

# Planificador de trabajos de marea de la empresa: Error que localiza el jvm.dll mientras que comienza el servicio del master de Windows

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Resuelva los mensajes de error del jvm.dll](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento proporciona la información sobre cómo resolver los mensajes de error que pueden ser considerados cuando usted comienza el servicio principal, especialmente si la Java fue instalada recientemente. Este documento también proporciona una comprensión de cómo el servicio principal selecciona la versión de Java para utilizar para el entorno de tiempo de ejecución.

Estos mensajes de error se cubren en este documento:

```
TIDALSaMaster: Unable to determine JVM DLL location.  
TIDALSaMaster: Unable to load C:\Program Files\Java\jre6\bin\client\jvm.dll  
TIDALSaMaster: Unable to find JVM DLL.
```

## prerrequisitos

### Requisitos

- Master de marea 5.3.1+ de Cisco Windows
- Entorno de tiempo de ejecución Java (JRE) instalado en el master
- Administrador local en el servidor principal
- Conocimiento del registro de Windows

### Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el servicio del master de Windows.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente

de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

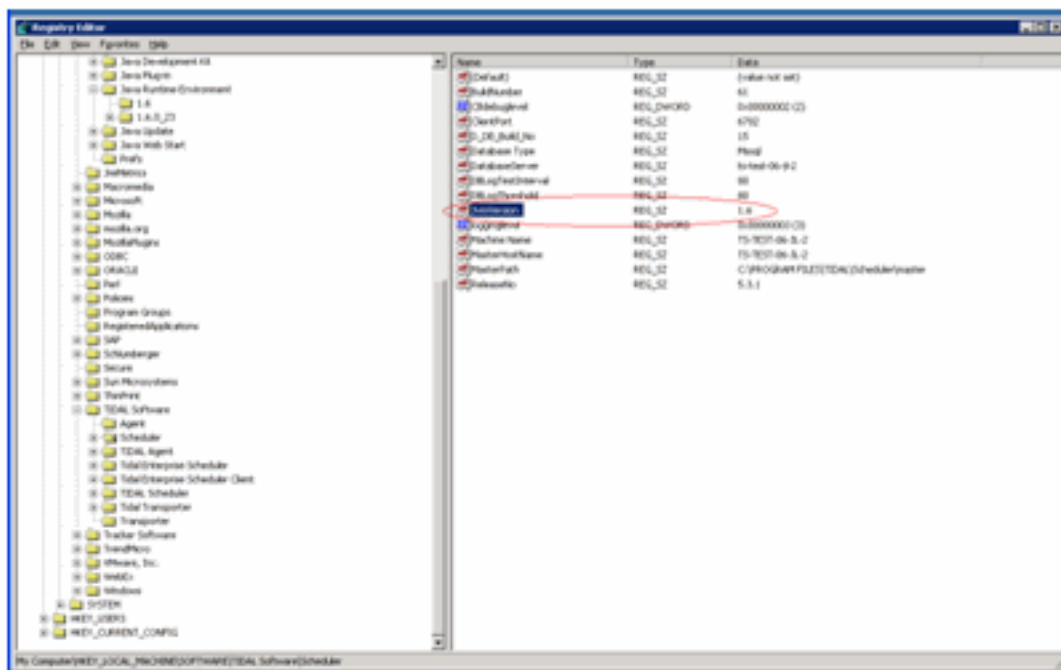
## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Resuelva los mensajes de error de jvm.dll

Los mensajes de error se pueden encontrar en los registros de la aplicación del visor de eventos de Windows cuando la aplicación principal no puede encontrar las Javas (JVM) mientras que se comienza el servicio principal. Si el master no puede encontrar las Javas, las paradas del servicio poco después de que una tentativa se hace para comenzar el servicio. El master ni siquiera consigue crea un registro principal. Por lo tanto, usted debe marcar los registros del visor de eventos para resolver problemas y para encontrar estos mensajes de error.

