

# Problemas intermitentes del registro de las 7800/8800 Series del Teléfono de Cisco del Troubleshooting

## Contenido

[Introducción](#)

[Versiones y dirección](#)

[Problemas intermitentes del registro de las 7800 Series del Teléfono de Cisco del Troubleshooting](#)

[Acceso de SSH del teléfono del permiso](#)

[Registros del teléfono del permiso](#)

[Escenario de trabajo](#)

[Teléfono Unregistration después de CUCM](#)

## Introducción

Este documento describe el proceso de Troubleshooting para las 7800 Series del Teléfono de Cisco registrados en los unregistrations intermitentes del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) causados por los problemas de red.

## Versiones y dirección

CUCM 11.0.1

Teléfono del IP 7821, sip78xx.10-3-1-12

PUBLICACIÓN CUCM: 10.48.47.143

SUBMARINO CUCM: 10.48.47.136

Teléfono del IP: 10.62.153.20

## Problemas intermitentes del registro de las 7800 Series del Teléfono de Cisco del Troubleshooting

El proceso de Troubleshooting para los teléfonos que desregistran intermitentemente es puede ser complicado, debido a una necesidad de tomar a una captura de paquetes del teléfono desregistrado.

Solución o una solución alternativa a superar bastante que el problema es intentar aislar un grupo relativamente pequeño de teléfonos que tienen el problema. Entonces ponga un servidor y SSH del salto al CLI de todos estos teléfonos. Asegúrese de que los registros estén escritos a los archivos del registro externos.

## Habilite el acceso de SSH del teléfono

En la página de administración CUCM navegue al **Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono)**. Seleccione el teléfono que usted necesita resolver problemas y bajo **disposición específica de la configuración del producto** - > configuración del **permiso del conjunto de acceso de SSH**. Usted también necesita configurar el login y la contraseña de SSH en la **sección de información del shell seguro** como se muestra abajo.



Secure Shell Information	
Secure Shell User	cisco
Secure Shell Password	.....

## Registros del teléfono del permiso

Para el registro los problemas que resuelven problemas los niveles de debug específicos se deben configurar en el teléfono.

Login al teléfono vía el protocolo SSH. Usted necesita poner las credenciales dos veces.

Las primeras credenciales fueron especificadas en la información del shell seguro de la configuración. En el ejemplo es

```
login:cisco  
password: cisco
```

Las segundas credenciales indican aparecerán justo después primera y usted necesita teclear el siguiente.

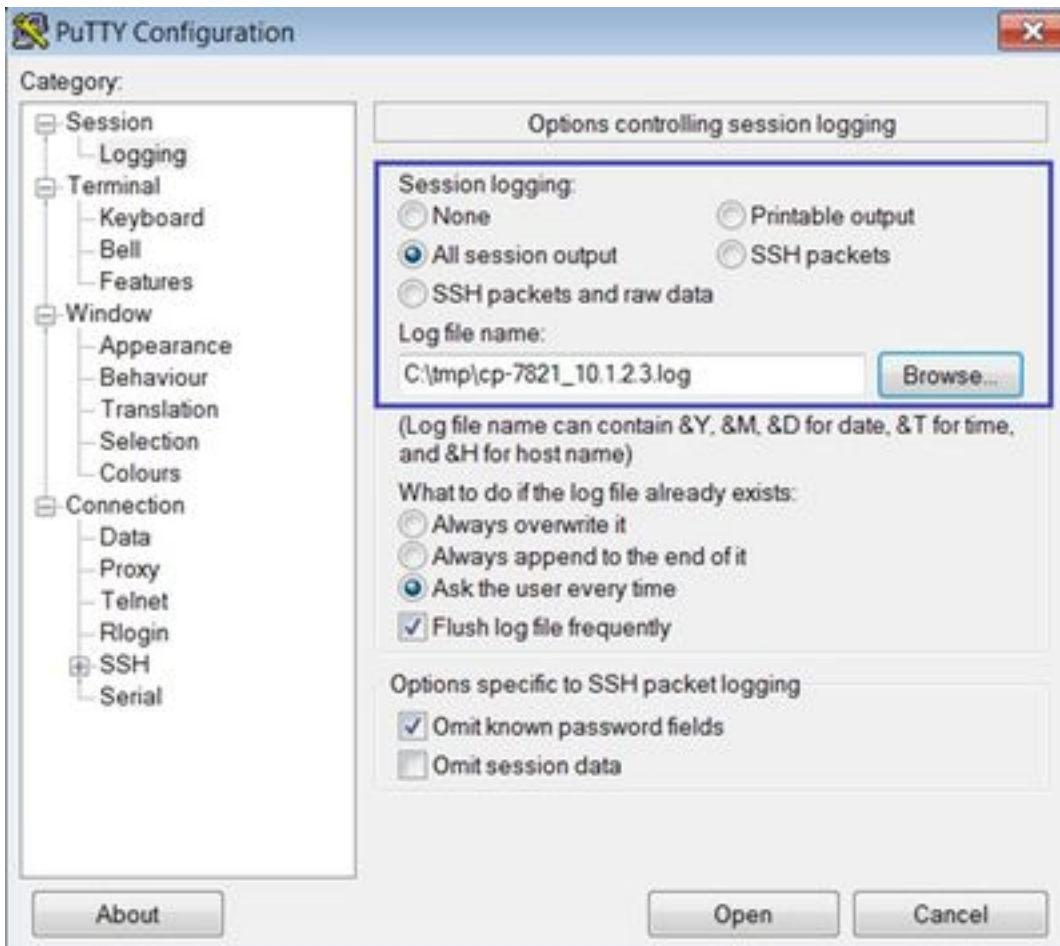
```
snoopyplus login:debug  
password: debug
```

Para el permiso del troubleshooting del registro los debugs siguientes.

```
DEBUG> debug lsm vcm fim fsm gsm sip-messages sip-reg-state sip-adapter snapshot  
debugs: sip-adapter fim fsm gsm lsm sip-state sip-messages sip-reg-state ccdefault vcm snapshot
```

```
DEBUG> debug jvm SIPCC  
DEBUG> Successfully executed the command.
```

En su **registro de sesión** determinado de la configuración del software del cliente SSH a un archivo del registro del texto.



Comience a generar las entradas del debug en el cliente SSH.

```
DEBUG> sdump
```

Después de teclear las líneas numerosas del comando antedicho de registros será generado.

## Escenario de trabajo

En este escenario CUCM Publisher (publicación) está trabajando y el único suscriptor que el servidor (SUB) desplegado hace que el proceso del CallManager apague.

Al analizar el escenario del unregistration del teléfono primero encuentre que el más recientes llaman por teléfono al registro exitoso.

Vea los resultados típicos en los registros del teléfono abajo.

Los mensajes más importantes están en intrépido.

```
1756 DEB 9 de noviembre 12:59:23.444344 JAVA-SIPCC-SIP_STATE: 97/1,  
sip_reg_sm_change_state: Cambio de estado del registro: SIP_REG_STATE_REGISTERED --->  
SIP_REG_STATE_IDLE
```

```
1758 DEB 9 de noviembre 12:59:23.445474 JAVA-SIPCC-SIP_STATE: 97/1,  
sip_reg_sm_change_state: Cambio de estado del registro: SIP_REG_STATE_IDLE --->  
SIP_REG_STATE_IDLE
```

```
1766 NO 9 de noviembre 12:59:23.447427 JAVA-ccsip_messaging: sipSPIAddContactHeader:  
CFGID_DEVICE_NAME = SEPC80084AA8721
```

1767 NO 9 de noviembre 12:59:23.447580 JAVA-ccsip\_messaging: sipSPIAddContactHeader:  
ccb->call\_mode = 0, display\_name = 5035  
1768 DEB 9 de noviembre 12:59:23.447732 JAVA-SIPCC-PLAT\_API: platform\_get\_mac\_address:  
ActiveMacAddr: de consiga a Val: c800:84aa:8721

**1773 DEB 9 de noviembre 12:59:23.449563 Java-sipio-enviado---> REGISTRO sip:10.48.47.143 SIP/2.0^M**

Vía: SIP/2.0/TCP el 10.62.153.20:51509;branch=z9hG4bK02d4d010^M  
Desde: <sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa872100591162d8f8-468984ee^M  
A: <sip:5035@10.48.47.143>^M  
ID de llamada: c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M  
MAX-Adelante: los 70^M  
Fecha: Casese, el 9 de noviembre de 2016 12:59:23 GMT^M  
CSeq: 154 REGISTER^M  
Agente de usuario: Cisco-CP7821/10.3.1^M  
**Contacto: <sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-40dce7ed2d19@10.62.153.20:51509;transport=tcp>;+sip.instance="<urn:uuid:00000000-0000-0000-0000-0000-c80084aa8721>";+u.sip!devicename.ccm.cisco.com="SEPC80084AA8721";+u.sip!model.ccm.cisco.com="621"^M**  
Soportado: replaces,join,sdp-anat,norefersub,resource-priority,extended-refer,X-cisco-callinfo,X-cisco-serviceuri,X-cisco-escapecodes,X-cisco-service-control,X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-monrec,X-cisco-config,X-cisco-sis-7.0.0,X-cisco-xsi-8.5.1^M  
Contenido-longitud: los 0^M  
Expira: los 3600^M  
^M

1776 DEB 9 de noviembre 12:59:23.449899 JAVA-[[MESSAGE\_1.0]]: [SIPCC] --> REGISTRO sip:10.48.47.143 SIP/2.0() --> [10.48.47.143]:

1777 DEB 9 de noviembre 12:59:23.450082 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND:  
ccsip\_store\_send\_msg\_for\_alarm: Enviado: REGISTRO CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20 del REGISTRO sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:154  
1778 DEB 9 de noviembre 12:59:23.450296 JAVA-SIPCC-SIP\_STATE: 97/1,  
sip\_reg\_sm\_change\_state: **Cambio de estado del registro: SIP\_REG\_STATE\_IDLE ---> SIP\_REG\_STATE\_REGISTERING**

**1780 DEB Javas-sipio-recv< del 9 de noviembre 12:59:23.486646--- SIP/2.0 100 Trying^M**

Vía: SIP/2.0/TCP el 10.62.153.20:51509;branch=z9hG4bK02d4d010^M  
Desde: <sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa872100591162d8f8-468984ee^M  
A: <sip:5035@10.48.47.143>^M  
Fecha: Casese, el 9 de noviembre de 2016 12:59:24 GMT^M  
ID de llamada: c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M  
CSeq: 154 REGISTER^M  
Contenido-longitud: los 0^M  
^M

1782 DEB 9 de noviembre 12:59:23.486890 JAVA-[[MESSAGE\_1.0]]: [10.48.47.143] --> SIP/2.0 100 Trying() --> [SIPCC]:

**1788 DEB Javas-sipio-recv< del 9 de noviembre 12:59:23.490033--- SIP/2.0 200 OK^M**

Vía: SIP/2.0/TCP el 10.62.153.20:51509;branch=z9hG4bK02d4d010^M  
Desde: <sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa872100591162d8f8-468984ee^M  
A: <sip:5035@10.48.47.143>;tag=1785778723^M

Fecha: Casese, el 9 de noviembre de 2016 12:59:24 GMT^M  
ID de llamada: c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M  
Servidor: Cisco-CUCM11.0^M  
CSeq: 154 REGISTER^M  
Expira: el 120^M  
Contacto: <sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-40dce7ed2d19@10.62.153.20:51509;transport=tcp>;+sip.instance="<urn:uuid:00000000-0000-0000-0000-0000-c80084aa8721>";+u.sip!devicename.ccm.cisco.com="SEPC80084AA8721";+u.sip!model.ccm.cisco.com="621"^M  
Soportado: X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-sis-8.0.0^M  
Contenido-longitud: los 0^M  
^M

1790 DEB 9 de noviembre 12:59:23.490247 JAVA-[[MESSAGE\_1.0]]: [10.48.47.143] --> SIP/2.0 200 OK() --> [SIPCC]:

1791 DEB 9 de noviembre 12:59:23.490400 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND:  
ccsip\_store\_rcvd\_msg\_for\_alarm: REGISTRO ACEPTABLE Rcvd:SIP/2.0 200 Cseq:154  
CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

1792 DEB 9 de noviembre 12:59:23.490949 JAVA-SIPCC-SIP\_BRANCH:

sip\_sm\_ccb\_match\_branch\_cseq: Branch\_id correspondido con y CSeq

1793 DEB 9 de noviembre 12:59:23.491773 JAVA-SIPCC-SIP\_RESP: sipSPICheckResponse:  
Coincidencia de la respuesta: callid=c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20,  
cseq=154, cseq\_method=REGISTER

1794 DEB 9 de noviembre 12:59:23.491956 JAVA-SIPCC-SIP\_REG\_BULK: 97/0,  
ccsip\_handle\_ev\_2xx: bulk\_reg\_status: BULK\_REG\_SUCCESS, bulk\_reg\_resp\_code: 200

1798 DEB 9 de noviembre 12:59:23.493726 JAVA-SIPCC-SIP\_STATE: 97/1,  
sip\_reg\_sm\_change\_state: **Cambio de estado del registro: SIP\_REG\_STATE\_REGISTERING ---> SIP\_REG\_STATE\_REGISTERED**

1799 DEB 9 de noviembre 12:59:23.493848 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_sip\_registration\_state:  
**LÍNEA 1: REGISTRADO**

1800 DEB 9 de noviembre 12:59:23.493940 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_sip\_registration\_state:  
reajuste el DND.

1801 ERR 9 de noviembre 12:59:23.494215 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_PROV:  
ccappFeatureUpdated: REG\_STATE event:line=1,state=1

1802 DEB 9 de noviembre 12:59:23.494367 JAVA-SIPCC-SIP\_REG\_STATE:  
ccsip\_handle\_ev\_2xx: Bulk\_reg=false. Determinación del estado registro PARA VERDAD para line=1

1803 DEB 9 de noviembre 12:59:23.494550 JAVA-SIPCC-SIP\_TIMER: 97/1,  
ccsip\_handle\_ev\_2xx: **El comenzar expira temporizador (el sec 115)**

## Teléfono Unregistration después de CUCM

En este UCS del escenario el servidor con la publicación CUCM causó un crash y el único servidor SUB hace que el proceso del CallManager apague.

Nota: No hay mensaje explícito que llama por teléfono a la conexión TCP perdida.

Después de que el teléfono intente sin éxito establecer la conexión TCP al Nodo primario el

teléfono comienza a intentar crear una conexión al CUCM secundario.

Aquí el proceso SUB del CallManager CUCM es parado por lo tanto socket no puede ser creado y el retraso del registro falla.

Hay pares de las tentativas del registro hechas al nodo SUB.

1826 NO 9 de noviembre 13:00:44.003142 JAVA-SIPCC-SIP\_FALLBACK:  
sip\_regmgr\_ev\_tmr\_ack\_retry: En **SIP\_REG\_STATE\_IN\_FALLBACK** que intenta crear la conexión para enviar el REG

1829 NO 9 de noviembre 13:00:44.003813 JAVA-SIP: sip\_tcp\_get\_free\_conn\_entry: index=1  
vuelto

1830 ERR 9 de noviembre 13:00:44.104500 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN:  
sip\_tcp\_create\_connection: **el socket conecta el cpr\_errno fallado: 1 ipaddr: 10.48.47.136, puerto: 5060**

1831 ERR 9 de noviembre 13:00:44.104653 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_tcp\_detach\_socket:  
Conexiones TCP máximas alcanzadas.

1832 NO 9 de noviembre 13:00:44.104836 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG: sip\_tcp\_purge\_entry:  
Socket fd: 53 cerrados para el connid 1 con el direccionamiento: 1, puerto remoto: 170930056

1833 ERR 9 de noviembre 13:00:44.104927 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN:  
sip\_transport\_setup\_cc\_conn: <PRIMARY\_CCM>: el canal tcp crea el servidor addr=10.48.47.136 del error, el servidor port=5060 fallado.

1834 DEB 9 de noviembre 13:00:44.105263 JAVA-SNAPSHOT-CREATE:  
CCAPI\_Device\_getDeviceInfo: g\_deviceInfo.ins\_state=1

1835 DEB 9 de noviembre 13:00:44.105385 JAVA-SNAPSHOT-CREATE:  
CCAPI\_Device\_getDeviceInfo: deviceInfo->sis\_name=X-cisco-sis-

1836 DEB 9 de noviembre 13:00:44.105477 JAVA-SNAPSHOT-CREATE:  
CCAPI\_Device\_getDeviceInfo: referencia pointer=b31141c0

1837 DEB 9 de noviembre 13:00:44.105568 JAVA-SNAPSHOT-CREATE:  
CCAPI\_Device\_getDeviceInfo: deviceInfo->ins\_state=1

1838 DEB 9 de noviembre 13:00:44.105629 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_PROV:  
ccsnap\_gen\_deviceEvent: g\_deviceInfo.ins\_state=1

1854 DEB 9 de noviembre 13:00:44.107949 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_get\_local\_ip\_addr:  
dst\_addr: 10.48.47.143

1855 DEB 9 de noviembre 13:00:44.108040 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_get\_local\_ip\_addr:  
src\_addr: 10.62.153.20

1856 DEB 9 de noviembre 13:00:44.108101 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_getaddrinfo:  
10.48.47.136 es ya un direccionamiento del IPv4

1861 NO 9 de noviembre 13:00:44.108803 JAVA-SIP: sip\_tcp\_get\_free\_conn\_entry: index=1  
vuelto

1862 ERR 9 de noviembre 13:00:44.209551 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN:  
sip\_tcp\_create\_connection: el socket conecta el cpr\_errno fallado: 1 ipaddr: 10.48.47.136, puerto: 5060

1863 ERR 9 de noviembre 13:00:44.209704 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_tcp\_detach\_socket:  
Conexiones TCP máximas alcanzadas.

