

Configuración de Thousand Eye en un dispositivo de SO de sala y un dispositivo MTR

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Paso 1. Aplique el token portador de ThousandEyes en el centro de control](#)

[Paso 2. Agregar dispositivo de SO de sala al concentrador de control](#)

[Paso 3. Habilitar ThousandEyes en el dispositivo de SO de la sala](#)

[Paso 4. Crear prueba de agente](#)

Introducción

En este documento se describe cómo configurar los dispositivos Thousand Eye on Room OS y Microsoft Teams Room (MTR).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Conocimiento y acceso al portal de los Mil Ojos
- Conocimiento y acceso al dispositivo del sistema operativo (SO) de la sala
- Conocimiento y acceso a Cisco Webex Control Hub
- Determinación

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Portal de mil ojos
- Dispositivo de SO de sala
- Concentrador de control Webex

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en

funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

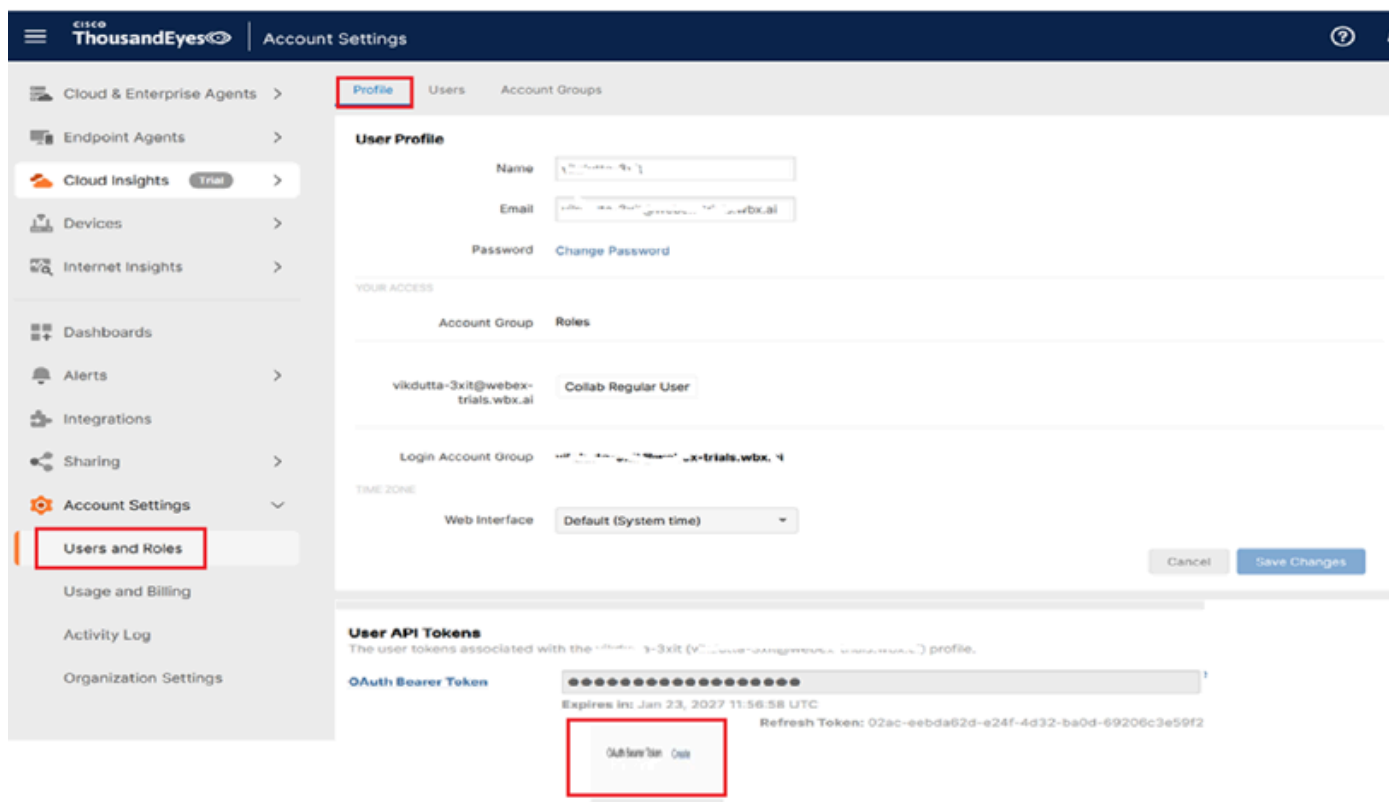
RoomOS de Cisco permite que sus dispositivos Cisco ofrezcan excelentes experiencias de trabajo híbrido, lo que mejora la productividad y la colaboración. Los agentes de los terminales Thousand Eye se incorporan de forma nativa a los dispositivos RoomOS y ofrecen visibilidad de la ruta de red salto a salto cuando estos dispositivos forman parte de las reuniones. Estos agentes se pueden activar explícitamente mediante Control Hub, la misma integración que se utiliza para los clientes de Windows y macOS. Por lo tanto, los administradores de red tendrán una experiencia familiar en la resolución de problemas.

Configurar

Paso 1. Aplicar token portador ThousandEyes en el centro de control

Comience a acceder al panel Thousand Eye y cree un token portador de OAuth.

Habilite el token portador de OAuth en el panel de ingeniería de tráfico (TE). Asegúrese de que el token se guarde de forma segura para su uso futuro.