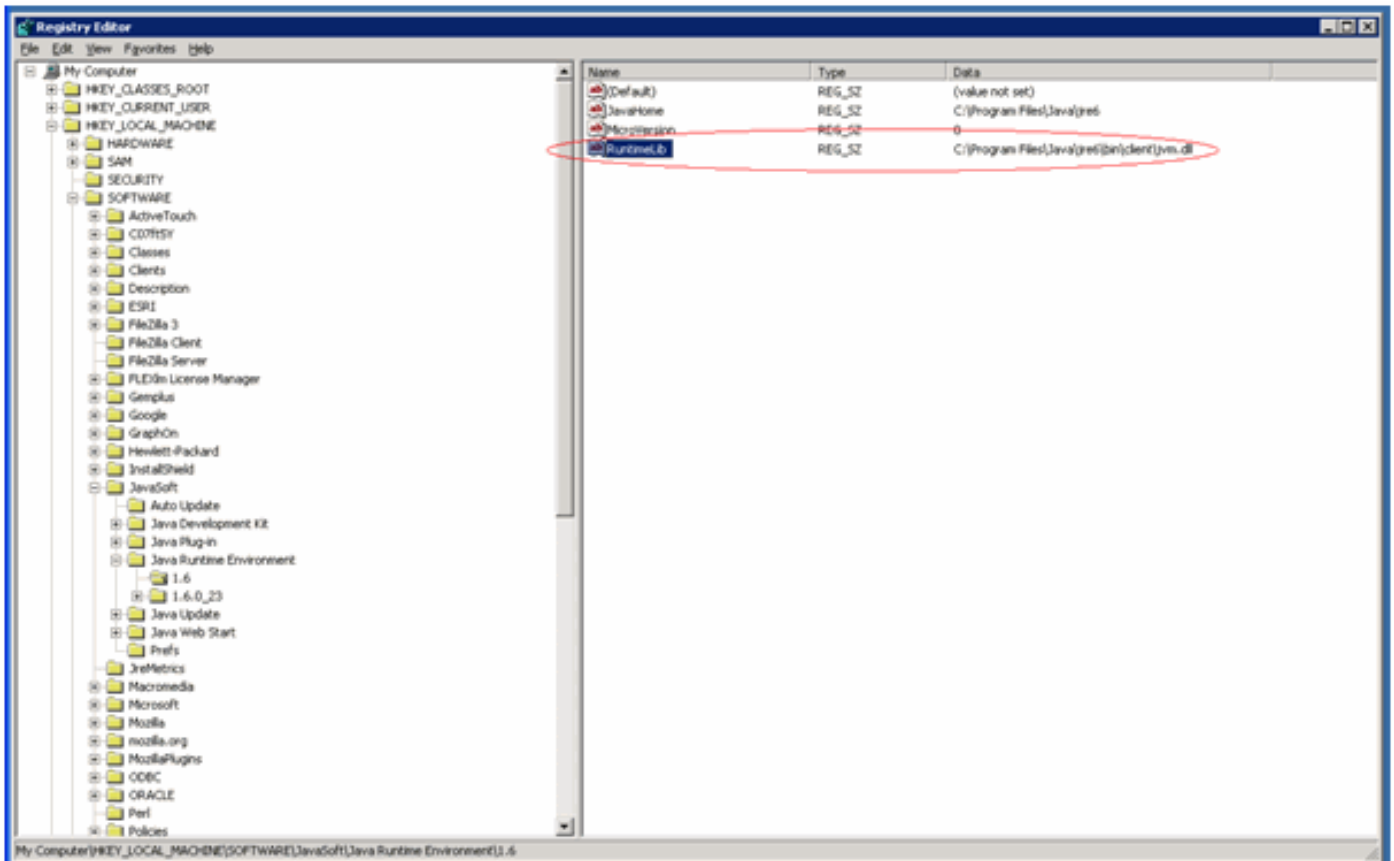
Porque las versiones múltiples de las Javas pueden estar en el servidor, el master utiliza una clave de registro para determinar la versión de Java para utilizar para el servicio de aplicación principal. Esta clave se puede encontrar determinada en el registro bajo el *HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ SOFTWARE \ software \ planificador de trabajos \ JvmVersion de marea*. Si el valor es espacio en blanco porque el software Java no estaba presente durante la instalación principal ni era recientemente actualizado, el master no comienza y señala uno de los errores. El valor de la clave de JvmVersion debe nunca ser en blanco. El valor de la clave debe ser algo como 1.5 o 1.6 dependiendo de la versión de Java que la aplicación principal necesita utilizar.



Si el valor es espacio en blanco o conjunto incorrectamente, ponga al día simplemente el valor de JvmVersion a la versión de Java correcta que usted quisiera que el master utilizara. Los valores válidos son 1.5 para las Javas 5 y 1.6 para las Javas 6.

El master corresponde con el valor encontrado en la clave de JvmVersion con la clave de registro

de las Javas para determinar la ubicación del jvm.dll. Por ejemplo: Si el valor se fija a 1.6, el servicio principal encuentra la trayectoria del jvm.dll en el *HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ SOFTWARE \ JavaSoft \ clave entorno de motor de ejecución Java \ 1.6 \ RuntimeLib*.



Si el valor de *JvmVersion* está correcto usted puede también marcar el valor de la clave de *RuntimeLib*. Este valor se sabe para contener un trayecto del archivo incorrecto en algunos entornos 64-bit. Asegúrese que exista el *JavaHome \ el compartimiento \ el directorio del cliente*. Si no existe el trayecto del archivo y la Java está instalada, cree simplemente el directorio del cliente en el directorio de *JavaHome \ el compartimiento \ el directorio del servidor* existentes en el nuevo directorio del cliente. Una vez que usted realiza esto y el trayecto del archivo está correcto ahora, el master debe comenzar.

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)