1864 NO 9 de noviembre 13:00:44.209887 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG: sip\_tcp\_purge\_entry:  
Socket fd: 53 cerrados para el connid 1 con el direccionamiento: 1, puerto remoto: 170930056

1865 ERR 9 de noviembre 13:00:44.209978 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN:  
sip\_transport\_setup\_cc\_conn: <PRIMARY\_CCM>: el canal tcp crea el servidor addr=10.48.47.136 del error, el servidor port=5060 fallado.

1875 ERR 9 de noviembre 13:00:44.211413 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_init\_ti\_addr:  
CCM unprovisioned  
1876 DEB 9 de noviembre 13:00:44.211474 JAVA-SIPCC-SIP\_FALLBACK: 120/1,  
sip\_regmgr\_retry\_timer\_start: Comenzando el temporizador del retraso (sec 120)

Después de 115 segundos el teléfono envía otro mensaje del REGISTRO hacia CUCM primario.

1900 DEB 9 de noviembre 13:01:18.688599 JAVA-SIPCC-MSG\_SEND\_REQ:  
sipSPIBuildRegisterHeaders: **Enviando el REGISTRO...**

1904 NO 9 de noviembre 13:01:18.689667 JAVA-ccsip\_messaging: sipSPIAddContactHeader:  
**CFGID\_DEVICE\_NAME = SEPC80084AA8721**

1910 DEB 9 de noviembre 13:01:18.691132 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:  
sipTransportSendMessage: Sorbo handle=<49>,length=<876> enviado msg, message=  
1911 DEB 9 de noviembre 13:01:18.691804 Java-sipio-enviado---> **REGISTRO sip:10.48.47.143  
SIP/2.0^M**

Vía: SIP/2.0/TCP el 10.62.153.20:51509;branch=z9hG4bK1eebbfed^M  
Desde: <sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa8721005a4c0eda93-3da49275^M  
A: <sip:5035@10.48.47.143>^M  
ID de llamada: c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M  
MAX-Adelante: los 70^M  
Fecha: Casese, el 9 de noviembre de 2016 13:01:18 GMT^M  
CSeq: 155 REGISTER^M  
Agente de usuario: Cisco-CP7821/10.3.1^M  
Contacto: <sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-  
40dce7ed2d19@10.62.153.20:51509;transport=tcp>;+sip.instance="<urn:uuid:00000000-0000-  
0000-0000-  
c80084aa8721>";+u.sip!devicename.ccm.cisco.com="SEPC80084AA8721";+u.sip!model.ccm.cisc  
o.com="621"^M  
Soportado: replaces,join,sdp-anat,norefersub,resource-priority,extended-refer,X-cisco-callinfo,X-  
cisco-serviceuri,X-cisco-escapecodes,X-cisco-service-control,X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-  
monrec,X-cisco-config,X-cisco-sis-7.0.0,X-cisco-xsi-8.5.1^M  
Contenido-longitud: los 0^M  
Expira: los 3600^M  
^M

1914 DEB 9 de noviembre 13:01:18.692139 JAVA-[[MESSAGE\_1.0]]: [SIPCC] --> REGISTRO  
sip:10.48.47.143 SIP/2.0() --> [10.48.47.143]:

1915 DEB 9 de noviembre 13:01:18.692322 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND:  
ccsip\_store\_send\_msg\_for\_alarm: Enviado: REGISTRO CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-  
17017997@10.62.153.20 del REGISTRO sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:155

1916 DEB 9 de noviembre 13:01:18.692536 JAVA-SIPCC-SIP\_STATE: 97/1,  
sip\_reg\_sm\_change\_state: Cambio de estado del registro: SIP\_REG\_STATE\_IDLE --->  
SIP\_REG\_STATE\_REGISTERING

La conexión TCP cerrada "CUCM" del mensaje aquí está para el nodo SUB.

