

Realice una fábrica dura reajustada en un teléfono del IP de las 8831 Series

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Reajuste el teléfono del IP](#)

[Restauración de la fábrica](#)

[Restauración dura de la fábrica](#)

Introducción

Este documento describe cómo realizar una fábrica dura reajustada en un teléfono del IP de las Cisco 8831 Series, que reajusta toda la red y ajustes de seguridad del teléfono.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento del teléfono del IP 8831.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Reajuste el teléfono del IP

Hay dos métodos que usted puede utilizar para reajustar el Cisco IP Phone: una restauración de la fábrica, y una restauración dura de la fábrica.

Restauración de la fábrica

Para realizar una restauración de la fábrica, navegue al **Apps > a las configuraciones Admin > las configuraciones reajustadas**. Elija una de estas opciones para reajustar el teléfono a las configuraciones predeterminadas de fábrica:

- Todos
- Red
- Seguridad

Restauración dura de la fábrica

Si la fábrica reajustó el método que se describe en la sección anterior no es posible, después una restauración del hardware se puede intentar para alcanzar los resultados similares. Sin embargo, este método reajusta todas las configuraciones directamente y no proporciona la opción para reajustar solamente la red o los ajustes de seguridad.

Complete estos pasos para realizar una restauración dura de la fábrica del teléfono:

Paso 1. Desenchufe el cable Ethernet del lado posterior del poder del teléfono para apagado el teléfono.

Nota: Si el teléfono se acciona a través de un ladrillo del poder, después el poder él apagado a través el ladrillo del poder.

Paso 2. Presione y sostenga el botón del micrófono (MIC) sobre el lado frontal del teléfono, tal y como se muestra en de la imagen.



Paso 3. Continúe llevando a cabo el botón y el poder MIC en el teléfono (enchufe el cable Ethernet o el ladrillo del poder). Cuando las luces que están situadas a la izquierda, derecho, y los lados posteriores del teléfono cambian de verde al rojo, libere el botón MIC, tal y como se muestra en de la imagen.



Paso 4. Presione y sostenga el botón MIC por aproximadamente cinco segundos, y después liberele. Las luces deben centellar el rojo dos veces.

Paso 5. Presione y sostenga el botón MIC. Después de aproximadamente cinco segundos, las luces deben comenzar a centellar el rojo continuamente, que confirma la restauración de la fábrica del teléfono.

Haga clic este video para ver el procedimiento: