

Planificador de trabajos de marea de la empresa: Resolver problemas el envío de SNMPTraps

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Solución](#)

[Control de la configuración](#)

[Verifique el desvío se ha enviado](#)

[Sistema de destino que no recibe el desvío](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento proporciona las extremidades de Troubleshooting básico para los problemas con el planificador de trabajos de marea de la empresa (TE) que envía el SNMP traps.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

- Lista de sistemas receptores del desvío, y los números del puerto que esos sistemas utilizan para recibir los desvíos
- Permiso/capacidad de editar el archivo master.props TE del sistema, o de crear un archivo en el master Config Directory (Directorio configuración)
- Se hace el permiso/la capacidad de recomenzar el sistema TE después de tal configuración
- Un sistema de trabajo TE y uno o más sistemas con la capacidad de recibir el SNMP traps

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el master de marea (Windows o Unix).

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las

convenciones del documento.

Solución

Control de la configuración

Complete estos pasos:

1. Marque los archivos de configuración SNMP como se especifica en el planificador de trabajos de marea de la empresa: Configurar el SNMP. Observe que solamente uno de los dos métodos definidos en ese documento debe ser utilizado. Si se utilizan ambos, los resultados no predecibles pueden ser causados.
2. Verifique que los archivos de configuración se hayan leído correctamente adentro al master. En el master, **actividades selectas > planificador de trabajos de la configuración del menú**. De la lengüeta del registro, fije el registro del administrador del evento a la **alta AUTORIZACIÓN del debug** y del tecleo. Observe el valor anterior así que puede ser reajustado más adelante. Típicamente, es severo. Examine el archivo del registro principal más reciente, y busque este error:
`Could not parse snmp configuration file: Content is not allowed in prolog.`
Esto indica que hay un error en el archivo `snmpconfig.xml`. Corrija esto y recomience al master. Una vez que se va el error, reajuste el registro del administrador del evento llano al valor anterior.

Verifique el desvío se ha enviado

Complete estos pasos para verificar que el master intentó enviar el desvío:

1. En el master, **actividades selectas > planificador de trabajos de la configuración del menú**.
2. De la lengüeta del registro, fije el registro del administrador del evento a la **alta AUTORIZACIÓN del debug** y del tecleo. Observe el valor anterior así que puede ser reajustado más adelante. Típicamente, es severo.
3. En el archivo del registro principal, busque las entradas similares a éstos (teniendo en cuenta, por supuesto, su unicidad del sistema):

```
enter: snmp handle(ActionSNMP: 9)
enter: snmp execute(ActionSNMP: 9)
try to send SNMP trap message
SNMP job trap is sent to host 'vlillico_4.tidalsoft.local'. Alert ID is '4'
SNMP trap message is sent.
SNMP trap is sent successfully. Snmp ID : 9
exit: snmp execute(ActionSNMP: 9)
Executed action Action: 9
```

Estos mensajes indican que ése el master envió el desvío. El destino incorrecto en esta línea indica que el archivo de configuración pudo contener los errores en él (véase la sección del [control de la configuración](#)):

```
No IP address accessable for SNMP manager, hostname = 'localhost'
```

4. Una vez que esta prueba es completa, reajuste el registro del administrador del evento llano a su valor anterior.

Sistema de destino que no recibe el desvío

Si el sistema de destino no está recibiendo los desvíos que se han verificado como siendo enviado usando el antedicho, esto debe ser marcada:

- Problemas de ruteo — Hace un “ping” o el “tracert” (“traceroute” en Unix) a la computadora principal de destino completa con éxito.
- Reglas de firewall — El SNMP traps se envía con un puerto destino de 162 (a menos que esté cambiado en la configuración SNMP TE enumerada arriba) usando el UDP. Marque ambos Firewall locales (del software) en el master y los host así como del infraestructura-nivel (hardware) los Firewall de la recepción.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)