1917 DEB 9 de noviembre 13:01:22.523575 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG: sip\_tcp\_read\_socket:  
**Conexión TCP cerrada CUCM.**

1918 ERR 9 de noviembre 13:01:22.523758 JAVA-SIP: sip\_tcp\_read\_socket: **socket error=110**

1923 DEB 9 de noviembre 13:01:22.524613 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:  
sip\_transport\_destroy\_cc\_conn: **CC <SECONDARY\_CCM>: cierre de la conexión TCP**

1924 DEB 9 de noviembre 13:01:22.524705 JAVA-SIPCC-SIP\_SOCKET:  
sip\_tcp\_destroy\_connection: la entrada de la purgación, socket es 49, connid es 0  
1925 NO 9 de noviembre 13:01:22.524888 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG: sip\_tcp\_purge\_entry:  
Socket fd: 49 cerrados para el connid 0 con el direccionamiento: 1, puerto remoto: 170930063

1941 DEB 9 de noviembre 13:01:22.527696 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG:  
sip\_tcp\_createconnfailed\_to\_spi: **Servidor activo que va abajo de debido a ETIMEDOUT.**  
**ip\_addr:10.48.47.143**

Después que el teléfono genera el mensaje de alarma y los intentos para enviarlo vía el SORBO REFIEREN el mensaje.

En este SORBO del ejemplo REFER no se genera, porque el teléfono no puede establecer el socket TCP con CUCM.

1950 NO 9 de noviembre 13:01:22.529008 JAVA-Thread-5|JPlatUi:updateAlarmInfo - infoType:1, ccmlid:0, phonePort:51509, sipMsg: Enviado: REGISTRO CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20 del REGISTRO sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:155

1951 DEB 9 de noviembre 13:01:22.541857 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM:  
**update\_unregister\_alarm\_info:** ¿Sip\_info\_msg=< del ccm\_id=VISITING\_CCM phone\_tcp\_port=0 de **Info\_type=CC\_UNREG\_ALARM\_SIP\_MSG\_INFORMATION?** ¿xml el version="1.0" el encoding="UTF-8"? >

<x-cisco-alarm>

**Name= " LastOutOfServiceInformation " del <Alarm >**

<ParameterList>

name="DeviceName">SEPC80084AA8721</String> <String  
name="DeviceIPv4Address">10.62.153.20/0</String> <String  
name="IPv4DefaultGateway">10.62.153.17</String> <String  
name="DeviceIPv6Address"></String> <String  
name="IPv6DefaultGateway"></String> <String  
name="ModelNumber">CP-7821</String> <String  
name="NeighborIPv4Address">10.62.153.17</String> <String  
name="NeighborIPv6Address"></String> <String  
name= <String " NeighborDeviceID " ></String>  
name="NeighborPortID">FastEthernet0/1</String> <String  
<Enum name="DHCPv4Status">1</Enum>  
<Enum name="DHCPv6Status">3</Enum>  
<Enum name="TFTPConfigStatus">1</Enum>  
<Enum name="DNSStatusUnifiedCM1">4</Enum>  
<Enum name="DNSStatusUnifiedCM2">4</Enum>  
<Enum name="DNSStatusUnifiedCM3">3</Enum>  
name="VoiceVLAN">150</String> <String  
<Strin

1952 DEB 9 de noviembre 13:01:22.542223 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM: storeAlarm: alarma salvada en el índice [0].

1958 NO 9 de noviembre 13:01:22.544024 JAVA-Thread-5|JPlatUi:setUnregReason - old-



unregister-reason:25, **nuevo unregister-reason:10**, cc-server-type:0  
1959 NO 9 de noviembre 13:01:22.544268 JAVA-Thread-5|JPlatUi:isThisFailureFromNewCause -  
viejo unregReason =25 newUnregReason=10  
1960 NO 9 de noviembre 13:01:22.549762 JAVA-Thread-5|JPlatUi:setUnregReason - fije a  
unregister-reason:10

Debajo del código de motivo 10 de la cancelación de la matrícula está decodificado como  
"LastTimeTCPTimeout".

1961 ERR 9 de noviembre 13:01:22.681060 JAVA-Thread-5 - =====  
stonemark5  
1962 NO 9 de noviembre 13:01:22.681701 JAVA-Thread-5|cip.sipcc.SipEnhancedAlarmInfo:  
**setLastDeregistrationReason - nuevo unreg-reason=10(LastTimeTCPTimeout)**, unreg-reason=25  
viejo  
1963 WRN 9 de noviembre 13:01:22.689698 JAVA-Thread-  
5|cip.sipcc.SipEnhancedAlarmInfo:getLastUnregistrationTimeReason -  
TimeStamp=1478696482681; Razona =10  
1964 ERR 9 de noviembre 13:01:22.814801 JAVA-Thread-5 - =====  
stonemark5