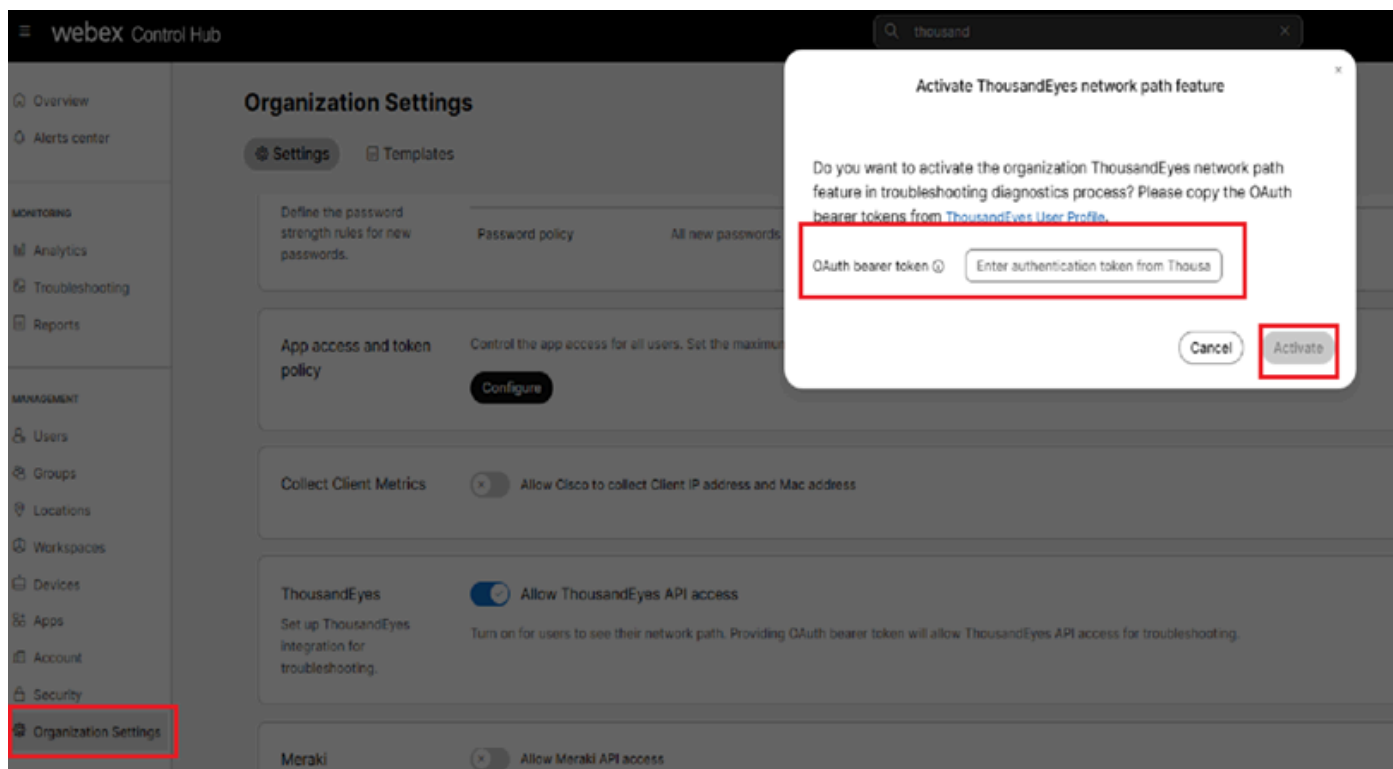


The screenshot displays the Cisco ThousandEyes Account Settings page. The left sidebar shows the navigation menu with 'Account Settings' expanded and 'Users and Roles' selected. The main content area is titled 'User Profile' and includes fields for Name, Email, and Password (with a 'Change Password' link). Below this, the 'YOUR ACCESS' section shows the user's account group and roles, including 'Collab Regular User'. The 'TIME ZONE' section shows the 'Web Interface' set to 'Default (System time)'. At the bottom, the 'User API Tokens' section shows an 'OAuth Bearer Token' with a red box highlighting the 'Generate Token' button. The token details include an expiration date of 'Jan 23, 2027 11:56:58 UTC' and a refresh token.

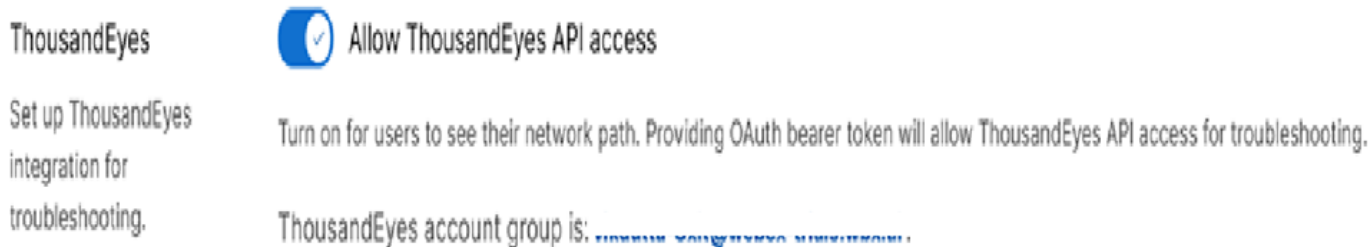
Desplácese hasta el hub de control. Haga clic en Configuración de la organización y luego en Buscar mil ojos.

Active el interruptor de acceso a la API Allow ThousandEye.

Aparecerá una ventana emergente. Pegue el token portador de OAuth que copió de la sección de Tokens de la API de usuario ThousandEyes y active el servicio.

