El control remoto de preajuste de cámara falla en los dispositivos de sala Webex que ejecutan RoomOS 26.6 y 26.7

Contenido

Problema

El control remoto de preajustes de cámara falla en varios dispositivos Cisco Codec Pro y Room Bar Pro que ejecutan RoomOS 26.6 y 26.7. Al intentar recuperar los preajustes de cámara a través de la interfaz de usuario web o la API del desarrollador, se producen estos problemas:

- La interfaz de usuario web muestra un mensaje de error: "No se pudo cambiar el origen principal seleccionado. Error: t.filter no es una función. (En 't.filter(function(t){var n;return(null===(n=null==t?void 0:t.CameraControl)||void 0===n?void 0:n.CameraId)===e})', 't.filter' no está definido)".
- La activación preestablecida remota a través de la API del desarrollador funciona de forma intermitente, pero requiere varios intentos.
- Los ajustes preestablecidos de la cámara no se activan de forma uniforme cuando se activan de forma remota.
- Los errores de seguimiento Vega aparecen en los registros de dispositivos durante los intentos de activación preestablecidos remotos.

La misma funcionalidad de preajuste de cámara remota funciona correctamente en dispositivos que ejecutan RoomOS 11.38. El control de preajuste de cámara local desde el panel táctil sigue funcionando normalmente en todos los dispositivos afectados.

Entorno

- Dispositivos Cisco Codec Pro que ejecutan RoomOS 26.6.1.4 y RoomOS 26.7
- Dispositivos Cisco Room Bar Pro con RoomOS 26.6 y RoomOS 26.7

- Dispositivos de sala Webex registrados en la nube
- Dispositivos con ajustes preestablecidos de cámara configurados
- Control remoto de la cámara/FECC activado en la configuración del dispositivo
- Los controles manuales de la cámara (giro/inclinación/zoom) funcionan normalmente mediante acceso remoto

Resolución

Este problema se debe a un error de software en RoomOS 26.6 y 26.7 que afecta a la funcionalidad de control preestablecido de cámara remota. El problema ha sido identificado y rastreado bajo el ID de bug de Cisco CSCwv66083.

Solución temporal

Mientras espera la corrección del software, esta solución alternativa se puede utilizar para el control remoto de preajuste de cámara:

Utilice los comandos de la API xCommand a través de la interfaz de la API del desarrollador:

```
xCommand Camera Preset Activate presetid: 1
```

Resultado satisfactorio esperado:

```
OK
*r PresetActivateResult (status=OK):
** end
```

Para ajustes preestablecidos adicionales:

```
xCommand Camera Preset Activate presetid: 2
```

Nota: La solución alternativa de xCommand puede requerir varios intentos y tarda más en ejecutarse en comparación con el funcionamiento normal. El control de preajuste local del panel táctil del dispositivo sigue siendo totalmente funcional y se puede utilizar como alternativa.

Pasos de verificación

Para verificar la funcionalidad de preajuste de la cámara:

Paso 1: Enumera los ajustes preestablecidos de cámara disponibles.

```
xCommand Camera Preset List
```

Paso 2: Pruebe la activación preestablecida localmente desde el panel táctil.

Desplácese hasta el panel táctil del dispositivo y active manualmente los ajustes preestablecidos de la cámara para confirmar la funcionalidad local.

Paso 3: Supervise los registros de dispositivos durante los intentos remotos preestablecidos.

Compruebe el archivo Messages.log para ver si hay errores de seguimiento vega al intentar controlar los ajustes preestablecidos de forma remota.

Resultados del análisis de registro

Los dispositivos afectados muestran este patrón de error en Messages.log durante la activación preestablecida remota:

```
vega[1073]: Error at 2026-07-22 14:51:58.933650
vega[1073]: Traceback (most recent call last):
vega[1073]:   File "/run/mnt/web/vega/vega/wsgi/exception.py", line 43, in __call__
vega[1073]:     return self.app(environ, start_response)
vega[1073]:   File "/run/mnt/web/vega/vega/webapi/tsh.py", line 92, in action_config
vega[1073]:     data['id'] = path
vega[1073]: TypeError: list indices must be integers or slices, not str
```

Los dispositivos de trabajo que ejecutan RoomOS 11.38 muestran una activación preestablecida exitosa sin errores:

```
main[2705]: CuilApp[1]: User admin/web/vega about to execute command '/Camera/Preset/Activate PresetId:
main[2705]: CuilApp[1]: Successfully changed configuration '/Video[1]/Configuration[1]/Camera[1]/SavedP
```

Causa

Este problema se debe a un error de software en el componente de aplicación web vega de RoomOS 26.6 y 26.7. El error afecta a la función de filtro JavaScript utilizada para el control remoto de preajuste de cámara a través de la interfaz web y la API del desarrollador. TypeError se produce cuando el código intenta utilizar la indización de cadenas en un objeto de lista durante el procesamiento de activación preestablecida de la cámara.

El ID de bug de Cisco CSCwv66083 se ha abierto para rastrear este problema. El error afecta a la funcionalidad predefinida de la cámara remota mientras que los controles del panel táctil local no se ven afectados.

Contenido relacionado

- Búsqueda de errores de Cisco: ID de error de Cisco CSCwv66083
- Soporte técnico y descargas de Cisco

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).