

Planificador de trabajos de marea de la empresa: La lista pedida del agente no funciona con siempre los trabajos en el primer agente

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Motivo](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe la solución cuando la lista pedida del agente no funciona con siempre los trabajos en el primer agente.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento del planificador de trabajos de marea de la empresa (TE) 5.3.1.338 y posterior.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en los TE 5.3.1.338 y posterior.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Problema](#)

La lista pedida del agente no funciona con siempre los trabajos en el primer agente.

Motivo

La estructura 5.3.1.182 del master agregó un control del límite del trabajo del agente para determinar si un agente estaba disponible para la selección de una lista del agente.

Solución

Nuevo ID sysval agregado 114. Fije a **(n)** para ignorar el límite del trabajo del agente al seleccionar un agente de una lista pedida del agente. El valor por defecto es (y), que significa si el agente ha alcanzado su límite del trabajo, él marcará el agente siguiente en la lista ordenada.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)