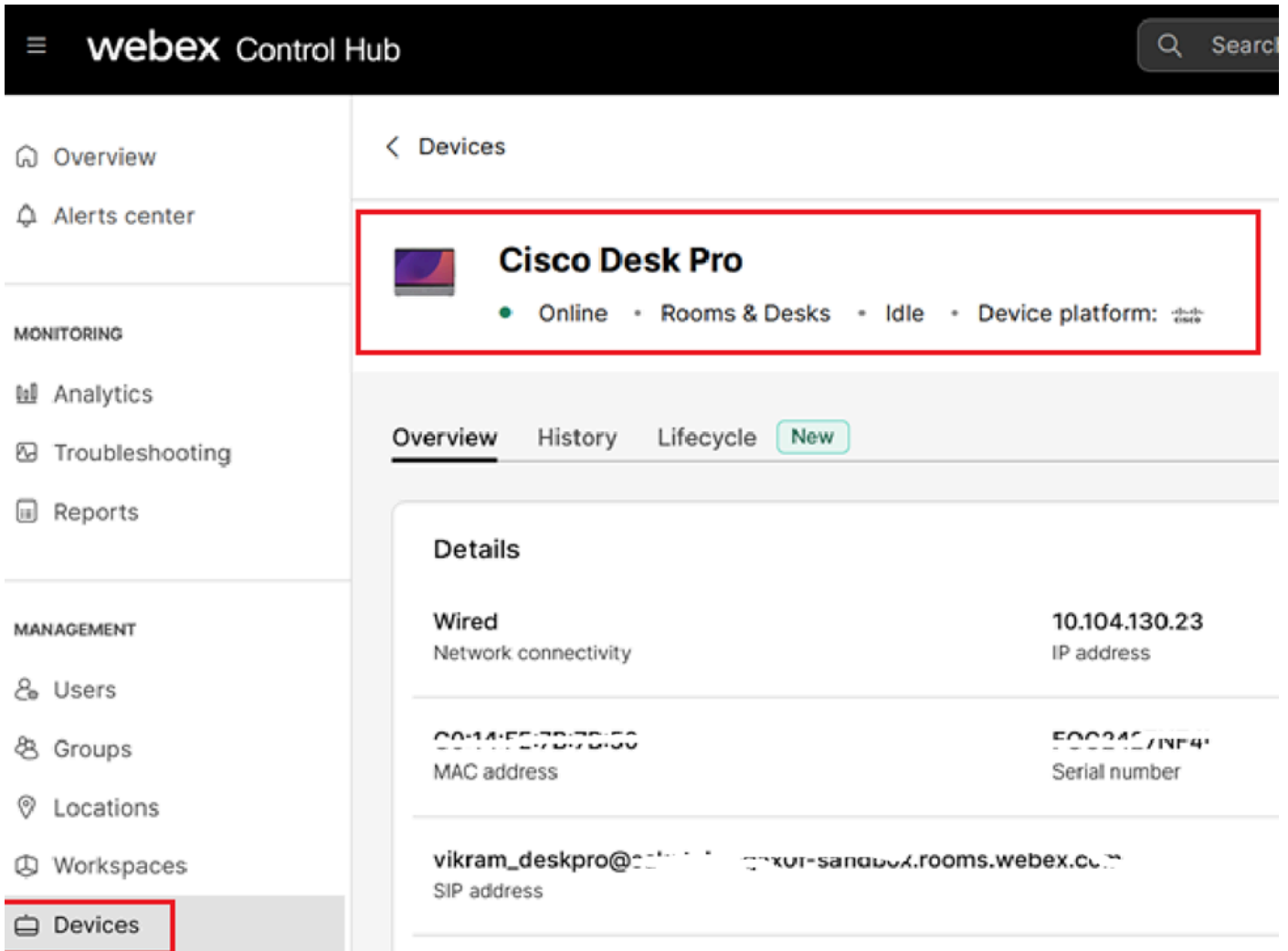


El sitio de confianza tiene el siguiente aspecto:



Paso 2. Agregar dispositivo de SO de sala al concentrador de control

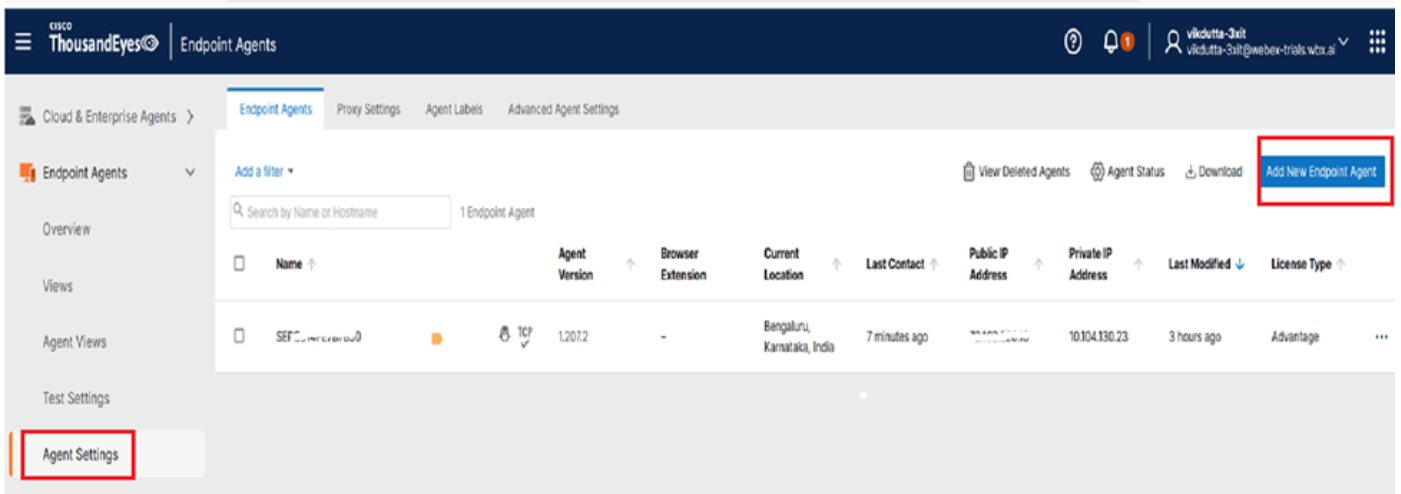
Agregue el dispositivo al concentrador de control con un código de 16 dígitos.