1965 NO 9 de noviembre 13:01:22.821546 JAVA-Thread-5|JPlatUi:setUnregReason - intento  
enviar la primera unreg-alarma después del teléfono registrado, unregister-reason:10  
1966 INF 9 de noviembre 13:01:22.822003 JAVA-Thread-5|cip.sipcc.SipCcAdapter: - ALarmerIF  
envía el alarm(LastOutOfServiceInformation): DeviceName=SEPC80084AA8721  
DeviceIPv4Address=10.62.153.20/29 IPv4DefaultGateway=10.62.153.17 DeviceIPv6Address=  
IPv6DefaultGateway= ModelNumber=CP-7821 NeighborIPv4Address=10.62.153.17  
NeighborIPv6Address= NeighborDeviceID=KPOE-allevich.cisco.com  
NeighborPortID=FastEthernet0/1 DHCPv4Status=1 DHCPv6Status=3 TFTPcfgStatus=1  
DNSStatusUnifiedCM1=4 DNSStatusUnifiedCM2=4 DNSStatusUnifiedCM3=0  
DNSv6StatusUnifiedCM1=0 DNSv6StatusUnifiedCM2=0 DNSv6StatusUnifiedCM3=0  
VoiceVLAN=150 UnifiedCMIPAddress=10.48.47.143LocalPort=51509  
**TimeStamp=1478696482681** ReasonForOutOfService=10LastProtocolEventSent =Sent:  
REGISTRO ACEPTABLE Cseq:103 CallId:c80084aa-87210003-03fea156-  
01e00b4a@10.62.153.20 del REGISTRO CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-  
17017997@10.62.153.20 LastProtocolEventReceived=Rcvd:SIP/2.0 200 del REGISTRO  
sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:155

1967 DEB 9 de noviembre 13:01:22.822309 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM: storeAlarm: alarma  
salvada en el índice [1].

1974 DEB 9 de noviembre 13:01:22.857499 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM:  
update\_unregister\_alarm\_info: Ccm\_id=VISITING\_CCM phone\_tcp\_port=0 de  
Info\_type=CC\_UNREG\_ALARM\_SIP\_MSG\_INFORMATION sip\_info\_msg=Sent: REGISTRO  
CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20 del REGISTRO sip:10.48.47.143  
SIP/2.0 Cseq:155

1975 DEB 9 de noviembre 13:01:22.857804 JAVA-SNAPSHOT-RELEASE:  
CCAPI\_Device\_releaseDeviceInfo: referencia pointer=b3535768

1976 ERR 9 de noviembre 13:01:22.857926 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG:  
sip\_tcp\_createconnfailed\_to\_spi: envíe un SIP\_TMR\_REG\_RETRYmessage así que este cucm

ip:10.48.47.143 se puede poner en la lista del retraso  
1977 DEB 9 de noviembre 13:01:22.857987 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND:  
ccsip\_register\_send\_msg: cmd=90=SIP\_TMR\_REG\_RETRY ndx=97  
1978 ERR 9 de noviembre 13:01:22.858140 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_tcp\_detach\_socket:  
Socket inválido  
1979 NO 9 de noviembre 13:01:22.858231 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG: sip\_tcp\_purge\_entry:  
Socket fd: -1 cerrado para el connid 0 con el direccionamiento: 0, puerto remoto: 0

DEB an o 80 9 de noviembre 13:01:22.858506 JAVA-SIPCC-MSG\_SEND\_REQ:  
SIPSPISendSubscribe: **El envío INSCRIBE...**

1989 NO 9 de noviembre 13:01:22.860734 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND:  
ccsip\_dump\_send\_msg\_info: <10.48.47.143:5060>: **REFIERA s: <sip:10.48.47.143>: 1000  
REFER::c80084aa-8721001e-25e32e9e-6505ba59@10.62.153.20**  
ERR 1990 9 de noviembre 13:01:22.860856 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:  
sipTransportSendMessage: ninguna conexión a la dirección remota 10.48.47.143:5060  
1991 ERR 9 de noviembre 13:01:22.860917 JAVA-SIPCC-FUNC\_CALL:  
sipTransportCreateSendMessage: **Error: error vuelto sipTransportSendMessage().**  
1992 ERR 9 de noviembre 13:01:22.861131 JAVA-SIP: SIPSPISendSubscribe: no podido enviar  
el mensaje  
1993 ERR 9 de noviembre 13:01:22.861222 JAVA-SIP: subsmanager\_handle\_ev\_app\_subscribe:  
**no podido enviar mensaje SUBSCRIBE (Suscribir)**

2028 NO 9 de noviembre 13:01:22.869341 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_ccm\_conn\_status:  
\*\*\*\*\* No conectado del \*\*\*\*\* CUCM 10.48.47.143

2072 DEB 9 de noviembre 13:01:22.879687 JAVA-SIPCC-SIP\_FAILOVER:  
sip\_regmgr\_ccm\_get\_next: NINGÚN CC DISPONIBLE. ¡NECESIDAD DE REINICIAR!

2083 ERR 9 de noviembre 13:01:22.881396 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_get\_ti\_addr:  
Ningún CUCM activo encontrado usando CUCM primario

2084 DEB 9 de noviembre 13:01:22.881488 JAVA-SIPCC-SIP\_REG:  
sip\_regmgr\_handle\_reg\_all\_fail: Todas las tentativas del registro falladas.

2085 NO 9 de noviembre 13:01:22.881640 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_ccm\_conn\_status:  
\*\*\*\*\* No conectado del \*\*\*\*\* CUCM 10.48.47.136

2125 DEB 9 de noviembre 13:01:22.892811 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:  
sip\_transport\_destroy\_cc\_conn: CC <PRIMARY\_CCM>: conexión cerrada ya

2126 NO 9 de noviembre 13:01:22.892933 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_ccm\_conn\_status:  
\*\*\*\*\* No conectado del \*\*\*\*\* CUCM 10.48.47.143

2127 DEB 9 de noviembre 13:01:22.893116 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:  
sip\_transport\_destroy\_cc\_conn: CC <SECONDARY\_CCM>: conexión cerrada ya

2128 ERR 9 de noviembre 13:01:22.893238 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_get\_ti\_addr:  
Ningún CUCM activo encontrado usando CUCM primario

2129 ERR 9 de noviembre 13:01:22.893299 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_get\_ti\_addr:  
Ningún CUCM activo encontrado usando CUCM primario

2130 NO 9 de noviembre 13:01:22.893513 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_ccm\_conn\_status:  
\*\*\*\*\* No conectado del \*\*\*\*\* CUCM 10.48.47.136

2131 DEB 9 de noviembre 13:01:22.893665 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:  
sip\_transport\_destroy\_cc\_conn: CC <TERTIARY\_CCM>: conexión cerrada ya  
2132 ERR 9 de noviembre 13:01:22.893757 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_get\_ti\_addr:  
Ningún CUCM activo encontrado usando CUCM primario  
2133 ERR 9 de noviembre 13:01:22.893879 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_get\_ti\_addr:  
Ningún CUCM activo encontrado usando CUCM primario  
2134 NO 9 de noviembre 13:01:22.893971 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_ccm\_conn\_status:  
\*\*\*\*\* No conectado del \*\*\*\*\* CUCM 10.48.47.136  
2135 DEB 9 de noviembre 13:01:22.894123 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:  
sip\_transport\_destroy\_cc\_conn: CC <SRST\_CCM>: conexión cerrada ya  
2136 DEB 9 de noviembre 13:01:22.894245 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_sip\_registration\_state:  
LÍNEA 1: NO REGISTRADO

Después de que sin éxito intente registrarse a todos los Nodos el teléfono recomience y el registro será intentado otra vez.

2288 DEB 9 de noviembre 13:01:22.996946 JAVA-SIPCC-SIP\_REG:  
sip\_regmgr\_regallfail\_timer\_callback: Registro fallado. ¡Recomenzando el sistema ahora!  
2289 DEB 9 de noviembre 13:01:22.997099 JAVA-SIPCC-SIP\_REG: sip\_regmgr\_send\_status:  
src\_id: 1 msg\_id: 1

2290 DEB 9 de noviembre 13:01:22.997160 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_reg\_all\_failed: **El registro del \*\*\*\*\* a todo el CUCMs falló. \*\*\*\*\***  
2291 DEB 9 de noviembre 13:01:22.997313 JAVA-SIPCC-SIP\_REG: sip\_regmgr\_send\_status:  
REG FALLADO TODO  
2292 NO 9 de noviembre 13:01:22.998045 JAVA-SIPCC-SIP\_DEVICE\_MGR:  
registration\_processEvent: Evento EV\_CC\_OOS\_REG\_ALL\_FAILED, estado actual  
MGMT\_STATE\_REGISTERED  
2293 NO 9 de noviembre 13:01:22.998320 JAVA-SIPCC-SIP\_DEVICE\_MGR: setState: estado del  
registro nuevo = MGMT\_STATE\_OOS\_AWAIT\_SHUTDOWN\_ACK