

# Planificador de trabajos de marea de la empresa: ¿Cómo la lista equilibrada del agente trabaja?

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este artículo describe cómo una lista equilibrada del agente trabaja.

## [prerrequisitos](#)

## [Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

## [Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el planificador de trabajos de marea 5.3.1 o 6.x de la empresa.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## [Problema](#)

Los usuarios se quejan a menudo de que todos los trabajos se ejecutan en un agente en la lista equilibrada del agente bastante que equilibrando entre todos los agentes en la lista del agente. ¿Cómo la lista equilibrada del agente trabaja?

De la ayuda en línea de marea del cliente — Una lista equilibrada del agente pone en marcha los trabajos en el agente que tiene actualmente la carga más ligera. Utilice este tipo de lista con los agentes de marea del planificador de trabajos de la empresa en las Plataformas que proporcionan la información de carga.

Además de la información sobre la Ayuda en Línea, aquí están más detalles. La información de carga se envía detrás al master cada minuto. Esta carga, además de cuántos trabajos se están ejecutando, también se basa en el porcentaje del CPU. Si usted funcionara con dos trabajos al mismo tiempo, que no excedieron la carga, ambos se fugarían de un agente. Si, por ejemplo, usted tuviera algo que se ejecutaba en el agente que A que toma el 20 por ciento del CPU y del agente B no tenía nada que se ejecutaba, a la hora del principal decidiendo qué agente para funcionar con un nuevo trabajo encendido, escogería B porque su carga es más ligera. Si todas las cosas son iguales, el master escoge siempre el primer agente en la lista.

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)