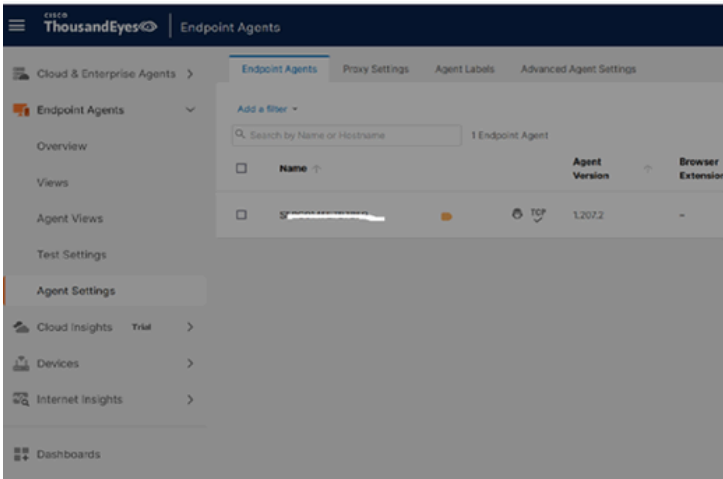
Paso 3. Habilitar ThousandEyes en el dispositivo de SO de la sala

Ahora, haga que el dispositivo registrado en la nube sea consciente de Thousand Eye.

En el panel Mil ojos, navegue hasta Agentes de terminal > Configuración de agente > Agregar nuevo agente de terminal.



Haga clic en Add New Endpoint Agent y copie la nueva cadena de conexión.



Endpoint Agent (Recommended) Full featured endpoint agent.

Endpoint Agent Pulse Endpoint agent not including support for browser-based data collection.

Windows

Windows 10 or higher. Browser Session Data requires Google Chrome 41+, Internet Explorer 11+ or Microsoft Edge 79+.

SHA256:81c03c04109ac0fa35a... MSI (x86): [Download](#)
SHA256:0a964735713de0f0472... MSI (x64): [Download](#)

MacOS

macOS 11 (Big Sur) or higher. Browser Session Data requires Google Chrome 41+ or Microsoft Edge 79+.

SHA256:8ec70c969e0e9b1844e... PKG (x64): [Download](#)
SHA256:02e4c3a00e0b10f1c02... PKG (arm64): [Download](#)

Agent Reinstallation Key

..... [Regenerate New Key](#)

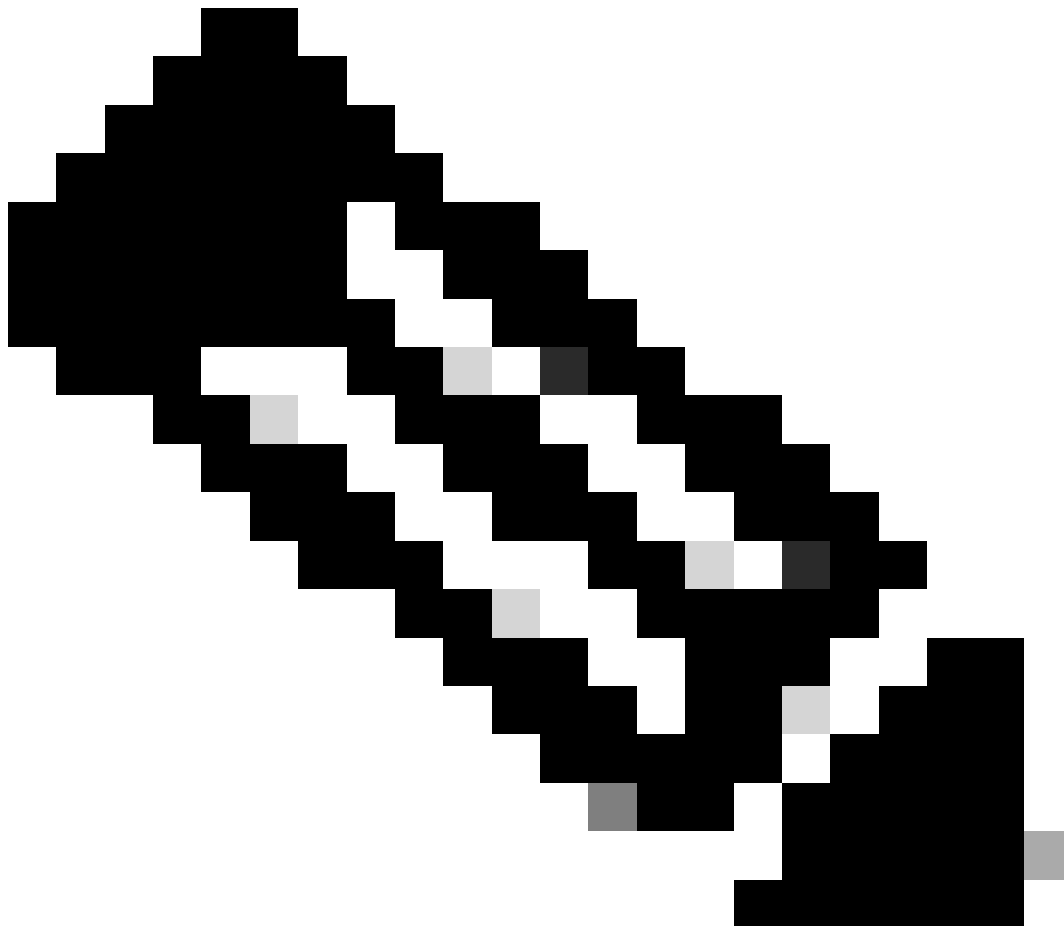
The agent reinstallation key is unique for the entire account. As explained [here](#), using this key in the installation process will merge new agents with the corresponding existing agents, if they share the same hostname.

Connection String

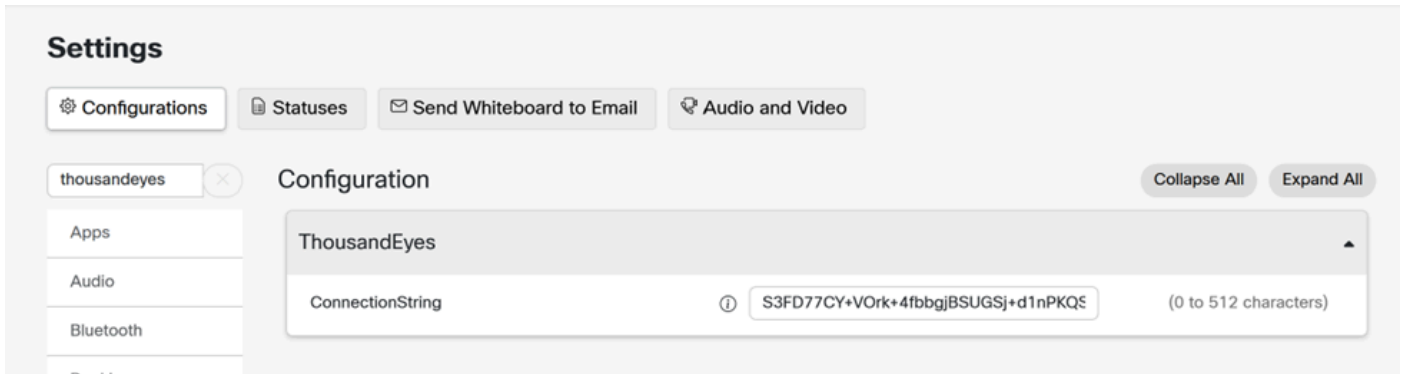
S3FD77CY+V0rk+4fbg@8SUGSj+e1ePKQ\$Vz/Oe/vwAZo0-5q/QQ7Y2z3QrZARsk57QuJd6f1xXQ0x6 [Copy](#)

The connection string is used for some integrations and other client types.

Agregue una cadena de conexión en el dispositivo SO de la sala.

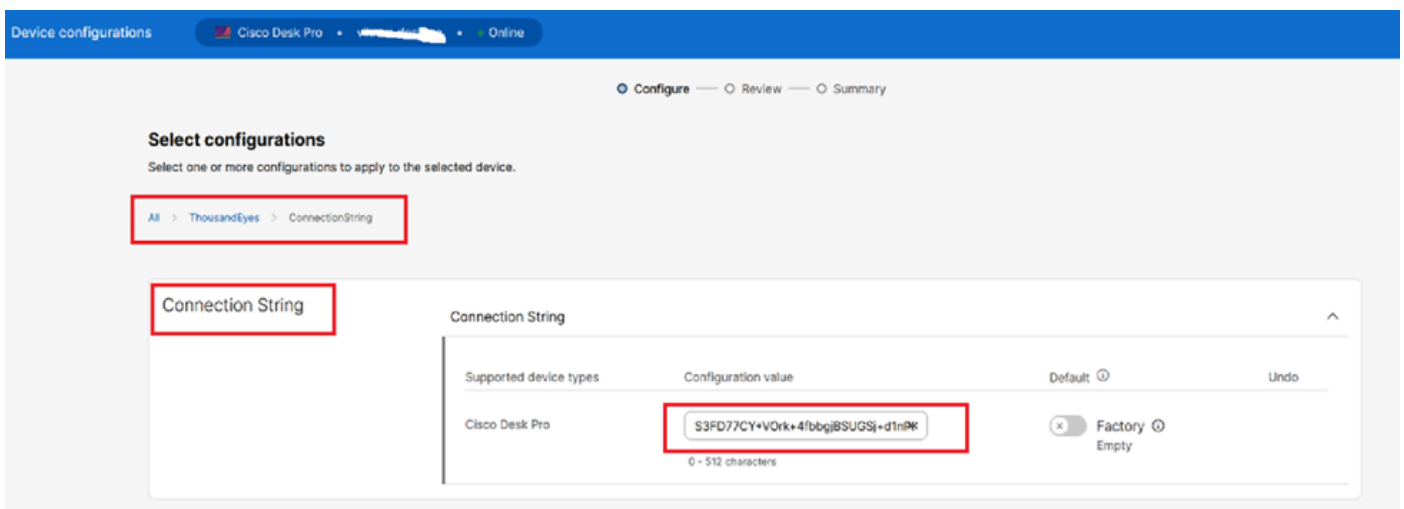


Nota: Esta cadena de conexión se agrega en el nivel de dispositivo. Solo este dispositivo podrá enviar estadísticas a TE.

