

Planificador de trabajos de marea de la empresa: Incapaz de editar hasta el tiempo en la caída del sistema Windows para los agentes y los adaptadores

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe una solución alternativa para el problema donde la ventana de la caída del sistema del agente/del adaptador no visualiza correctamente y usted no puede editar *hasta el* campo para el calendario.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Planificador de trabajos de marea 5.3.1 de la empresa
- Ventana de la caída del sistema para los agentes o los adaptadores cuando está visto en la versión de cliente de marea 5.3.1

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el planificador de trabajos de marea 5.3.1 de la empresa.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando,

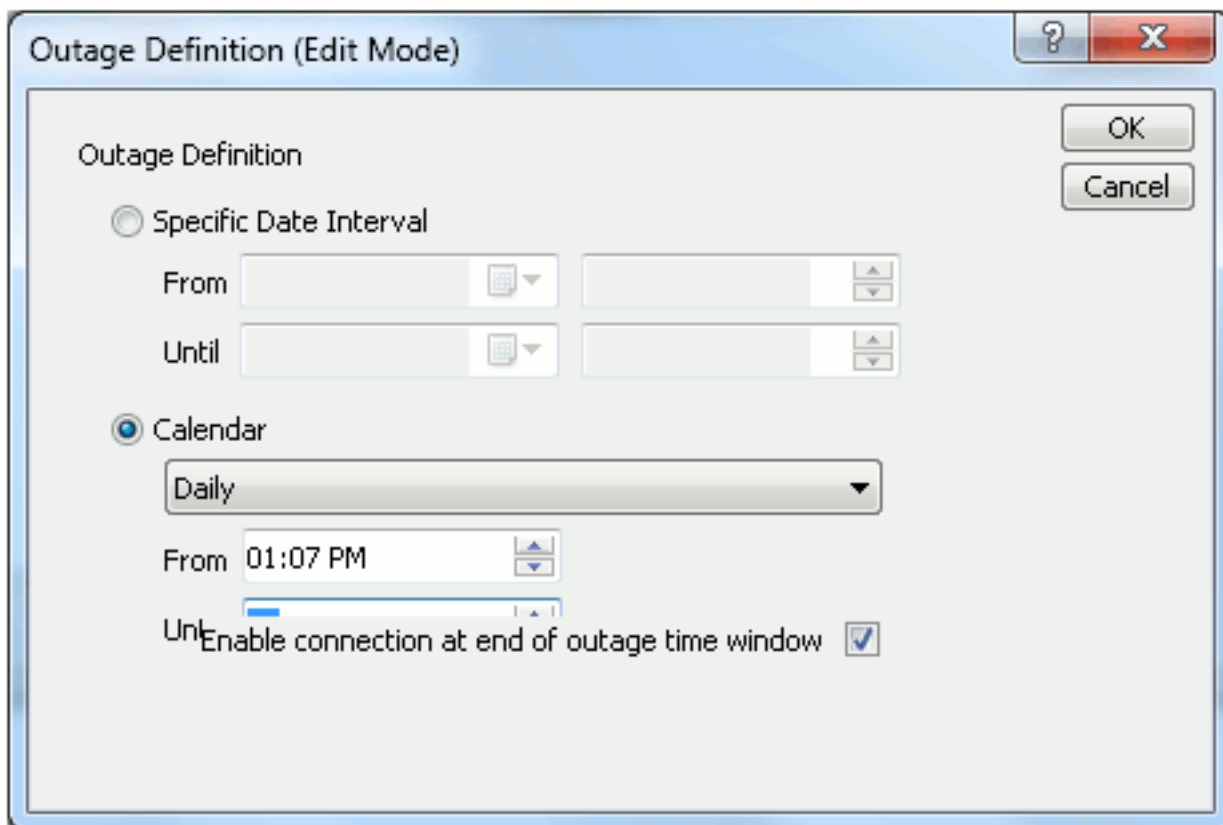
asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

La ventana de la caída del sistema del agente/del adaptador no visualiza correctamente y usted no puede editar *hasta el* campo para el calendario.



Solución

Esto es un problema de la visualización con el cliente de marea que se ejecuta en Windows 7 o Windows 2008. Para trabajar alrededor de este problema, funcione con al cliente de marea en el modo de compatibilidad de XP. Para hacer esto, haga clic con el botón derecho del ratón en el acceso directo de marea del cliente y elija las **propiedades**. Elija la lengüeta de la **compatibilidad**. Para el modo de compatibilidad, elija la opción para Windows XP. El Haga Click en OK y recomienza al cliente de marea.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)