

# Planificador de trabajos de marea de la empresa: Instale el mensaje de error del .NET 2.0

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe un problema en el Cisco Tidal Enterprise Scheduler (TE) que ocurre cuando usted instala el agente de windows y recibe un error que le estado deba instalar el .NET 2.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Usted debe ser abierto una sesión como administrador local para completar el procedimiento en este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el agente 3.x del Cisco Tidal Enterprise Scheduler.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener información sobre las convenciones sobre documentos.

## Problema

Si usted instala el .NET 4.0 y reinicia el servidor después de la instalación, usted puede ser que reciba un error que estado el .NET 2.0 debe ser instalado.

Este problema ocurre porque el .NET 4.0 no instala todos los componentes de las versiones anteriores del .NET. Puesto que la instalación del .NET 4.0 no es acumulativa, usted debe instalar cada versión del .NET.

## Solución

El Cisco Tidal Enterprise Scheduler requiere solamente el .NET 2.0. Si usted ha instalado, anterior o versiones posteriores del .NET, usted debe instalar el .NET 2.0 también.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)