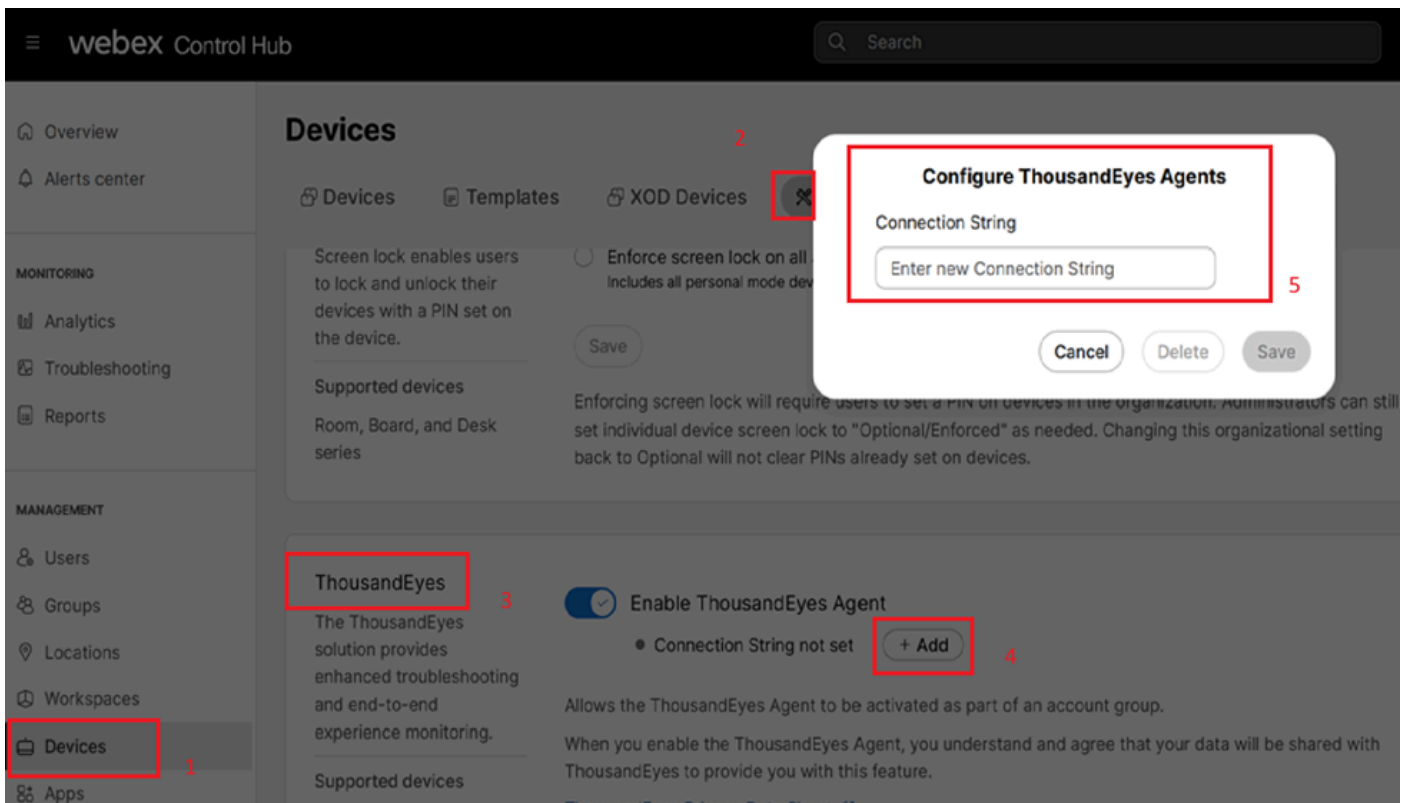


O bien

Vaya a Concentrador de control > Dispositivos > Dispositivo > Toda la configuración y busque Mil ojos > Agregar cadena de conexión.

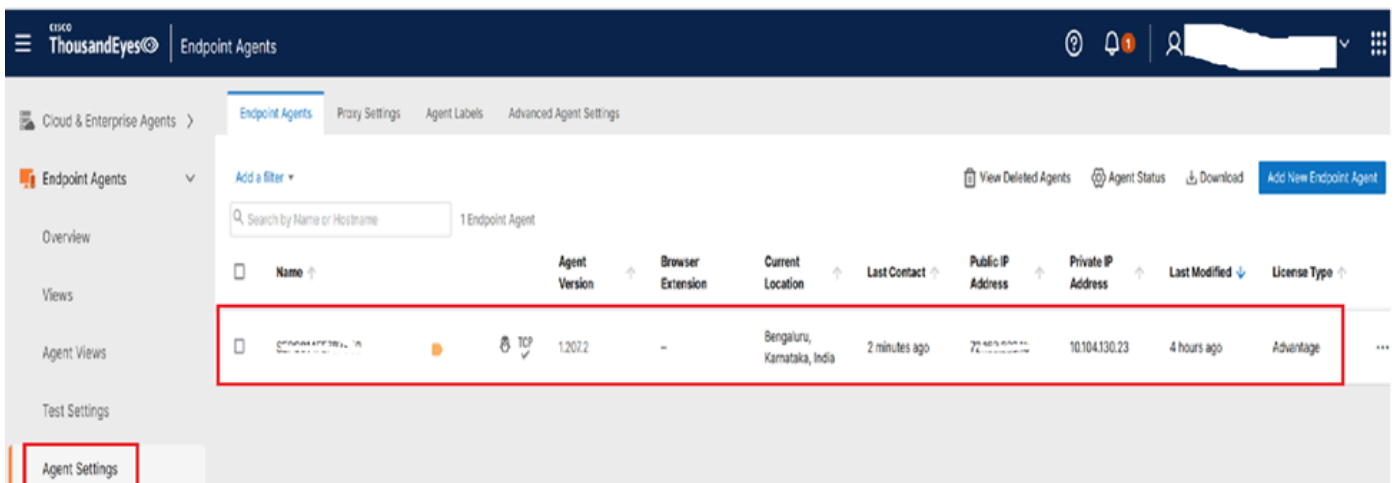


Para la integración de nivel global, que se aplicará a todos los dispositivos agregados en el hub de control, navegue hasta Dispositivos > Configuración > Mil ojos y haga clic en Agregar para insertar la cadena de conexión.



Después de agregar la cadena, navegue hasta el panel de mil ojos y verifique si ve el dispositivo agregado.

En Configuración de agente, debe poder ver un nuevo dispositivo agregado.



Paso 4. Crear prueba de agente

Ahora, en el panel Mil ojos, debe crear una prueba de agente.

La prueba del agente ofrece plantillas específicas de la plataforma del dispositivo, que se pueden utilizar para obtener estadísticas del dispositivo cuando se encuentran en una reunión. Por ejemplo, la plataforma Webex .

En la plataforma Thousand Eye, vaya a Endpoint Agents > Test Settings > Monitor Application.

Seleccione Webex si pretende supervisar las llamadas Webex del dispositivo RoomOS.

The screenshot shows the ThousandEyes Endpoint Agents interface. On the left, the 'Test Settings' menu item is highlighted with a red box. The main area displays the 'Monitor Application' screen, which is Step 1 of 3. It features a search bar and a grid of application templates. Two templates are highlighted with red boxes: 'Microsoft Teams' and 'Webex'. The 'Webex' template is described as 'A template for monitoring Webex. Created by ThousandEyes'.

Haga clic en la tarjeta Webex para agregar un agente de prueba de Webex.

Busque el nombre de ID de su sitio WebEx en el centro de control y agréguelo aquí.

The screenshot shows the 'Monitor Application' configuration screen for Webex, which is Step 2 of 3. The 'Global Settings' section on the left has two checkboxes checked: 'Webex - HTTP Server' and 'Webex - Dynamic'. The main configuration area includes the following fields and options:

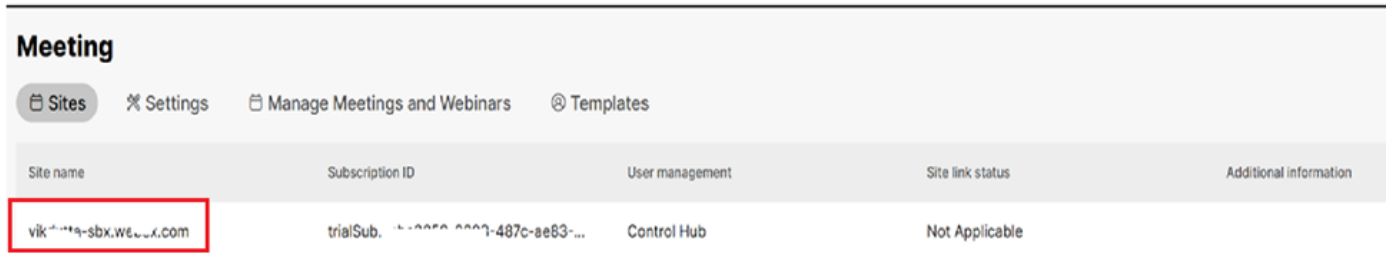
- Application Name:** Webex
- How often should we run tests?:** 1 minute
- Your Webex Site ID Name:** (This field is highlighted with a red box and contains a question mark icon.)
- Source Agents:** All agents
- Max Number of Agents per Test:** 25
- Agents we will test from:** 2 MATCHING AGENTS

Below these settings, there are two sections for agent capacity:

- Agents at Full Capacity (0) ↑**
- Agents at Partial Capacity (0) ↑**

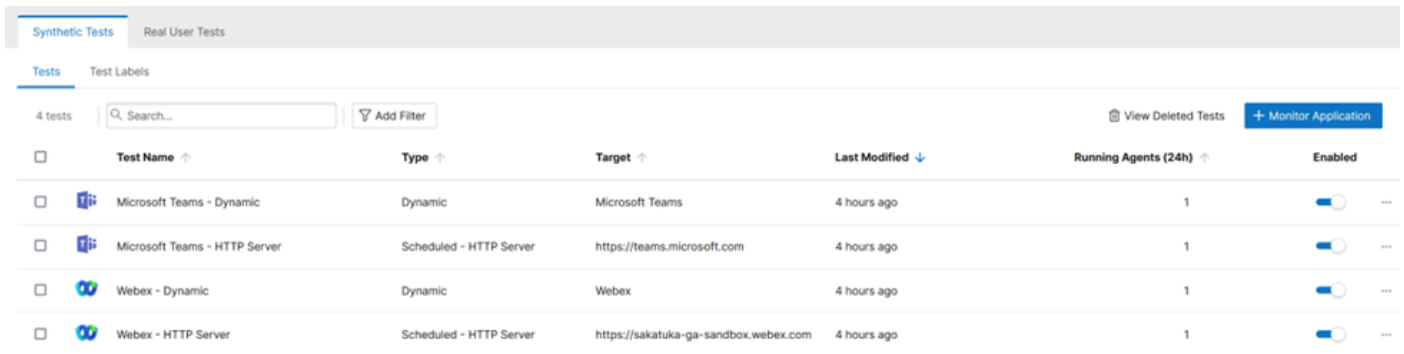
At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Cancel' and 'Review Template' (the latter is highlighted with a red box).

La ID del sitio se puede encontrar en Control Hub > (Left Side Menu) Services > Meetings.

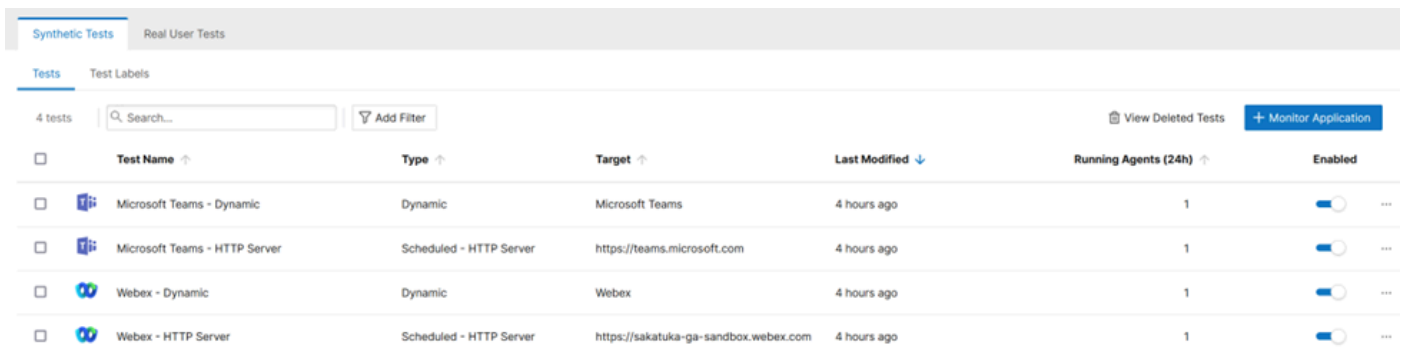


Site name	Subscription ID	User management	Site link status	Additional information
vik-***-sbx.webex.com	trialSub-***-487c-ae63-...	Control Hub	Not Applicable	

Ahora tiene agentes Webex desplegados para revisar las estadísticas en el panel TE.



Test Name	Type	Target	Last Modified	Running Agents (24h)	Enabled
Microsoft Teams - Dynamic	Dynamic	Microsoft Teams	4 hours ago	1	Enabled
Microsoft Teams - HTTP Server	Scheduled - HTTP Server	https://teams.microsoft.com	4 hours ago	1	Enabled
Webex - Dynamic	Dynamic	Webex	4 hours ago	1	Enabled
Webex - HTTP Server	Scheduled - HTTP Server	https://sakatuka-ga-sandbox.webex.com	4 hours ago	1	Enabled



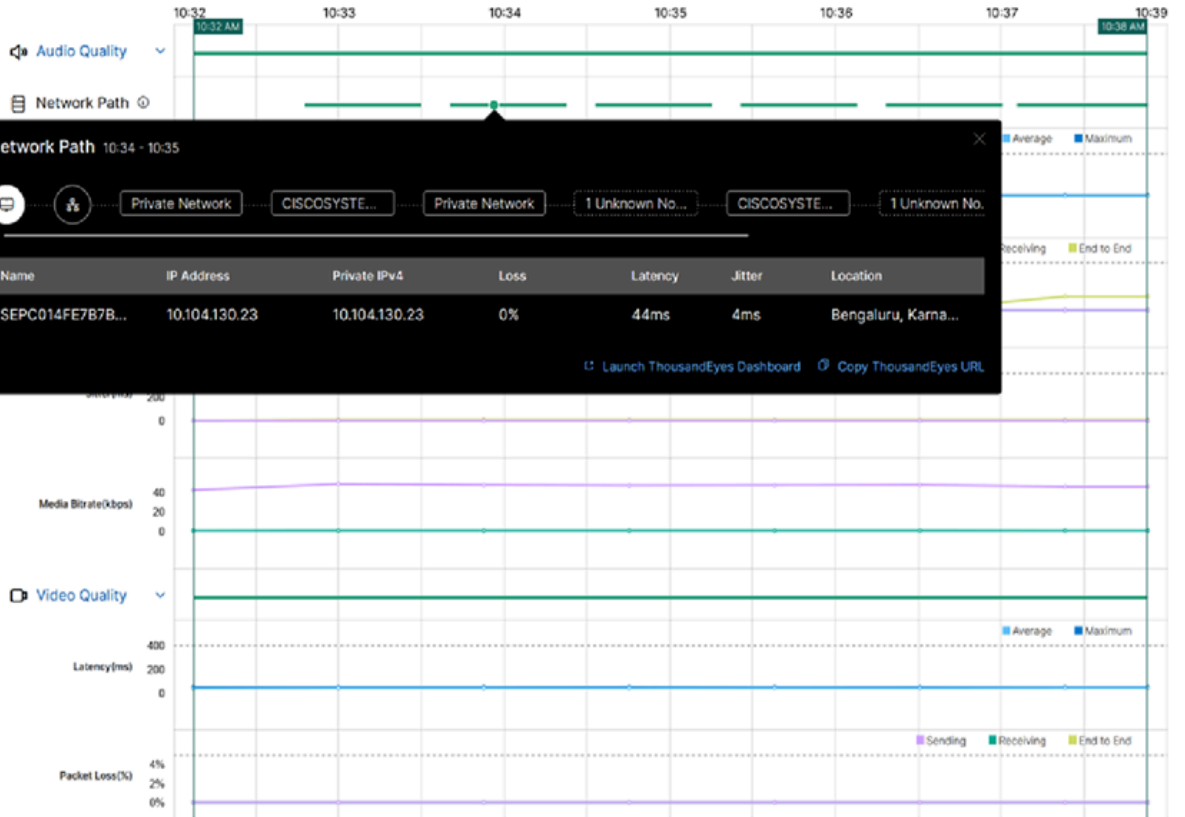
Test Name	Type	Target	Last Modified	Running Agents (24h)	Enabled
Microsoft Teams - Dynamic	Dynamic	Microsoft Teams	4 hours ago	1	Enabled
Microsoft Teams - HTTP Server	Scheduled - HTTP Server	https://teams.microsoft.com	4 hours ago	1	Enabled
Webex - Dynamic	Dynamic	Webex	4 hours ago	1	Enabled
Webex - HTTP Server	Scheduled - HTTP Server	https://sakatuka-ga-sandbox.webex.com	4 hours ago	1	Enabled

Ahora, puesto que tiene los agentes en la lista, está listo para escuchar las estadísticas del dispositivo Room OS conectado al nodo de medios de Webex. El sitio de Webex es un agente de aplicaciones de confianza en TE.

Webex Media Node ahora retransmitirá el tráfico a la aplicación TE y podrá ver la fluctuación, la pérdida y la ruta de red para el SO de la sala.

Participant Details - vikram deskpro (vikram_deskpro@...ns.webex.com)

All



Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).