

Planificador de trabajos de marea de la empresa: Error 1720 recibido cuando agentes de marea actualizados en el servidor

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento proporciona las instrucciones en cómo resolver el `error 1720` cuando usted actualiza el agente de marea.

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Un 3.0 de marea existente del agente o una instalación más alta
- Privilegios de administrador en el sistema

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión 3.0 o posterior de marea del agente de windows.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema

Cuando usted actualiza un 3.0 de marea existente del agente de windows o una instalación más

alta, la instalación falla con el código de error 1720.

Solución

Complete estos pasos:

1. Asegurese el agente existente se para antes de intentar instalar el nuevo.
2. Desinstale el agente viejo antes de instalar el nuevo.
3. Instale el agente como administrador.
4. Instale el agente manualmente usando este código:

```
Msiexec /I <Path_to_MSI> NOVBSRIPT="True" /L C:\temp\agentinstall.log
```

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)