces.

Paso 5. Presione y sostenga el botón MIC. Después de aproximadamente cinco segundos, las luces deben comenzar a centellar el rojo continuamente, que confirma la restauración de la fábrica del teléfono.

Haga clic este video para ver el procedimiento: