

# Resuelva problemas un Problema de audio de la manera usando las salidas de los debugs CLI de las 7800/8800 Series del Cisco IP Phone

## Contenido

[Introducción](#)

[Problemas de audio de la manera de las 7800/8800 Series una del Teléfono de Cisco del Troubleshooting](#)

[Captura de los registros](#)

[Detalles de llamada](#)

[Señalización del análisis](#)

[Análisis de la secuencia de medios](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe el análisis del registro de los debugs generados en el CLI para las 7800/8800 Series del Cisco IP Phone por un Problema de audio de la manera.

## Problemas de audio de la manera de las 7800/8800 Series una del Teléfono de Cisco del Troubleshooting

Cuando usted resuelve problemas el problema del audio unidireccional la primera tarea es drenar la topología y determinar la trayectoria y los dispositivos de los media RTP (protocolo de tiempo real) que envían y reciben las secuencias RTP. Una tarea compleja es determinado imaginar si el teléfono del IP era de envío y de recepción de las secuencias.

La mayoría de la manera común es recoger a una captura de paquetes del Cisco IP Phone según lo descrito en el artículo respectivo. Pero en la mayoría de los casos cuando el problema es intermitente es desafiadora determinar el teléfono que será afectado por el problema de audio unidireccional la vez próxima.

En este artículo, se utiliza un método alternativo. Puede ser muy útil especialmente al ocuparse de los problemas de audio unidireccional esporádicos.

## Captura de los registros

Paso 1. Permiso SSH en el teléfono del IP.

Paso 2. Paso opcional. Configuración que vacia los registros del teléfono al servidor de Syslog.

Según lo mencionado ya, un problema del audio unidireccional es generalmente intermitente. Hacer los teléfonos múltiples afectar requiere para configurar la opción de vaciar los registros a un

servidor del syslog remoto.

En el permiso del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) los parámetros siguientes.

Log Server	<input type="text" value="10.48.47.137"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Remote Log*	<input type="text" value="Enabled"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Reinicie el teléfono.

Paso 3. Login al CLI del teléfono vía el protocolo SSH.

Paso 4. Registros del teléfono del permiso.

```
DEBUG> setmask -p ms -t 0xffff -b LOG_DEBUG
```

```
DEBUG> debug lsm vcm fim fsm gsm
```

```
debugs: fim fsm gsm lsm sip-state sip-messages sip-reg-state cdefault vcm
```

```
DEBUG> debug jvm SIPCC
```

```
DEBUG> Successfully executed the command.
```

Paso 5. Comience a vaciar los registros.

```
DEBUG> sdump
```

Paso 6. Cancele la colección del registro reajustando el teléfono.

## Detalles de llamada

```
DEBUG> sdump
```

## Señalización del análisis

En primer lugar hay una necesidad de encontrar la señalización para la llamada que tiene un problema del audio unidireccional.

La manera más fácil es utilizar número al que se llamó como parámetro de la búsqueda.

**Note:** En las 7800/8800 Series los mensajes enviados y recibidos todas del Cisco IP Phone del SORBO se pueden encontrar con las cadenas de búsqueda sipio-enviado” y del “sipio-recv” “.

El teléfono envía un mensaje INVITE (Invitar) hacia el servidor del suscriptor CUCM. Y recibe las contestaciones estándar. El expediente del ID de llamada permite seguir todo el mensaje relacionado para esta llamada determinada.

```
DEBUG> sdump
```

En la Parte llamada de ocho segundos contesta que la llamada y las secuencias de audio están establecidas. Es importante observar abajo de los direccionamientos negociados de los media. Los direccionamientos de los media se negocian adentro INVITAN y 200 mensajes ACEPTABLES para el modo temprano del SORBO de la oferta, y en la AUTORIZACIÓN 200 seguida por el ACK para el modo retrasado de la oferta.

DEBUG> **sdump**

Pasado, encuentre el mensaje de terminación de llamada.

DEBUG> **sdump**

## **Análisis de la secuencia de medios**

Al analizar cualquier atención de la paga del dispositivo del Black Box a los grupos fecha/hora especialmente con una relación a un contexto de la llamada.

Encuentre la confirmación que la transmisión no es activa todavía.

DEBUG> **sdump**

Mensajes para poner al día la recepción de los parámetros de las secuencias de audio (RX).

DEBUG> **sdump**

Mensajes ese mostrar información con respecto a la secuencia de audio transmitida (TX).

DEBUG> **sdump**

La terminación de llamada se puede encontrar con la transición de estado del ONHOOK.

DEBUG> **sdump**

Consejo: La Duración de la llamada puede ser contada dividiendo el número de paquetes transmitidos en el período del packetization. En el ejemplo  $514/50 = 10.28$  segundos.

## **Información Relacionada**

- [Problemas intermitentes del registro de las 7800/8800 Series del Teléfono de Cisco del Troubleshooting](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)